СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 2](#_Toc137237872)

[1 Теоретические аспекты управления производительностью труда 5](#_Toc137237873)

[1.1 Определение и экономическая сущность производительности труда 5](#_Toc137237874)

[1.2 Система управления производительностью труда на предприятии 10](#_Toc137237875)

[1.3 Показатели оценки производительности труда](#_Toc137237876) [на предприятии 15](#_Toc137237877)

[2 Анализ управления производительности труда в организации на примере ПАО Сбербанк 29](#_Toc137237878)

[2.1 Организационно экономическая характеристика ПАО Сбербанк 29](#_Toc137237879)

[2.2 Управление производительностью труда в ПАО Сбербанк 38](#_Toc137237880)

[2.3 Оценка и методы эффективности мотивации производительности труда ПАО Сбербанк 45](#_Toc137237881)

[3 Разработка мероприятий по повышению производительности труда персонала 53](#_Toc137237882)

[3.1 Проблемы, влияющие на производительность труда персонала ПАО Сбербанк 53](#_Toc137237883)

[3.2 Разработка мероприятий по повышению производительности труда персонала ПАО Сбербанк 60](#_Toc137237884)

[Заключение 73](#_Toc137237885)

[Список использованных источников 77](#_Toc137237886)

# ВВЕДЕНИЕ

Одной из ключевых задач любой компании является повышение производительности труда. Это приводит не только к желаемому улучшению финансовых показателей и конкурентоспособности, но и к улучшению условий труда и повышению мотивации сотрудников. Поэтому разработка мер по повышению производительности труда является актуальной темой для исследований и практической реализации в современных условиях. Кроме того, в условиях нестабильной экономической ситуации и растущей конкуренции повышение производительности труда становится необходимым условием выживания компании на рынке.

ПАО «Сбербанк» - крупнейший коммерческий банк в России и один из крупнейших банков в мире. Банк обслуживает более 150 миллионов частных и корпоративных клиентов в России. Сбербанк предоставляет широкий спектр банковских услуг, включая депозиты, кредиты, инвестиции, страхование, электронные платежи и другие.

Производительность труда - один из ключевых факторов успеха компании. В контексте банковского дела производительность труда определяется количеством и качеством банковских услуг, предоставляемых банком в единицу времени для данного количества персонала. Повышение производительности труда позволяет банкам повысить эффективность своей деятельности, снизить издержки и повысить конкурентоспособность на рынке.

Проблема производительности труда актуальна для ПАО «Сбербанк», поскольку повышение эффективности работы сотрудников может привести к увеличению прибыли компании и повышению ее конкурентоспособности на рынке. В то же время низкая производительность труда может привести к увеличению затрат на заработную плату и снижению качества обслуживания клиентов, что может негативно сказаться на репутации компании и ее доходах. Поэтому ПАО «Сбербанк» важно постоянно работать над повышением эффективности работы своих сотрудников.

Для Сбербанка производительность труда является одним из важных показателей, который позволяет банку оставаться лидером на рынке и повышать уровень обслуживания своих клиентов. Банк активно внедряет новые технологии и инновации, обеспечивает обучение и развитие своих сотрудников, улучшает условия труда и мотивацию персонала, что положительно сказывается на производительности труда. Кроме того, Сбербанк регулярно проводит анализ своей деятельности и определяет направления повышения производительности труда в соответствии с потребностями клиентов и требованиями рынка.

Цель выпускной квалификационной работы: разработать эффективные мероприятия по повышению производительности труда в организации.

Задачи:

1. Изучить теоретические основы производительности труда.

2. Провести анализ управления производительностью труда в ПАО «Сбербанк»

3. Разработать мероприятия по повышению производительности труда ПАО «Сбербанк»

Объект исследования: производительность труда сотрудников ПАО «Сбербанк».

Предмет – направления повышения производительности труда в ПАО «Сбербанк».

В написании теоретической части послужили труды таких авторов как: Арешина В.А, Баркалов С.А, Попов А.В, Остапенко Ю.М, Митрофанова Н.А и Кузьмина Н.М.

В первой главе рассматриваются теоретические аспекты управления производительностью труда, определяется понятие производительности труда и объясняется его экономическая сущность, описывается система управления производительностью труда на предприятии и рассматривается ее взаимосвязь с общей стратегией управления предприятием, приводятся показатели оценки производительности труда на предприятии и объясняется их важность для реализации целей управления. В целом глава направлена на описание теоретических основ управления производительностью труда и позволяет лучше понять необходимость управления этим показателем на предприятии.

Во второй главе рассматривается управление производительностью труда в ПАО «Сбербанк». Представлены организационные и экономические характеристики компании, включая информацию о структуре, экономических показателях, миссии и целях. Был проведен анализ кадровых показателей компании, таких как количество сотрудников, их квалификация, возрастной состав и опыт работы. Проводится анализ производительности труда, включая используемые методы и инструменты, такие как показатели эффективности. Определены факторы, влияющие на производительность труда в ПАО «Сбербанк».

В третьей главе рассматриваются выявленные проблемы в ходе анализа по производительности труда в ПАО Сбербанк и предложены совершенствования системы повышения производительности труда в ПАО «Сбербанк». Описаны основные меры, направленные на повышение производительности труда в компании, такие как создание системы адаптации сотрудников, обучение и развитие персонала, совершенствование процессов.

В главе также дается оценка эффективности проводимых мероприятий, и приводятся результаты повышения производительности труда в ПАО «Сбербанк». Благодаря реализации этих мер, компания повысила эффективность работы.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, 3 глав, заключения, списка использованных источников, включающего 52 источника. Работа иллюстрирована- 21 таблицей и 24 рисунками. Общий объем работы 82 страницы.