СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc136960771)

[1 Теоретические основы по реализации принципов менеджмента качества в деятельности предприятия 6](#_Toc136960772)

[1.1 Сущность системы менеджмента качества 6](#_Toc136960773)

[1.2 Принципы менеджмента качества 9](#_Toc136960774)

[1.3 Необходимость внедрения системы менеджмента качества в организациях сферы жилищного строительства 28](#_Toc136960775)

[2 Реализация принципов менеджмента качества в ООО НПСК «Система» и разработка рекомендаций по их совершенствованию 32](#_Toc136960776)

[2.1 Общие сведения об организации 32](#_Toc136960777)

[2.2 Реализация принципов менеджмента качества в ООО НПСК «Система» 38](#_Toc136960778)

[2.3 Рекомендации по совершенствованию реализации принципов менеджмента качества в ООО НПСК «Система» 63](#_Toc136960779)

[Заключение 71](#_Toc136960780)

[Список использованных источников 74](#_Toc136960781)

[Приложение А 78](#_Toc136960782)

[Приложение Б 79](#_Toc136960783)

# ВВЕДЕНИЕ

В современном бизнес-мире менеджмент качества играет важную роль в повышении конкурентоспособности и эффективности компаний. Высококачественные продукты и услуги приводят к удовлетворению потребностей клиентов, укреплению имиджа предприятия, улучшению его репутации на рынке, а также дают другие преимущества. Однако достижение высокого уровня качества требует особого подхода к организации производственных процессов и управлению бизнесом в целом.

В этом случае реализация принципов менеджмента качества на предприятиях, занимающихся продажей и установкой дверей, является крайне важным аспектом для обеспечения конкурентоспособности и удовлетворенности клиентов. Данные принципы включают стремление к непрерывному улучшению процессов, продукции и услуг предприятия, ориентацию на потребности и ожидания клиентов, управление ресурсами организации, процессный подход, руководство и вовлечение персонала в решение задач по улучшению качества. Также в этой сфере бизнеса повышение качества может привести к улучшению взаимоотношений с поставщиками и снижению рисков, связанных с качеством поставляемой ими продукции, а также к повышению доверия клиентов, увеличению объемов продаж и долгосрочному развитию бизнеса.

Данные принципы, описанные в стандарте ИСО серии 9000 актуальной версии 2015 года, составляют основу для разработки и внедрения Системы менеджмента качества:

– ориентация на потребителей;

– лидерство;

– взаимодействие работников;

– процессный подход;

– улучшение;

– принятие решений, основанных на свидетельствах;

– менеджмент взаимоотношений.

В целом, реализация принципов менеджмента качества является сложным и длительным процессом, но при правильном выполнении принципов компания может достичь большого успеха и удовлетворения клиентов.

Таким образом, актуальность темы выпускной квалификационной работы связана с повышением конкурентоспособности, повышением качества продукции и услуг, снижением рисков и улучшением репутации предприятия на рынке посредством применения норм и подходов Системы менеджмента качества.

Объект исследования: ООО НПСК «Система».

Предметом исследования: реализация принципов менеджмента качества на предприятии.

Цель выпускной квалификационной работы: исследование производственного процесса с позиций реализации принципов менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ИСО 9001 актуальной версии 2015 года, а также совершенствование применения принципов менеджмента качества.

Задачи, которые необходимо выполнить, чтобы достичь поставленной цели:

* изучить теоретические основы по реализации принципов менеджмента качества в деятельности предприятия;
* дать общую характеристику предприятия;
* провести анализ деятельности ООО НПСК «Система» с позиций реализации принципов менеджмента качества;
* разработать рекомендации по совершенствованию реализации принципов менеджмента качества на предприятии.

Методы исследования: анализ, сравнение, инструменты, используемые в управлении качеством (диаграмма сродства, блок-схемы).

Первая глава данной работы содержит информацию о теоретических основах по реализации принципов менеджмента качества на предприятии, а также подробно описаны сущность Системы менеджмента качества и необходимость внедрения Системы менеджмента качества в организациях сферы жилищного строительства.

Вторая глава содержит исследование производственного процесса ООО НПСК «Система» с позиций реализации принципов менеджмента качества, характеристику предприятия, а также разработанные рекомендации в соответствии с поставленной целью и задачами.