СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_bookmark0)

1. [Стратегическое управление: внедрение системы сбалансированных](#_bookmark1) [показателей 5](#_bookmark1)
	1. [Динамика развития сбалансированной системы показателей 5](#_bookmark2)
	2. [Применение сбалансированной системы показателей как инструмента](#_bookmark3) [стратегического управления 11](#_bookmark3)
	3. [Применение сбалансированной системы показателей на рынке](#_bookmark4) [стоматологических услуг 16](#_bookmark4)
	4. [Отражение стратегических целей фирмы в сбалансированной системе](#_bookmark5) [показателей 25](#_bookmark5)
2. [Исследование архитектуры бизнеса и стратегический анализ 30](#_bookmark6)
	1. [Организационная характеристика компании 30](#_bookmark7)
	2. [Анализ финансово–экономического состояния предприятия 34](#_bookmark8)
	3. [Анализ внутренней и внешней среды 44](#_bookmark9)
3. [Разработка сбалансированной системы показателей для ООО «Жемчуг» 63](#_bookmark10)
	1. [Определение стратегических целей в соответствии с видением и миссией](#_bookmark11) [оргнизации 63](#_bookmark11)
	2. [Выбор KPI. Установление плановых и фактических значений 68](#_bookmark12)
	3. [Оптимизация бизнес–процесса 74](#_bookmark13)
	4. [Внедрение информационной системы, оценка эффективности проекта 79](#_bookmark14)
	5. [Оценка результативности разработанной сбалансированной системы](#_bookmark15) [показателей 84](#_bookmark15)

[Заключение 87](#_bookmark16)

[Список литературы 89](#_bookmark17)

[Приложение А Бухгалтерский баланс ООО «Жемчуг» за 2020–2022 гг 95](#_bookmark18)

[Приложение Б Аналитический отчет работы ООО «Жемчуг» 97](#_bookmark19)

[Приложение В Бланк опросника для сотрудников организации 98](#_bookmark20)

ВВЕДЕНИЕ

В связи с тем, что государство нуждается в значительных финансовых, кадровых, материальных ресурсах необходимо сформировать систему здравоохранения. Обеспечение высокого качества медицинской помощи, оптимизация уровня здоровья населения остается приоритетным направлением государственной политики.

Актуальность темы исследования заключается в том, что изменение среды, в условиях рынка заставляет организацию адаптироваться к меняющимся условиям и формировать стратегию развития бизнеса. При интенсивном производстве, максимальном использовании финансовых, трудовых ресурсов возникает необходимость в новых методах и подходах.

Основная цель исследования состоит в изучении теоретических аспектов разработки системы показателей реализации стратегии, анализе деятельности компании, а также в разработке мероприятий, направленных на применение сбалансированной системы показателей как инструмента стратегического управления на предприятии ООО «Жемчуг».

В соответствии с поставленной целью необходимо решить комплекс задач:

* проанализировать теоретический аспект понятия системы показателей, динамику её развития, а также рассмотреть отражение стратегических целей фирмы в сбалансированной системе показателей;
* провести анализ деятельности ООО «Жемчуг» как объекта для разработки системы показателей;
* разработать на основе теоретического и практического материала методику внедрения системы сбалансированных показателей (ССП) в организации и оценить их экономическую эффективность.

Объектом исследования выступает организация Общество с Ограниченной Ответственностью «Жемчуг».

Предмет исследования – разработка системы показателей реализации стратегии в организации.

Информационной базой исследования послужили: нормативно– правовые акты, связанные с контролем конкуренции на рынке, учредительные документы ООО «Жемчуг», статистические материалы, опубликованных в деловой литературе и журналах; данные исследований отечественных и зарубежных экономистов, а также результаты исследований, проведенных автором лично.

В работе использован аналитический метод анализа, графический метод – модели бизнес – процессов, процессы контроллинга реализации стратегии, сравнительный анализ, расчётный метод оценки экономических показателей предприятия.

Методы исследования данной выпускной квалификационной работы:

* эмпирические. Изучение учебников, статей, сайтов и новостей, связанных с разработкой системы показателей; рассмотрение динамики развития ССП; анализ всей полученной информации: проверка актуальности и достоверности используемых сведений;
* теоретические. Классификация информации по всем пунктам дипломной работы; анализ и синтез сведений; моделирование ситуации: изучение ресурсов для выявления и решения проблемы; индукция и дедукция;
* количественные. Анализ и разбор статистических показателей, отчётов, стратегий; расчёт необходимых показателей. Для работы характерен поисковый характер исследования с разной глубиной проработки, а также конфиденциальностью данных общества

Структура работы. Цели и задачи дипломного исследования, используемые методы анализа и состав источников информации, предопределили структуру работы.

Дипломная работа состоит из введения, трёх глав и заключения, списка использованных источников и приложений.