СОДЕРЖАНИЕ

Введение………………………………………………………………………...…3

1 Теоретические основы управления эффективностью деятельности организации……………………………………………………………..……..…..5

1.1 Понятийный аппарат исследования эффективности деятельности организации…………………………………………………………………..…....5

1.2 Обзор проблем управления эффективностью деятельности организации………………………………………………………………..….….18

1.3 Методы оценки эффективности деятельности организации и факторы ее повышения……………………………………………………………………….20

2 Анализ экономико–хозяйственной деятельности организации ООО «АК Энергия»………………………………………………………………...………..24

2.1 Организационно–правовая характеристика торговой организацииООО «АК Энергия»…………………………………………………………………....

2.2 Расчет и анализ экономических показателей деятельностиООО «АК энергия»………………………………………………………………………..…

3 Разработка и обоснование практических рекомендаций по повышению эффективности деятельности торговой организации ООО «АК Энергия»………………………………………………………………………….

3.1 Применение практических рекомендаций повышения эффективности организации…………………………………………………………………..…..39

Заключение……………………………………………………………………….53

Список использованных источников…………………………………………...55

Приложение А……………………………………………………………..…..…57

ВВЕДЕНИЕ

Производство продукции или оказание услуг выполнение объемов способных удовлетворить потребности заказчиков и уровня качества, в оговоренные сроки является целью любого предприятия. Кроме того, при организации производственно–хозяйственной деятельности необходимо учитывать уровень ее эффективности и возможность повышения. Поэтому оценивать качество работы предприятия следует, прежде всего, посредством определения экономической эффективности производимой продукции (предоставляемых услуг). Поэтому выбранная тема – «Повышение эффективности деятельности организации» будет актуальна всегда, пока существует экономическая система.

Разработанность: анализу результатов деятельности предприятия посвящены труды многих отечественных и зарубежных ученых.

Основной теоретической базой исследования послужили труды отечественных и зарубежных специалистов в области экономической статистики, экономического анализа, прогнозирования развития производительных сил. Опираясь на системный подход к изучению экономической действительности, общенаучные методы исследования (сравнение и синтез), а также экономико–статистические способы исследований удалось обеспечить нужную полноту содержания итога изысканий, достоверность результатов исследование и обоснованность выводов.

Актуальность темы исследования.На протяжении всего периода формирования экономической системы основной задачей любых действий организации заключается в повышении эффективности деятельности, улучшении работы звеньев производства. Развитие рыночных отношений способствует повышению независимости и ответственности предприятий всех форм собственности за разработку стратегических планов, выполнение производственных программ. Исход производственной деятельности зависит от множества различных факторов, которые напрямую влияют на эффективность организации.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка предложений по повышению экономической эффективности и укреплению финансового состояния на основе анализа финансово–хозяйственной деятельности организации ООО «АК Энергия». Далее представлены основные задачи исследования:

1. Обобщение теоретических аспектов эффективностью деятельности организации;
2. Анализ эффективности деятельности ООО «АК Энергия»;
3. Определение слабых и сильных сторон организации ООО «АК Энергия», в результате авторского опроса ключевых клиентов.
4. Анализ эффективности деятельности ООО «АК Энергия»;
5. Обоснование практических рекомендаций по повышению эффективности деятельности ООО «АК Энергия».

Объектом исследования работы является ООО «АК Энергия»:

Предметом  работы является коммерческая деятельность организации ООО «АК Энергия».

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложения