Содержание

[Введение 3](#_bookmark0)

1. [Теоретические основы организации складского хозяйства 5](#_bookmark1)
   1. [Основные понятия, виды и значение складского хозяйства на предприятии5](#_bookmark2) [1.2Факторы, влияющие на организацию складского хозяйства предприятия. 17](#_bookmark3)
   2. [Методика оценки функционирования складского хозяйства предприятия24](#_bookmark4)
2. [Анализ состояния складского хозяйства предприятия ООО «Домашний](#_bookmark5) [интерьер» 35](#_bookmark5)
   1. [Организационно-экономическая характеристика предприятия ООО](#_bookmark6)

[«Домашний интерьер» 35](#_bookmark6)

* 1. [Анализ складской деятельности предприятия ООО «Домашний интерьер»»](#_bookmark7)

[. 46](#_bookmark7)

* 1. [Оценка эффективности складского хозяйства предприяти ООО «Домашний](#_bookmark8) [интерьер» 62](#_bookmark8)

1. [Мероприятия, способствующие улучшению складского хозяйства на торговом](#_bookmark9) [предприятии ООО «Домашний интерьер» 72](#_bookmark9)

[Заключение 84](#_bookmark10)

[Список используемых источников 86](#_bookmark11)

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день, исходя из рыночных условий, компании все больше ориентируются на потребителя, что выражается в их стремлении удовлетворить все потребности населения.

Одним из важных аспектов, влияющих на клиентоориентированность компании является расширение сферы логистики. На данный момент логистика реализует контроль за транспортировкой, хранением, а также управлением за материальными и нематериальными потоками, совершаемыми в процессе перемещения продукта потребителю. Все эти процессы подразумевают интегрированную логистическую систему, в которой все звенья цепи взаимосвязаны друг с другом, благодаря чему, предприятие удовлетворяет запросы потребителя в получении товара точно в срок.

Именно переход страны к рыночной экономике объективно повлиял на важность внедрения и развития логистических методов управления товарными потоками. В последние годы в сфере товарооборота произошли значительные преобразования. В экономической практике стали использоваться новые методы и технологии доставки товаров, в основе которых лежит концепция логистики.

Актуальность темы исследования в современных условиях обусловлена постоянными изменениями на рынке, в связи с чем, значимость складского хозяйства как системообразующего звена логистической цепи возрастает, и, таким образом, склад оказывает ведущую роль в деятельности всего предприятия.

Объектом исследования является внешний склад "Хофф", расположенный в Екатеринбурге, по адресу: 5-й километр ЭКАД, дом 6/2.

Предметом исследования выступает складское хозяйство торгового предприятия в г. Екатеринбург.

Целью работы является определение проблем и анализ основных факторов экономико-технологичных процессов на складе.

Реализация цели достигается за счет постановки следующих задач:

* изучить характеристику и экономическую сущность предприятия
* изучить и определить наиболее эффективные методы повышения складского хозяйства
* выявить и провести анализ основных экономико-технологичных процессов на складе;
* осуществить оценку уровня складского хозяйства на складах данного предприятия.

Поставленные задачи определяют структуру данной дипломной работы. В первой главе «Организация складского хозяйства на предприятии» рассмотрены теоретические аспекты, характеризующие понятия «виды

складов» и «складские операции».

Вторая глава «Организация складского хозяйства на примере предприятия ООО «Домашний интерьер» посвящена анализу внешнего склада, рассмотрена технологическая оснащенность, логистические показатели склада, объемы работ, проблемные области.

В третьей главе «Мероприятия по улучшению складирования на предприятии» разработаны пути укрепления складского хозяйства.

Методологическую основу исследования составляют общенаучные методы (комплексный и системный анализ), специальные экономические методы (сравнения и графический). Результаты исследования представлены в виде таблиц, графиков и диаграмм.

Работа представлена 84 страниц машинописного текста и содержит 13 рисунков и 29 таблиц. Список используемых источников насчитывает 32 источника.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА
   1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ВИДЫ И ЗНАЧЕНИЕ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

В настоящее время, во время формирования экономики, для крупных компаний важную роль играет склад, так как складские операции имеют большое значение для деятельности организации. С точки зрения цепи поставок, в первую очередь следует решить вопрос о необходимости включения склада в цепь поставок. Если ранее склады рассматривались исключительно как места хранения продукции в ожидании заказов производства (склад снабжения) или магазинов (распределительный склад), то в настоящее время роль складов изменилась, сейчас они рассматриваются как промежуточное звено, которое позволяет преобразовывать материальный поток и как можно быстрее перемещать продукцию по цепи поставок [3, с.19] Складское хозяйство охватывает множество разнообразных компонентов логистической системы и по этой причине не попадает под строгие классификационные схемы, применяемые к таким видам деятельности, как обработка заказов, управление запасами или транспортировка. Процесс хранения на рынке - одновременное единство

материального и рыночного процессов.

Как материальный процесс хранение имеет две стороны: процесс удержания и процесс сбережения. Как рыночный процесс хранения запасов - это одномоментный процесс удержания стоимости и увеличения стоимости, поскольку складирование - это трудовой процесс, для выполнения которого необходим человеческий ресурс, требующий затрат, которые присоединяются к стоимости хранимого товара в форме оплаты услуг на хранение [9, с. 163].

Обычно склад рассматривают как место хранения запасов. Но во многих логистических системах роль его заключается не столько в хранении, сколько в распределении продуктов, обеспечивая тем самым демпфирование (сглаживание) несоответствий на различные рода стыках между темпом и характером поступления этих продуктов, с одной стороны, и с другой - потребления.

Сейчас, под складом подразумевают сложное техническое сооружение, состоящее из многочисленных взаимосвязанных элементов, имеющее определенную структуру и, в свою очередь, выполняющее ряд функций по преобразованию материальных потоков, а также накоплению, переработке и распределению грузов между потребителями. Иначе, склад необходим для хранения запасов, выраженных в денежном эквиваленте [1, с.74]. Склад относят к сложным системам по причине большого набора показателей, технологический решений и характеристик номенклатуры, обрабатываемых запасов. Потому, склады признаются элементами высокого уровня логистической цепи, которая призвана определить требования к системе хранения, сформировать цели и стандарты для ее оптимальной работы, а также диктует условия, в которых обрабатывается груз.

Склад выполняет ряд функций, для анализа которых допустимо применить терминологию и инструментарий общей теории систем.

Системный подход предполагает рассмотрение склада как единого целого с позиции системного анализа, но при этом масштаб задачи будет большим, поскольку охватывает проблемы, связанные с взаимодействием склада с внешней средой (в данном случае - логистической системой) [20, с.325]. Поэтому склад следует рассматривать не изолированно, а как составную часть интегрированной системы логистики, которая только формирует организационные, технические и экономические требования к складу.

Также, стоит рассмотреть основные причины использования складов в

логистических системах:

* + 1. Координация и выравнивание спроса и предложения в снабжении и распределении;
    2. Снижение логистических издержек при транспортировке;
    3. Максимальное удовлетворение потребительского спроса;
    4. Создание условий для поддержания активной стратегии продаж;
    5. Расширение географического охвата рынка;
    6. Бесперебойное снабжение конечных потребителей и возможность организации у них товарных запасов;
    7. Обеспечение гибкой политики обслуживания в системах с независимым спросом [2, с.17].

Склады предприятий признаны элементом сложной системы. Из этого следует, что в помещениях, где хранятся запасы предприятия имеют собственную структуру, состоящую из множества зон с различным оборудованием. На складах выполняются погрузочно-разгрузочные, сортировочные, комплектовочные и некоторые специфические технологические операции, каждой из которых соответствует определенное подразделение или складская зона. Общепринятое деление склада на зоны выглядит так:

1. Зона погрузки и выгрузки - может быть либо единой, либо разделенной на две отдельные зоны - погрузочную и разгрузочную.
2. Зона приемки отделена от других помещений. Главная функция этой зоны - прием груза по качеству, количеству и комплектности, а также распределение грузов по местам хранения в соответствии с используемыми способами и условиями. Этот участок хорошо оснащен средствами автоматизации и механизации, на него могут возлагаться функции пакетирования и маркировки товаров, комплектования укрупненных единиц для хранения, а также разукомплектования последних с той же целью. Здесь же осуществляется временное хранение (накопление) груза для последующего распределения на основных складских площадях [8, с.194].
3. Зона хранения - площадь с оборудованием, предназначенным для хранения грузов. Грузовая вместимость данной зоны зависит от размеров хранимых запасов и от способа хранения - стеллажный, на поддонах, контейнерный и т.д.
4. Зона сортировки и комплектации обеспечивает прием заявок на грузы, отбор товаров с мест хранения, сортировку, комплектацию, подготовку и перемещение товаров в зону погрузки.
5. Зона экспедирования - помещение, в котором осуществляется учет полученного и отгруженного товара, временное хранения ТМЦ, также в данной зоне оформляется сопроводительная документация и проводятся погрузочно-разгрузочные работы. На экспедицию также часто возлагается задача сопровождения груза в пути и доставки его конечному потребителю [13, с.95].

Из всего вышесказанного следует, что руководству предприятия следует разрабатывать оптимальную организацию складских помещений для получения качественной информации о наличии ТМЦ на складах, а также принимать оперативные решения о безотказном обеспечении производства.

Складское хозяйство предприятия выполняет следующие функции:

1. приемка и хранение материальных ценностей;
2. подготовка их к выдаче в производство (расфасовка, комплектование, перетаривание);
3. выдача материальных ценностей в производство в установленном порядке;
4. подготовка готовой продукции к отправке потребителю (комплектование, упаковка);
5. отпуск готовой продукции потребителю с оформлением необходимой документации
6. организация учета движения запасов и их регулирование;
7. разработка и внедрение мероприятий по совершенствованию складского хозяйства [14, с.201].

Приемка ТМЦ бывает качественная и количественная. На данном этапе участвуют работники склада и операторы.

Стоит сразу отметить отличие складов от распределительных центров, поскольку зачастую эти два понятия часто путают. Основные различия складов и распределительных центров представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Основные отличия склада от распределительного центра1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Склад | РЦ |
| По виду груза | Любые объемы товаров массового и ограниченного  спроса | Только минимальные объемы запасов товаров  массового спроса |
| По циклу  грузопереработки | Приемка – хранение –  комплектация - отгрузка | Приемка – комплектация  – отгрузка |
| Степень создания  добавленной стоимости | Минимальная | Максимальная |
| Учет груза | По партиям – в какие периоды | По любым единицам учета запасов в реальном  времени |
| Экономическая цель | Минимизация всех операционных затрат | Максимизация от предоставления посреднических логистических услуг |

Как мы видим, основное различие склада от распределительного центра

* на распределительном центре отсутствует хранение запасов, товар сразу отгружается в точки продаж, либо для дальнейшего хранения на оптовых складах.

Склады, в свою очередь, классифицируют по нескольким признакам:

* + по назначению
  + по местоположению в интегрированной логистической системе
  + по форме собственности
  + по специализации
  + по этажности
  + по типу помещений и условий хранения
  + по стандарту

1 Составлено автором самостоятельно

1. По назначению склады делятся на:
   1. Материальные - для снижения затрат при хранении ресурсов, при транспортировке, укрупнении, дроблении или переадресации транзитных партий.
   2. Внутрипроизводственные - для надежного снабжения незавершенного производства
   3. Распределительные - при переупаковке, маркировке, сборке продукции из компонентов; накоплении сезонных запасов и приближении их к рынку сбыта; формировании широкого или специализированного ассортимента товаров, комплектации сборных отправок [19, с.84].
2. По местоположению в интегрированной логистической системе:
   1. Районные – для хранения запасов, групп предприятий одного района
   2. Центральные – в зоне максимальной концентрации потребителей для распределения запасов по территории прилегающих районов
   3. Внутренние – для хранения запасов внутри предприятия: в цехах, торговых залах
3. По форме собственности:
   1. Собственный - позволяет предприятию максимально контролировать и гибко управлять запасами; формирует имидж надежного поставщика на местном рынке
   2. Склад общего пользования (СОП) – для исключения собственных инвестиций, дополнения мощностей своих складов в сезон, уменьшения удельных затрат при росте объемов хранения
   3. Профессиональные операторы – логистический посредник комбинирует преимущества 3.1 и 3.2

3.2 Государственные:

* временного хранения: сроком 2 месяца до смены таможенного режима
* таможенные: хранение по льготному тарифу до 3 лет; забрать груз можно после уплаты пошлины

1. По специализации:
   1. Узкоспециализированные – НХМ, ГСМ, ЛКМ
   2. Смешанные – хранение различных видов груза в одном помещении
   3. Универсальные – хранение груза в универсальных единицах учета [20, с 74].
2. По этажности:
   1. Одноэтажные – высота до 6 м; от 7 м до 24 м - высотные

6.2 многоэтажные – не эффективная конструкция (лифты, малая нагрузка т/кг\*кв)

1. По типу помещений и условий хранения:
   1. Закрытые – для хранения запасов, снижающих свои характеристики под действием метеорологических факторов; возводятся капитально из железобетонных конструкций
   2. Полузакрытые
   3. Открытые – для хранения запасов, не снижаемых характеристики под действием атмосферы.
2. По стандарту:
   1. Площади: 1000, 1250, 2500, 5000, 7500, 10000, 25000 м2
   2. Сетке колонн (м): 6х6, 6х12, 12х12, 18х18, 18х24
   3. Проекта: до 100 вариантов типовых зданий складов.

Также, стоит учесть, что существует множество различных типов складов, каждый из которых необходим для решения широкого спектра задач во многих сферах деятельности человека.

Соответствие склада тому или иному классу в России имеет весьма условный характер носит рекомендательный характер. Но стоит учитывать множество факторов для того, чтобы определить класса склада. Основные

факторы отображены на Рисунке 1.