Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение…………………………………………………………………....... | 4 |
| 1 Теоретические и методологические аспекты организации бизнес-процессов сфере архитектуры и строительства…………………………… | 6 |
| 1.1 Система организации бизнес-процессов в организации: понятие и элементы……………………………………………………………………... | 6 |
| 1.2 Управление современными бизнес-процессами в организации……… | 11 |
| 1.3 BPM как концепция процессного управления организацией…………. | 18 |
| 2 Анализ бизнес-процессов компании ООО ГК «ПРОЕКТ ЦЕНТР»…….. | 23 |
| 2.1 Краткая организационно-экономическая характеристика компании... | 23 |
| 2.2 Анализ внешней и внутренней среды компании………………………. | 27 |
| 2.3 Анализ бизнес-процессов компании…………………………………… | 39 |
| 3 Направления совершенствования бизнес-процессов компании ООО ГК «ПРОЕКТ ЦЕНТР»………………………………………………………….. | 47 |
| 3.1 Развитие и оптимизация основных бизнес-процессов предприятия…. | 47 |
| 3.2 Описание и экономическое обоснование основных бизнес-процессов | 56 |
| Заключение………………………………………………………………….. | 64 |
| Список используемых источников…………………………………………. | 68 |
| Приложение А. Отчет о финансовых результатах ООО ГК «ПРОЕКТ ЦЕНТР» за 2020-2022 гг…………………………………………………….. | 73 |
| Приложение Б. SWOT-анализ ООО ГК «ПРОЕКТ ЦЕНТР»....................... | 75 |

# Введение

В современных условиях принципиальное значение приобретают бизнес-процессы в организации в сфере архитектуры и строительства. Экономическое взаимодействие, организационная структура, координация действий, финансирование и управление персоналом – все это в равной мере является важной составляющей успешного бизнеса в данной сфере деятельности.

Бизнес-процессы в организации в сфере архитектуры и строительства соединяют все этапы проектирования и строительства объектов. Это включает в себя все аспекты работы – от разработки проекта до финансирования, согласования и оценки качества. Основная задача – обеспечить исполнение всех пунктов договора и обеспечить качественные услуги для клиентов.

С началом работы над проектом связано множество бизнес-процессов. Необходимо обеспечить своевременное проведение всех экспертиз, получение разрешений и лицензий, согласование с заказчиком состава работ, работу со сметами. Кроме того, важно следить за качеством материалов и выполнения работ, проводить расчеты затрат на проект и контролировать все процессы, связанные с финансовыми вопросами.

С другой стороны, необходимо оптимизировать процессы управления и координации действий персонала. Будучи профессиональной организацией, компания обязана следить за документооборотом, эффективностью функционирования работы и организовывать адекватную структуру управления.

Оценка эффективности бизнес-процессов рассматривается в тех же рамках, что и любые другие задачи. Методы оптимизации процессов могут включать в себя изменение структуры группы сотрудников, использование новых информационных технологий и ускорение взаимодействия между структурными подразделениями.

Однако, нельзя забывать о том, что бизнес-процессы должны быть организованы в соответствии с особенностями данной специфической сферы деятельности. Архитектура и строительство – не такая область, как производство или продажи. Здесь необходимы специализированные профессионалы, готовые работать в тесном взаимодействии с остальными областями бизнеса.

Актуальность темы обусловлена тем, что, важно принимать все во внимание и учитывать каждый из аспектов при разработке бизнес-процессов в организации в сфере архитектуры и строительства. Только этот подход позволяет добиться успеха в данной области деятельности, сохранять конкурентоспособность и укреплять лидерские позиции на рынке.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в совершенствовании бизнес-процессов организации в сфере архитектуры и строительства. Результаты работы могут быть полезны для организаций, занимающихся проектированием и строительством, а также для специалистов в области управления бизнес-процессами. Для достижения цели исследования следует выполнить следующие задачи:

* произвести анализ литературных источников по тематике бизнес-процессов, определить ключевые термины и дать им однозначную коннотацию;
* произвести аналитический обзор существующих методик моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
* проанализировать основные организационно-экономические характеристики организации;
* провести анализ и дать оценку эффективности бизнес-процессов в организации;
* выявить основные проблемы и разработать направления совершенствования системы бизнес-процессов.

Объект исследования: ООО группа компаний «ПРОЕКТ ЦЕНТР».

Предмет исследования: подходы к оптимизации бизнес-процессов, которые позволяют совершенствовать систему управления компании.

В качестве основных методов исследования при написании работы использованы методы экономического и статистического анализа, метод экспертных оценок, а также методы разработки решений.

Степень разработанности темы. При написании работы были использованы труды таких авторов как: Т.Г. Агиевич, Т.В., Власенко, Т.А. Даева, Е. А. Карагулян, М. Е. Портер, Кай Сунь и др.

Информационную базу исследования составляют информационные ресурсы электронных банков данных и Интернет; монографии и научные статьи отечественных и зарубежных учёных, посвящённые проблемам совершенствования бизнес-процессов в организации.

Практическая значимость работы заключается в разработке комплекса мероприятий по совершенствованию системы управления организацией на основе оптимизации бизнес-процессов.