СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc136941323)

[1 Теоретико-методические основы транспортно-экспедиционной
деятельности 6](#_Toc136941324)

[1.1 Понятие и сущность транспортной логистики 6](#_Toc136941325)

[1.2 Организация работы транспортно-экспедиционного предприятия 15](#_Toc136941326)

[1.3 Особенности оценки эффективности деятельности транспортной
компании 22](#_Toc136941327)

[2 Анализ организации работы транспортно-экспедиционной организации
ООО «Гудзон»……… 26](#_Toc136941328)

[2.1 Организационно-экономическая характеристика ООО «Гудзон» 26](#_Toc136941329)

[2.2 Анализ показателей логистической деятельности транспортно-экспедиционной организации 36](#_Toc136941330)

[2.3 Оценка конкурентоспособности транспортной компании 45](#_Toc136941331)

[3 Мероприятия по совершенствованию работы транспортно-экспедиционной организации ООО «Гудзон» 56](#_Toc136941332)

[3.1 Разработка мероприятий по совершенствованию работы транспортно-экспедиционной организации 56](#_Toc136941333)

[3.2 Оценка эффективности внедрения предложенных мероприятий 61](#_Toc136941334)

[Заключение 66](#_Toc136941335)

[Список использованных источников 69](#_Toc136941340)

# ВВЕДЕНИЕ

В современном мире тяжело представить организацию любой коммерческой грузоперевозки без привлечения специалиста по организации перевозок, что вполне объяснимо. Доставка грузов состоит из комплекса услуг: подготовка груза к перевозке, выбор способа транспортировки, создание оптимального маршрута, поиск удовлетворяющего всем требованиям перевозчика, подготовка необходимых документов, обеспечение доставки, разгрузка и расчет согласно тарифу и сметы.

Транспортно-экспедиционное обслуживание – это деятельность специализированных организаций, направленных на успешную доставку груза и выполнение дополнительных услуг, связанных с подготовкой груза к перевозке и его хранению.

Чем сложнее процесс перевозки грузов, чем больше использовано видов транспорта, тем выше трудоемкость организации доставки. Здесь необходим посредник, предоставляющий комплекс услуг по организации данного процесса. Этим посредником на рынке транспортных услуг выступает экспедитор.

Экспедитор владеет информацией о сложившейся ситуации на рынке грузоперевозок (ставки, тарифы и пр.) и может предусмотреть все нюансы и трудности, с которыми может сопровождаться доставка груза. Он способен сократить издержки и минимизировать риски, связанные с перевозкой груза, что необходимо для успешной работы промышленных предприятий, организаций торговли и сферы услуг в современной экономике. Данное обстоятельство определило важность выделения деятельности транспортно-экспедиционных организаций как неотъемлемой части транспортно-логистической системы.

Актуальность темы исследования обусловлена потребностью повышения эффективности деятельности транспортно-экспедиционных организаций в современных экономических условиях. Все вышесказанное определило выбор темы данного исследования, предмет, объект, а также его цели и задачи.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка мероприятий по повышению эффективности работы транспортно-экспедиционного предприятия.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

* изучить сущность транспортно-экспедиционного предприятия;
* рассмотреть организацию работы транспортной компании;
* рассмотреть различные методы оценки работы транспортно- экспедиционной фирмы;
* дать организационно-экономическую характеристику автотранспортному предприятию;
* выполнить анализ организации логистической деятельности транспортной компании;
* дать оценку эффективности логистической деятельности автотранспортного предприятия;
* на основе проведенного анализа предложить мероприятия по совершенствованию организации логистической деятельности на предприятии.

Объектом исследования данной работы является ООО «Гудзон».

Предмет исследования - логистическая деятельность транспортно-экспедиционной компании ООО «Гудзон».

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанные мероприятия могут быть использованы в других транспортных компаниях для совершенствования и повышения эффективности логистической деятельности.

В процессе написания были использованы нормативные акты, которые регулируют деятельность транспортных компаний, труды ученых, в которых раскрываются теоретические аспекты логистики и рассматриваются вопросы оптимизации деятельности транспортно-экспедиционных организаций: Гаджинский А.М., Дыбская В.В, Афонина А.М. и других. Также были использованы учебно-практические пособия и Интернет-ресурсы.