СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc105085360)

[1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ 7](#_Toc105085361)

[1.1. Управление персоналом малого предприятия: структура системы управления и особенности 7](#_Toc105085362)

[1. 2. Показатели оценки системы управления персоналом в малом бизнесе 14](#_Toc105085363)

[2. ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ООО ПТЦ «ЯСА» 26](#_Toc105085364)

[2.1. Социально-экономическая характеристика организации 26](#_Toc105085365)

[2.2. Анализ системы управления персоналом организации 35](#_Toc105085366)

[3. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ООО ПТЦ «ЯСА» 55](#_Toc105085367)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 63](#_Toc105085368)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 65](#_Toc105085369)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 70](#_Toc105085370)

# ВВЕДЕНИЕ

В сфере малого бизнеса особая актуальность управленческих аспектов

обуславливается тем, что на предприятии такой формы не всегда возможно применить развернутые системы управления, разработанные на крупных корпорациях с их огромными финансовыми потоками, людскими резервами и запасом прочности по всем параметрам, приходится их подстраивать, где-то сокращать и изменять для адекватного воздействия на небольшой коллектив, где нет иерархии подчинения, удивляющего своими масштабами производственного процесса, большого числа подразделений и бюджета для достижения конечной цели – увеличения суммы прибыли и расширения сферы деятельности.

В связи с этим на сегодняшний день весьма актуальными является

изучения процессов управления персоналом на предприятии малого бизнеса.

Объектом исследования дипломной работы является ООО ПТЦ «ЯСА».

Предметом исследования является система управления персоналом в предприятии малого бизнеса.

Целью работы является разработка путей совершенствования управления персоналом и повышения эффективности его деятельности в организации ООО ПТЦ «ЯСА».

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

* изучить теоретические аспекты системы управления персоналом на малых предприятиях;
* провести анализ существующей системы управления персоналом в организации;
* предложить мероприятия по устранению выявленных недостатков и совершенствованию управлению персоналом.
* определить целесообразность внедрения разработанного комплекса задач и его экономического эффекта.

Структура выпускной квалификационной работы соответствует цели и поставленным задачам. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав основного текста, заключения и 65 страниц машинописного текста, и включает 6 рисунка, 24 таблицы, 6 формул и 4 приложения. Список использованных источников включает 50 наименований.