СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_bookmark0)

1. [ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КРЕДИТОВАНИЯ В РФ 6](#_bookmark1)
	1. [ПОНЯТИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ И ЕЁ ФУНКЦИИ 6](#_bookmark2)
	2. [ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ РЫНКА КРЕДИТНЫХ КАРТ 13](#_bookmark3)
	3. [РОССИЙСКИЙ РЫНОК ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ: НОРМАТИВНО-](#_bookmark4) [ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ 18](#_bookmark4)
	4. [ПЛАТЁЖНЫЕ СИСТЕМЫ КОТОРЫЙ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПО](#_bookmark5) [ПЛАСТИКОВЫМ КАРТАМ 20](#_bookmark5)
2. [АНАЛИЗ РОССИЙСКОГО РЫНКА КРЕДИТНЫХ КАРТ 32](#_bookmark6)
	1. [АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ БАНКОВ ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ 38](#_bookmark7)
	2. [ПРЕИМУЩЕСТВА ВЫПУСКА КРЕДИТНЫХ КАРТ 43](#_bookmark8)
3. [ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА КРЕДИТНЫХ КАРТ](#_bookmark9) [В РФ 46](#_bookmark9)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 54](#_bookmark10)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 56](#_bookmark11)

[ПРИЛОЖЕНИЕ А 58](#_bookmark12)

ВВЕДЕНИЕ

В наше время происходит активный переход от оборота наличных денежных средств к электронным деньгам, то есть к пластиковым картам. Существует определённая склонность к расширению данной финансовой сферы.

Главное отличие кредитных карт от дебетовых карт и от кредитов это то, что у клиента нет на карте своих денежных средств. Банк открывает клиенту кредитную линию для того, чтобы клиент мог использовать данные денежные средства банка для оплаты каких-либо услуг и товаров. Все операции, проведённые клиентом по кредитной карте, выполняются за счёт банковских заёмных средств.

Также заёмщику устанавливается банком лимит по кредитной карте, который прописывается в кредитном договоре по расчёту платёжеспособности клиента [4].

Срок кредитной карты предусмотрен заранее до 2 лет, но заёмщик может перевыпускать кредитную карту по истечении её срока действия. Данный срок по карте связан с тем, что любая задолженность по карте должна быть выплачена за 2 года. Если заёмщик пропускает ежемесячную выплату по карте это считается за нарушение договорённости по кредитному договору что зачастую приводит к ухудшению кредитной истории заёмщика. Если кредитная история у заёмщика испорчена, то в дальнейшем ему будет трудно взять какой-либо вид банковского кредита.

В будущем данная отрасль будет разрастаться и развиваться в масштабах так как для заёмщиков использование пластиковых карт наиболее легкий, доступный вариант удовлетворить потребность при отсутствии собственных средств.

К сожалению, в наше время нет единой экономической интеграции. В широком смысле, экономическая интеграция означает объединение отдельных экономик в единую лагерную экономику.

На данный момент кредитные карты - это неотъемлемая часть финансовой сферы, а именно торговли и предоставления каких-либо услуг. Карты также предоставляют сведения о финансовом состоянии страны и о платёжеспособности населения страны.

Формирование рынка кредитных карт началось в 1990 году в это же время появился закон «О банках и банковской деятельности». Данный экономический сегмент рынка активно развивается что говорит нам о больших перспективах развития данного сегмента [5].

Спрос на кредитные карты с каждым годом растёт и такими темпами данный вид кредитования исключит кредит наличными так как кредитные карты очень просты в погашении и удобны при использовании.

Целью данной выпускной квалификационной работы является анализ рынка кредитных карт и выявление проблем и перспектив развития данного сегмента рынка.

Задачами выпускной квалификационной работы являются:

* проанализировать рынок кредитных карт;
* выявить проблемы и перспективы развития рынка кредитных карт. Объектом данного исследования является экономика РФ.

Предметом исследования рынок кредитных карт РФ.

В данной работе были использованы такие методы как анализ интернет- ресурсов и литературных источников, наблюдение, обработка результатов в виде (диаграмм, таблиц, графиков).

В данной выпускной квалификационной работы поэтапно была достигнута основная цель и решены задачи, ставящиеся перед началом исследования.

В первой главе диплома был рассмотрен такой банковский продукт как кредитная карта раскрыты её функции, понятия и особенности.

Также в первой главе выпускной квалификационной работы была изучена история развития рынка кредитных карт и рассмотрено нормативно-

правовое регулирование, виды платёжных систем, услуги по проводимым транзакциям.

Были рассмотрены схемы проведения платежей такие как производимый расчёт по пластиковой карте в платёжной системе, проведение Off-Line авторизации пластиковой карты, организация безналичного расчёта при помощи пластиковой карты в наиболее развитой платёжной системе, расчёт при помощи пластиковой карты с магнитной полосой, проводимый платёж при помощи электронного кошелька, расчёт при помощи карты в которую встроена микросхема и схема проводимого платежа во всеобщей торговой сети при помощи пластиковой карты.

В данной главе также были изучены платёжные системы который используются при поведении операций по пластиковым картам.

Вторая глава выпускной квалификационной работы состоит из анализа объёма выдачи кредитных карт за 2019-2022 год и рассмотрены проблемы, с которыми сталкивался рынок, а также рассмотрена выгода такого банковского продукта как кредитная карта для банка и изучена динамика кредитного портфеля.

Также рассмотрены способы конкуренции банков между друг другом на рынке кредитных карт и изучен объём проводимых операций по кредитным картам, изменения условий по ним.

В третьей главе выпускной квалификационной работы был изучен объём выдачи кредитных карт для того, чтобы выявить проблемы и перспективы развития рынка кредитных карт.

Также в данной главе были выявлены решения для устранения проблем развития рынка кредитных карт, которые ухудшают его состояние.