СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc138153298)

[1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ 7](#_Toc138153299)

[1.1 ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ 7](#_Toc138153300)

[1.2 ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ 12](#_Toc138153301)

[1.3 МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ 19](#_Toc138153302)

[2. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ООО РПО «ЕРМАК» 26](#_Toc138153303)

[2.1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ООО РПО «ЕРМАК» 26](#_Toc138153304)

[2.2 АНАЛИЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ООО РПО «ЕРМАК» 30](#_Toc138153305)

[3. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЕМ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ООО РПО «ЕРМАК» 59](#_Toc138153306)

[3.1 РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИИ ООО РПО «ЕРМАК» 59](#_Toc138153307)

[3.2 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗРАБОТАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ООО РПО «ЕРМАК» 74](#_Toc138153308)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 78](#_Toc138153309)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 81](#_Toc138153310)

[ПРИЛОЖЕНИЕ А 88](#_Toc138153311)

[ПРИЛОЖЕНИЕ Б 89](#_Toc138153312)

[ПРИЛОЖЕНИЕ В 90](#_Toc138153313)

[ПРИЛОЖЕНИЕ Г 91](#_Toc138153315)

[ПРИЛОЖЕНИЕ Д 92](#_Toc138153317)

# ВВЕДЕНИЕ

Организация - это самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг с целью удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли [2]. В современных условиях важна ответственность и самостоятельность предприятий всех форм собственности в выработке и принятии управленческих решений по обеспечению эффективности их производственно-хозяйственной деятельности. Принятие этих решений зависит от разнообразных факторов, находящихся в разной степени взаимодействия не только между собой, но и с показателями конечной эффективности производства.

Обеспечение эффективного функционирования организаций требует экономически грамотного управления их деятельностью, которое во многом определяется умением ее анализировать.

Любая организация заинтересована в повышении эффективности её деятельности. Для этого каждое предприятие использует различные методы, подходящие в каждых конкретных случаях.

Одной из целей анализа эффективности деятельности является оценка финансового состояния предприятия. Поскольку финансовое состояние предприятия характеризуется совокупностью показателей, отражающих процесс формирования и использования его финансовых средств, то в экономике оно отражает конечные результаты деятельности предприятия.

Актуальность темы исследования. Тема данной работы является актуальной как с теоретической, так и с практической стороны. Многие организации сегодня сталкиваются с подобной задачей, поскольку нехватка денег, снижение покупательной способности населения и законодательные ограничения приводят к снижению инвестиционной активности. Многие стремятся решить проблему повышения эффективности деятельности за счет внутренних резервов, совершенствуя производственные процессы, а именно: повысить производительность труда, сократить время простоя оборудования, скоординировать энергозатраты, оптимизировать численность персонала и т.д. Однако совершенствование других процессов, отличных от производственных, таких как управление персоналом, процесс продажи продукции, развитие лояльности клиентов и персонала и т.д., не менее важны для повышения эффективности.

Цель и задачи исследования. Целью исследования является обобщение теоретических основ управления эффективностью деятельности организации, оценка и разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности организации на примере ООО РПО «ЕРМАК».

Задачами ВКР являются:

1. Обобщение теоретических основ управления эффективностью деятельности организации.

2. Анализ показателей эффективности деятельности организации ООО РПО «ЕРМАК».

3. Разработка и обоснование мероприятий по повышению эффективности деятельности организации.

Предмет и объект исследования. Предметом исследования является управление эффективностью деятельности организации. Объектом исследования является организация ООО РПО «ЕРМАК».

Методологический инструментарий. В данной работе были использованы общенаучные методы исследования. В частности анализ, синтез, дедукция. Также в работы были применены традиционные для этой области исследования методы, такие как анализ финансового состояния организации.