СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Теоретические основы транспортно-экспедиторской деятельности 5
   1. Основные понятия транспортной логистики и виды перевозок 5
   2. Основные аспекты транспортно-экспедиторской деятельности 13
   3. Организационное обеспечение экспедирования и особенности оценки его эффективности 20
2. Анализ организации работы транспортно-экспедиторского предприятия ООО «КФХ «ВАЛ» 26
   1. Организационно-экономическая характеристика предприятия 26
   2. Анализ логистической деятельности транспортно-экспедиторского предприятия 36
   3. Оценка конкурентоспособности транспортной компании 44
3. Предложения по совершенствованию организации работы предприятия ООО «КФХ «ВАЛ» 55

Заключение 68

Список использованных источников 70

ВВЕДЕНИЕ

Транспорт – это в настоящее время одна из крупнейших отраслей экономики, которая оказывает влияние на многие аспекты нашей жизни как людей, и имеет большое значение для общества и государства в целом. Это объясняет то, что занять нишу в данной отрасли легко, однако поддержание своей позиции и, конечно, развитие в этой сфере требует большого количества знаний, разнопланового опыта и возникает необходимость перенимать опыт у профессионалов.

За основу настоящей выпускной квалификационной работы взята тема

«Совершенствование организации работы транспортно-экспедиторского предприятия». Актуальность исследований на эту тему объясняется, прежде всего, глобализацией нынешней мировой экономики, при которой у бизнеса возникает острая потребность в повышении эффективности деятельности и совершенствовании ее организации. Непосредственно с помощью экспедирования осуществляется поиск оптимального варианта доставки груза в соответствии с приоритетами для каждой конкретной перевозки. Этот факт стал причиной выделения транспортно-экспедиторской деятельности в отдельную, но неотъемлемую часть логистической системы.

Всё вышесказанное позволяет нам заявить об актуальности выбранной темы, а также цели данной исследовательской работы.

Целью данной работы является разработка мероприятий по совершенствованию организации работы транспортно-экспедиторского предприятия ООО «КФХ «ВАЛ».

Для достижения поставленной цели выделены следующие задачи исследования:

* изучить теоретические аспекты организации транспортно- экспедиторской деятельности;
* проанализировать эффективность организации работы транспортно- экспедиторского предприятия ООО «КФХ «ВАЛ»;
* разработать предложения по совершенствованию организации работы этого предприятия и рассчитать затраты на реализацию.

Объектом настоящего исследования является Общество с ограниченной ответственностью «КФХ «ВАЛ». Предмет исследования – организация транспортно-экспедиторской деятельности на данном предприятии.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанные мероприятия могут быть использованы в других транспортных компаниях для совершенствования и повышения эффективности логистической деятельности.

В процессе написания были использованы нормативные акты, которые регулируют деятельность транспортных компаний, труды ученых, в которых раскрываются теоретические аспекты логистики и рассматриваются вопросы оптимизации деятельности транспортно-экспедиционных организаций: Гаджинский А.М., Е.Г. Вольхин, Е.В. Будрина и других. Также были использованы учебно-практические пособия, внутренняя документация ООО

«КФХ «ВАЛ» и Интернет-источники.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников.

Во введении раскрыта актуальность дипломной работы, определена цель и выявлены задачи исследования.

В первой главе рассматриваются понятие и сущность транспортной логистики, организация работы транспортно-экспедиционной компании, а также особенность оценки эффективности деятельности транспортной компании.

Во второй главе представлена организационно-экономическая характеристика компании, анализ и оценка показателей логистической деятельности.

В третьей главе определены проблемы и разработаны решения для повышения эффективности деятельности предприятия, итоги чего приведены в заключении.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
   1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ И ВИДЫ ПЕРЕВОЗОК

Логистика играет ключевую роль в управлении бизнес-процессами, помогая компании достичь тактических и стратегических целей путём оптимизации затрат и обеспечения высокого уровня удовлетворённости клиентов качеством продукции и услуг. Логистика как наука занимается исследованием материальных и товарных ресурсов, а также связанных с ними финансовых и информационных потоков. Управление этими ресурсами осуществляется через различные логистические операции в течение определённого периода времени.

Каждому материально-товарному потоку соответствует информационно-финансовый поток, причем информационный поток, состоящий из сообщений в речевой, документальной и других формах, предназначен для управленческих функций между логистической системой и внешней средой [11].