СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1 Теоретические и методические основы разработки оптимального «социального пакета» и мер социальной защиты работников 5

1.1 Меры социальной защиты работников: виды, характеристика, условия применения 5

1.2 Понятие «социального пакета», его содержания и роль в системе управления персоналом на предприятии 12

1.3 Методы оценки оптимальности социального пакета и мер социальной защиты работников 20

2 Анализ актуального состояния системы социальной защиты работников и состав«социального пакета» в АО "Альфа-Банк" 25

2.1 Общая характеристика деятельности АО "Альфа-Банк" 25

2.2 Анализ кадровых показателей АО "Альфа-Банк" 28

2.3 Анализ системы социальной защиты АО "Альфа-Банк" 36

2.4 Анализ состава «социального пакета», действующего в организации в настоящее время и оценка его эффективности на примере

АО "Альфа-Банк" 40 Рекомендации по оптимизации социального пакета и мер социальной защиты работников в АО "Альфа-Банк" 47

3.1 Разработка мероприятий по оптимизации социального пакета в АО "Альфа-Банк" 47

3.2 Оценка экономической эффективности мероприятий по оптимизации социального пакета в АО "Альфа-Банк" 49

Заключение 56

Список использованных источников 58

ВВЕДЕНИЕ

Ни одна сфера человеческой деятельности не может достичь значительных результатов без труда. Производительный труд в производстве, как и в других сферах экономики, является основой экономического роста, благосостояния всего населения, достойной жизни и свободного развития человека. Поэтому очень важно создать необходимые условия (технические, организационные и экономические) для такого труда и обеспечить нормальные отношения между участниками производственного процесса - работниками и собственниками средств производства (работодателями) [14]

Надлежащее соблюдение норм по социальной защите работников на предприятиях снижает текучесть кадров на предприятиях и позволяет работникам участвовать в государственных программах развития, что способствует повышению эффективности производства, стабилизации социальных условий и увеличению прибыли предприятий. Таким образом, интересы работников предприятий и их производительность тесно связаны с интересами работников и руководства предприятий, так как они напрямую зависят от уровня социальной защиты работников.

Поэтому взаимодействие рыночных отношений и социальной защиты следует рассматривать не только на уровне общества в целом, но и на уровне социальных групп, конкретных групп предприятий (бизнеса), семей и отдельных граждан. Основной целью социальной защиты является оказание необходимой помощи людям, находящимся в трудных жизненных условиях [10].

Социальная защита сотрудников российских компаний при правильном построении может и должна решить проблемы, с которыми неизбежно сталкиваются быстрорастущие компании, особенно с точки зрения управления персоналом.

Предмет исследования: социальная защита работников, работающих на предприятии.

Целью работы является разработка комплекса мероприятий, направленных на совершенствование работы по социальной защите работающих и оптимального социального пакета.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить меры социальной защиты работников;

- изучить понятие "социального пакета", его содержание и роль в системе управления персоналом на предприятии;

- изучить методы оценки оптимальности социального пакета и мер социальной защиты работников;

- проанализировать состояние системы социальной защиты работников в АО "Альфа-Банк";

- проанализировать состав "социального пакета" в АО "Альфа-Банк" и его эффективность;

- разработать рекомендации по оптимизации социального пакета и мер социальной защиты работников в АО "Альфа-Банк".

Вопрос управления персоналом рассматривался в трудах зарубежных ученых, среди которых следует отметить М. Армстронга, П. Боксалла, Ж. Годфура, Г. Десслера, П. Лонга, Р. Марра, С. Тайсона, Г. Шмидта и др.

Среди ученых СНГ ведут активную работу и занимаются исследованием в этой области такие ученые, как Гордиенко Ю.Ф., Обухов Д.В., Самыгин С.И. Управление персоналом. Серия «Высшее образование», Герасимов Б.Н., Морозов В.В. Мотивация в управленческой деятельности, Зайцев Л.Г., Соколова М.И.