СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Теоретические основы оценки транспортно-логистических систем 6
   1. Анализ состояния грузовых перевозок в городе екатеринбург 6
   2. Виды транспортных средств, используемых в коммерческой деятельности, особенности их эксплуатации 11
   3. Классификация грузов и показатели использования транспортных средств, методика их расчета 16
2. Исследование организации перевозок торговых грузов в городе Екатеринбург на примере ООО «Агроторг» 23
   1. Организационная структура распределительного центра «Пятерочка» ООО «Агроторг» 23
   2. Организация логистической деятельности ООО «Агроторг» на примере распределительного центра «пятерочка» в городе Екатеринбург 32
   3. Оценка эффективности работы деятельности распределительного центра

«Пятерочка» в г. Екатеринбург в области организации перевозок 41

1. Совершенствование технологии организации перевозок торговых грузов в организации ООО «Агроторг» города Екатеринбург в РЦ «Пятерочка» 53
   1. Проблемы и сложности распределительного центра, влияющие на перевозки торговых грузов 53
   2. Мероприятия по снижению транспортных расходов и совершенствованию организации деятельности распределительного центра

«Пятерочка» 57

* 1. Расчет экономической эффективности мероприятий, проводимых в распределительном центре «Пятерочка» 61

Заключение 66

Список использованных источников 68

Приложение А 73

ВВЕДЕНИЕ

Для крупных ритейлеров и производителей вопрос о передаче логистической деятельности на аутсорсинг специализированным поставщикам услуг стоит уже около тридцати лет, с момента создания и дальнейшего развития таких мощных компаний, СДЭК и Логистические линии, чья деятельность заключается в предоставлении своим клиентам индивидуальных логистических услуг, включающих множество компонентов (транспортировка, подготовка заказов, управление запасами, создание промо- партий и т. д.).

Поставка товаров в торговую сеть зависит от сложного, аутсорсингового логистического бэк-офиса, о котором потребитель практически никогда не знает, но который, тем не менее, определяет доступность товаров и, следовательно, его предполагаемый уровень удовлетворенности в момент покупки. Представьте себе случай, когда крупный продуктовый ритейлер организует в своих магазинах широкомасштабную рекламную операцию, чтобы в течение десяти дней или около того продвигать товары из экзотической, далекой страны. Или ритейлер, открывающий магазин, чтобы удивить покупателей, протестировать концепции и представить ограниченные серии.

Что менее банально, так это то, что операции по снабжению, несомненно, будут опираться на «эфемерную логистику», созданную по случаю и быстро разрушающуюся по окончании операции. Это не имеет ничего общего с традиционными логистическими системами, используемыми для управления повторяющимися потоками товаров, присутствие которых на полках магазинов зависит от долгосрочной логистики, иногда основанной на сервисных контрактах, длящихся несколько лет.

Данный вид логистики сегодня является одним из основных явлений в экономике, и ее анализ необходим для понимания работы многих каналов

распределения. Это привело к появлению новой категории поставщиков логистических услуг (LSP), известных как логисты четвертой стороны (4PL). Задача 4PL - разрабатывать и продавать индивидуальные логистические решения, создавая своего рода сеть ценностей, объединяющую перевозчиков, складских работников, промышленных субподрядчиков, специалистов по упаковке и так далее. Мобилизуя логистические ресурсы этих многочисленных партнеров и привлекая их в последний момент по просьбе клиентов-грузоотправителей, 4PL продает уже не изолированные и разрозненные услуги, а комплексные решения «под ключ», включающие маршрутизацию продукции, логистическое проектирование (управление потоками), управление процессами и контроль (с точки зрения качества, производительности, обслуживаемости и т. д.), не забывая при этом об оценке, выборе и контроле партнеров.

Появление 4PL-сервиса для дистрибуции соответствует развитию убер- модели, причем не в узком, а в широком понимании.

Исключительное внимание уделяется технологиям, стимулирующим уберизацию, в частности благодаря неоспоримому процессу оцифровки экономики, необходимо пойти дальше в наших рассуждениях. Бенавент (2016) предпочитает использовать термин «плат формализация», который подчеркивает, что речь идет прежде всего о виртуальном пространстве, в котором контактируют поставщики и потребители. С этой точки зрения пример сервиса 4PL является интересной иллюстрацией того, как сектор розничной торговли, особенно крупные ритейлеры и компании с недолговечными магазинами, используют новый тип логистических посредников для построения, деконструкции и восстановления цепочки поставок, срок существования которой иногда составляет всего несколько недель или даже несколько дней. Главная сила 4PL заключается в его способности эффективно управлять вышеупомянутым контактным пространством, что нарушает более традиционные схемы. Роль, которую

играет логистика в содействии пространственному развитию сети магазинов, очевидно, остается важной, если не сказать основной: без контроля над цепочкой поставок крупный ритейлер рискует довольствоваться ограниченным коммерческим пространством. Случай с 4PL-сервисом просто показывает, что в руках партнера, который сумел понять все вопросы, связанные с успешной уберизацией, может появиться новый вариант построения, деконструкции и восстановления текучей и гибкой цепи поставок.

Главной целью данной работы является совершенствование организации перевозок торговых грузов в городе Екатеринбурге.

Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы по теме;
2. Провести анализ перевозок торговых грузов в городе Екатеринбург на примере ООО «Агроторг», распределительный центр «Пятерочка»;
3. Разработать практические рекомендации.

Объектом исследования является совершенствование организации перевозок торговых грузов.

Предметом исследования является процесс организации перевозок торговых грузов в распределительном центре «Пятерочка» ООО «Агроторг» в г. Екатеринбург.

По структуре работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка литературы.

* 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ТРАНСПОРТНО- ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ
     1. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК В ГОРОДЕ

ЕКАТЕРИНБУРГ

Екатеринбург – четвёртый по численности населения город в России и крупный промышленный центр Урала. Благодаря своему географическому положению и развитой инфраструктуре, Екатеринбург является важным логистическим узлом, обеспечивая транспортные связи между европейской частью России и Сибирью. В данной статье проведем анализ состояния грузовых перевозок в Екатеринбурге, рассмотрим особенности логистики в регионе и приведем реальные примеры.

Екатеринбург находится на границе Европы и Азии, что делает его стратегическим центром для транспортировки грузов между Западной и Восточной частями страны. Город является крупным железнодорожным узлом на Транссибирской магистрали и имеет развитую сеть автомобильных дорог, связывающих его с другими крупными городами России.

Железнодорожный транспорт играет ключевую роль в грузоперевозках Екатеринбурга. Станция Екатеринбург-Сортировочный является одной из крупнейших сортировочных станций на Транссибе, ежедневно обрабатывая тысячи вагонов с грузами. Примеры перевозок включают транспортировку металла из Челябинска, угля из Кузбасса и леса из Сибири.

Автомобильные грузоперевозки также занимают значительное место в логистике города. Основные трассы, проходящие через Екатеринбург, включают федеральные автодороги М5 «Урал» и М7 «Волга», которые соединяют город с Москвой и Казанью. Внутригородские логистические компании обеспечивают доставку товаров по городу и области. Примером

может служить компания «Деловые линии», специализирующаяся на экспресс-доставке грузов.

Кольцово – международный аэропорт Екатеринбурга – обеспечивает авиационные грузоперевозки. Он является крупным хабом для перевозки как внутренних, так и международных грузов. Авиакомпании, такие как

«Аэрофлот-Карго» и «AirBridgeCargo», предлагают услуги по перевозке различных грузов, включая скоропортящиеся товары и высокоценные грузы.

Екатеринбург имеет развитую складскую инфраструктуру, необходимую для эффективного хранения и распределения грузов. Складские комплексы и логистические парки города предлагают широкий спектр услуг, включая хранение, упаковку и обработку грузов (таблица 1).

Таблица 1 - Складские и логистические парки Екатеринбурга

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название  склада/лого парка | Расположение | Площадь (кв. м) | Класс | Основные услуги |
| Лого парк  «Кольцово» | Рядом с аэропортом  Кольцово | >100 000 | Класс А | Хранение, упаковка, обработка грузов,  кросс-докинг |
| Лого парк  «Южный» | Южная часть Екатеринбурга | >150 000 | Класс А | Хранение, обработка  товаров, логистические услуги |
| Складской комплекс  «Мега» | Восточная часть Екатеринбурга | 50 000 | Класс B+ | Хранение, обработка, доставка |
| Лого парк  «Березовский» | Березовский, пригород | 75 000 | Класс A | Хранение, упаковка, фулфилмент |
| Складской комплекс  «Синара» | Западная часть Екатеринбурга | 40 000 | Класс B+ | Хранение, упаковка, транспортировка |
| Лого парк  «Восточный» | Восточная часть  Екатеринбурга | 60 000 | Класс  A | Хранение, обработка,  дистрибуция |
| Складской комплекс  «Автозавод» | Юго-Западная часть | 35 000 | Класс B | Хранение, упаковка, доставка |
| Лого парк  «Екатеринбург- Сити» | Центр Екатеринбурга | 80 000 | Класс A | Хранение, упаковка, кросс-докинг |

Складские помещения класса A являются наиболее современными и соответствуют международным стандартам, с высокими потолками, полами с антипылевым покрытием, современными системами климат-контроля и безопасности. Класс B также предлагает хорошие условия, но может уступать по некоторым параметрам, таким как высота потолков или наличие автоматизации.

Основные услуги включают в себя хранение грузов на складе, услуги по упаковке товаров перед отправкой, обработку грузов (включает погрузочно-разгрузочные работы, сортировку и другие операции), кросс- докинг (перегрузка товаров из одного транспортного средства в другое без длительного хранения), дистрибуцию (организация доставки товаров конечным потребителям) и фулфилмент (полный цикл обработки заказов, включая упаковку и доставку конечным потребителям).

Современные складские комплексы оснащены автоматизированными системами управления складом (WMS), которые позволяют оптимизировать процессы хранения и обработки грузов. Использование таких систем снижает риск ошибок и повышает скорость выполнения операций.

В Екатеринбурге действует множество логистических компаний, предоставляющих полный спектр услуг по перевозке и хранению грузов. Эти компании играют важную роль в обеспечении бесперебойной работы всей логистической цепочки.

«ПЭК» (Первая Экспедиционная Компания): Одна из ведущих логистических компаний России, специализирующаяся на автомобильных и железнодорожных грузоперевозках. ПЭК имеет свои терминалы в Екатеринбурге, что позволяет эффективно обрабатывать грузы различных категорий.

«Деловые линии»: Крупная компания, предлагающая услуги по экспресс-доставке грузов по всей России. В Екатеринбурге у компании есть несколько складов и терминалов.

73