СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc139407974)

[1. Теоретические аспекты управления бизнес-процессами организации 6](#_Toc139407975)

[1.1. Сущность бизнес-процессов и их структура 6](#_Toc139407976)

[1.2. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов 12](#_Toc139407977)

[1.3. Разработка методологиечских принципов совершенствования бизнес-процессов в банковском секторе 21](#_Toc139407978)

[2. Анализ бизнес-процессов коммерческого банка ПАО КБ УБРиР 27](#_Toc139407979)

[2.1. Общая характеристика организации, миссия, цели 27](#_Toc139407980)

[2.2. Анализ основных финансово-экономических показателей организации 33](#_Toc139407981)

[2.3. Анализ основных бизнес-процессов в организации 43](#_Toc139407982)

[3. Пути развития бизнес-процессов в ПАО КБ УБРиР 49](#_Toc139407983)

[3.1. Мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов в ПАО КБ УБРиР 49](#_Toc139407984).

[3.2. Расчет экономической эффективности предложенных мероприятий 54](#_Toc139407985)

[Заключение 58](#_Toc139407986)

[Список использованных источников 60](#_Toc139407987)

[Приложение А – Организационная структура предприятия пао кб убрир 64](#_Toc139407988)

[Приложение Б – Было до выезда (ручной процесс) 65](#_Toc139407989)

[Приложение В – Стало до выезда (автоматический процесс) 66](#_Toc139407990)

[Приложение Г - Было до выезда (ручной процесс) 67](#_Toc139407991)

[Приложение Д - Стало после выезда (автоматический процесс) 68](#_Toc139407992)

ВВЕДЕНИЕ

В текущих реалиях имеется высокий уровень конкурентной борьбы среди коммерческих предприятий. Этот процесс опосредован более динамичным, чем ранее, влиянием различных внешних и внутренних факторов, заставляющих организациям находиться в постоянном процессе улучшения своих продуктов и услуг.

Реинжиниринг (совершенствование) бизнес-процессов является одним из главных инструментов. Внутренняя и внешняя среда вызывают у предприятия потребность в увеличении отдачи доступных ресурсов. Решения, которые были приняты в рамках традиционных знаний компаний являются неудачными и терпят крушение. Это приводит к тому, что организация несет крупные затраты и получает минимальный результат.

В современных условиях как мировой, так и отечественной экономики поддерживать эффективность работы предприятия становится сложнее. Исходя из этого, можно сказать о необходимости постоянного мониторинга бизнес-процессов. Поэтому нахождение такого способа как реинжиниринг позволяет компании прийти к высокому результату за минимальные траты.

Вышеперечисленное свидетельствует о том, что изучение данной проблемы является актуальным. Актуальность обусловлена зависимостью экономической стабильности, эффективности деятельности организации от грамотно определенных бизнес-процессов. Кроме того, в рамках геополитической ситуации представляется целесообразным для банка обратить внимание на данный способ как реинжиниринг, чтобы подстроиться под текущие обстоятельства и предложить клиентам лучший пакет услуг.

Актуальность данной темы определила и цель работы, которая заключается в совершенствовании бизнес-процессов в ПАО КБ УБРиР на основе реинжиниринга.

Задачами данной работы является анализ бизнес-процессов, их взаимодействия единой системой в организации, оценка их эффективности и формирование мероприятий, направленных на их совершенствование.

В связи с поставленной целью были определены следующие шаги:

- изучить теоретические аспекты;

- рассмотреть методы оценки, исследовать современные подходы бизнес-процессов;

- провести анализ деятельности ПАО КБ УБРиР по основным финансово-экономическим показателям;

- предложить рекомендации по совершенствованию бизнес-процессов;

- провести оценку эффекта, проведенного реинжинирингом.

Объектом исследования является ПАО КБ УБРиР.

Предметом исследования выступает совершенствование бизнес-процессов в ПАО КБ УБРиР.