СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Введение | 3 |
| 1 | Теоретические аспекты принципов менеджмента качества……….. | 5 |
| 1.1 | Роль, цели, задачи управления качеством…………………………… | 5 |
| 1.2 | Сущность системы менеджмента качества в соответствии с рекомендациями ГОСТ Р ИСО 9001-2015…………………………... | 13 |
| 1.3 | Общие сведения о реализации принципов менеджмента качества… | 20 |
| 2 | Разработка рекомендаций по совершенствованию реализации принципов менеджмента качества в деятельности ООО «ВИТ ИНДУСТРИЯ» (ТМ Крошкин дом)………………………………….. | 32 |
| 2.1 | Общие сведения об организации…………………………………….. | 32 |
| 2.2 | Реализация принципов менеджмента качества в деятельности ООО «ВИТ ИНДУСТРИЯ»…………………………………………………. | 37 |
| 2.3 | Разработка рекомендаций по совершенствованию реализации принципов менеджмента качества в деятельности ООО «ВИТ ИНДУСТРИЯ»…………………………………………………………. | 63 |
| Заключение………………………………………………………………….. | 67 |
| Список использованных источников……………………………………… | 69 |
| Приложения…………………………………………………………………. | 73 |

# Введение

Актуальность темы реализации принципов менеджмента качества в деятельности предприятия заключается в том, что современный рынок требует от компании высокого уровня конкурентоспособности и качества продукции. Реализация принципов менеджмента качества позволяет повысить эффективность производства, улучшить качество продукции и услуг, снизить издержки и увеличить прибыльность предприятия. Кроме того, внедрение системы менеджмента качества позволяет повысить удовлетворенность потребителей, улучшить имидж компании и повысить ее конкурентоспособность на рынке. В связи с этим, реализация принципов менеджмента качества является одним из ключевых факторов успеха предприятия в современных условиях.

Концепция TQM (всеобщее управление качеством) с каждым годом все больше приобретает популярность, и компания сталкивается с требованием внедрения стандартов ИСО серии 9000. Это еще раз подчеркивает важность проблем, связанных с неконтролируемой работой систем менеджмента качества на предприятиях. Для организаций понятие качества означает комплексный подход, который определяет эффективность работы всех аспектов деятельности внутри компании.

Система менеджмента качества – система, которая обеспечивает результативную работу предприятия, включая работу в области качества продукции, выпускаемой на предприятии. Требования, указанные в международных стандартах ИСО серии 9000, при создании СМК являются самыми результативными.

*Цель* выпускной квалификационной работы – разработка рекомендаций по совершенствованию реализации принципов менеджмента качества в деятельности ООО «ВИТ ИНДУСТРИЯ» (ТМ Крошкин дом).

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие *задачи*:

* рассмотреть теоретические основы реализации принципов менеджмента качества в деятельности предприятия;
* охарактеризовать деятельность ООО «ВИТ ИНДУСТРИЯ» (ТМ Крошкин дом);
* проанализировать реализацию принципов менеджмента качества в деятельности рассматриваемой организации;
* разработать рекомендации по совершенствованию реализации принципов менеджмента качества в деятельности предприятия.

*Объектом* исследования является ООО «ВИТ ИНДУСТРИЯ» (ТМ Крошкин дом), основным видом деятельности которого является производство одежды для детей от 0 до 5 лет.

*Предмет* исследования – принципы менеджмента качества, реализуемые в деятельности организации.

Структура и объем работы: введение, две главы, заключение, список использованных источников и приложения.

Общий объем работы, без приложений – 72 страницы машинописного текста, в том числе: таблиц – 11, рисунков – 18.