СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1 Теоретические аспекты процессного подхода управления организацией 8

1.1 Понятие, классификация бизнес-процессов 8

1.2 Обзор методологий моделирования бизнес-процессов 15

1.3 Обзор методологий анализа и оптимизации бизнес-процессов 27

2 Моделирование основной деятельности строительной организации 35

2.1 Описание строительной организации 35

2.2 Моделирование бизнес-процессов организации 40

2.3 Анализ ключевого бизнес-процесса организации 49

2.4 Рекомендации по оптимизации бизнес-процесса 57

3. Оптимизация бизнес-процесса строительной компании 59

3.1 Разработка целевой модели процесса 59

3.2 Проект внедрения целевой модели процесса 65

3.3 Оценка эффективности целевой модели процесса 67

3.4 Автоматизация бизнес-процесса 70

Заключение 78

Список использованных источников 80

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью совершенствования бизнес-процессов в организациях, так как в современной экономической ситуации, ориентированной на повышение конкурентоспособности и эффективности компаний, перед руководителями организаций встают задачи оптимизации ресурсов, улучшения качества продукции и услуг, а также ускорения реагирования на изменения рынка.
Эти требования делают проработку процессов организации одним
из ключевых приоритетов в стратегиях управления.

В условиях современной динамично развивающейся рыночной экономики, где конкурентоспособность малых и крупных предприятий играет ключевую роль в их успешном функционировании, эффективное управление бизнес-процессами становится главным критерием и залогом успешности любой компании. Создание систем эффективного управления организациями самого разного характера и сферы деятельности – одна из проблем, стоящая перед современными быстрорастущими предприятиями. Стоит отметить, что универсального алгоритма для создания таких систем управления не существует, однако возможна разработка общих принципов построения систем управления бизнесом. В число наиболее передовых методов построения систем эффективного управления входит так называемый процессный подход к управлению организацией. Результат деятельности организации во многом определяется эффективностью управления бизнес-процессами. Общеизвестный факт, при увеличении сроков выполнения заказов, снижении качества продукции, недовольство клиентов будет только расти, в этом случае, решением проблемы является оптимизация бизнес-процессов.

Ключевые исследования в области моделирования бизнес-процессов провели В.В. Репин, Якоб Фройнд, Р.А. Исаев, В. Г. Елиферов, О. И. Долганова, Бенедикт Тони и другие. В исследовании моделирования и совершенствования бизнес-процессов организаций принимали участие ученые из разных стран. Якоб Фройнд в 2009 году участвовал в разработке стандарта BPMN 2.0 вместе с Object Management Group (OMG) BPMN, а также разработал руководство по BPMN 2.0, новой версии всем известной нотации BPMN. Кроме того, в своих трудах Якоб Фройнд привел множество практических доказательств того, что при помощи процессного подхода и BPMN процессы могут быть приведены в соответствие с бизнес-стратегией и, таким образом, способствовать повышению эффективности деятельности компании в целом благодаря оптимизации процессов внутри бизнес-подразделений или даже за пределами организации. В.В. Репин в своей работе «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN в Business Studio 5» рассмотрел и привел ошибки в применении данной нотации, подробно описал функционал программы Business Studio 5 для моделирования бизнес-процессов организаций в нотации BPMN. Кроме того, в своих работах В. В. Репин исследовал эффективность применения процессного подхода в организации, а также разработки архитектуры бизнес-процессов компании на основе многолетнего опыта. Также стоит отметить вклад в исследования внедрения процессорного подхода к управлению организацией В. Г. Елиферова, в своих трудах комплексно рассматривает вопросы внедрения процессного подхода к управлению, регламентации бизнес-процессов организаций, приводит авторскую методику внедрения процессного подхода, а также моделирования в нотации BPMN. Однако, существующие исследования недостаточно полно рассматривают применение процессного подхода в строительной организации, а также нюансы моделирования бизнес-процессов таких организаций в нотации BPMN. Таким образом, несмотря на достигнутые значительные успехи в этой сфере, существует необходимость исследования методологии оптимизации бизнес-процессов строительной организации.

Целью магистерской диссертации является реализация мероприятий по совершенствованию основного бизнес-процесса на примере конкретного коммерческого предприятия.

Для достижения поставленной нами цели необходимо решить следующие задачи:

* рассмотреть теоретические аспекты процессного подхода управления организацией;
* рассмотреть методологий моделирования бизнес-процессов;
* провести обзор методологий анализа и оптимизации бизнес-процессов;
* описать деятельность исследуемой организации;
* смоделировать бизнес-процессы верхнего уровня основного вида деятельности исследуемой организации;
* провести анализ ключевого бизнес-процесса организации нижнего уровня, используя нотацию BPMN;
* предложить рекомендации по оптимизации рассмотренного бизнес-процесса нижнего уровня;
* разработать целевую модель процесса;
* описать процесс внедрения целевой модели процесса;
* оценить эффективность целевой модели процесса;
* предложить практическое применение разработанных рекомендаций по автоматизации.

Объектом исследования работы является бизнес-процесс ведения строительно-монтажных работ строительной организации АО «Уралметаллургмонтаж 2».

Предметом исследования является процесс разработки оптимизированной модели бизнес-процесса нижнего уровня строительной организации АО «Уралметаллургмонтаж 2».

Научная новизна данного исследования заключается в разработке комплексного подхода к совершенствованию бизнес-процессов строительной организации, который включает в себя моделирование основной деятельности, ее анализ, построение целевой модели исследуемого бизнес-процесса с применением программных средств автоматизации, и методы оценки эффективности целевой модели. В отличие от предыдущих работ, предложенный подход позволит адаптировать и применить методы оптимизации бизнес-процессов в строительной отрасли, а также предложить рекомендации по автоматизации организаций, которые предлагается реализовать в адаптированной под деятельность строительных организаций информационной системе. Практическое применение рекомендации по оптимизации бизнес-процессов и построение целевой модели, а также предложенная информационная система, помогут организациям исследуемой отрасли сократить время на снабжение объектов строительства товарно-материальными ценностями.

При написании магистерской диссертации использовались теоретические и эмпирические методы исследования. Для моделирования бизнес-процессов верхнего уровня применена нотация IDEF0,
а для бизнес-процессов нижнего уровня – нотация BPMN.

Магистерская диссертация состоит из введения, трех глав и заключения, содержит 33 рисунка, 3 таблицы.

Список использованных источников содержит 42 наименования использованной литературы, в том числе труды зарубежных авторов и 4 публикации автора, проиндексированные в РИНЦ.

Во введении были определены задачи, актуальность темы, цель, объект и предмет исследования, а также, его методы.

В основной части курсовой работы выделены три главы. В первой главе «Теоретические аспекты процессного подхода управления организацией» рассматриваются основные определения процессного подхода управления организацией, классификация бизнес-процессов. Проводится обзор методологий моделирования бизнес-процессов, а также рассматриваются методологии анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Вторая глава «Моделирование основной деятельности строительной организации» описывает разработку модели бизнес-процессов верхнего уровня для основного вида деятельности организации: «Выполнение строительно-монтажных работ на объектах капитального строительства». Подробно рассматривает процесс выбора и описания в нотации BPMN подпроцессов процесса «Снабжение ТМЦ», а также рекомендации по их оптимизации.

Третья глава «Оптимизация бизнес-процесса строительной компании АО «Уралметаллургмонтаж 2» представляет результаты построения целевой модели подпроцессов процесса «Снабжение ТМЦ». Рассматривает процесс внедрения целевой модели процесса, оценку эффективности целевой модели процесса. Кроме того было предлагает практическое применение разработанных рекомендаций по автоматизации.

В заключении формулируются основные результаты работы, обсуждается их практическое значение.