СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc158628117)

[1 Теоретические основы управления эффективностью деятельности организации 5](#_Toc158628118)

[1.1 Сущность, критерии и классификация эффективности 5](#_Toc158628119)

[деятельности организации ..](#_Toc158628120) 5

[1.2 Система показателей эффективности деятельности организации 9](#_Toc158628121)

[1.3 Опыт управления эффективностью в российских организациях 15](#_Toc158628122)

[2. Анализ основных экономических показателей деятельности организации ООО «Смарт-Бухгалтер» 21](#_Toc158628123)

[2.1 Организационная структура управления предприятием 21](#_Toc158628124)

[2.2 Анализ экономического состояния деятельности организации 29](#_Toc158628125)

[2.3 Анализ финансового состояния деятельности организации 33](#_Toc158628126)

[3. Основные проблемы, выявленные в результате анализа и предлагаемые меры по их устранению 37](#_Toc158628127)

[Заключение 43](#_Toc158628128)

[Список использованных источников 44](#_Toc158628129)

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что в современных непростых условиях деятельности организаций в нашей стране, которые характеризуются сложными экономическими условиями, внешним давлением, санкциями, как никогда сложно управлять эффективностью деятельности, повышать ее.

В то же время экономика страны во многом зависит от эффективной деятельности всех предприятий. Предприятия обеспечивают большинство налоговых поступлений в бюджет страны, также обеспечивают население работой, от градообразующих предприятий зависит экономика небольших городов. Поэтому снижение эффективности деятельности российских предприятий отрицательно отразиться на экономике страны в целом.

Высокая конкуренция требует от предприятий повышения эффективности деятельности, формирования конкурентных преимуществ на основе внедрения эффективных форм хозяйствования и управления производством, персоналом и т.д. Поэтому в долгосрочном и краткосрочном периодах перед предпринимателями и менеджерами стоит проблема поиска и реализации альтернативных решений, касается ли это проблем выпуска новых товаров на рынок, или способов их производства, приобретения средств и предметов труда и др.

В зависимости от показателей эффективности принимаются решения об изменениях в организации, а также составляются планы дальнейшего развития и улучшения работы как отдельных подразделений, так и всей организации в целом. Все это направлено на выполнение основной деятельности предприятия, будь то производство продукции или оказание услуг.

Цель исследования: совершенствование управления эффективностью деятельности ООО «Смарт-Бухгалтер».

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

* изучить теоретические основы управления эффективностью организации;
* проанализировать эффективность деятельности ООО «Смарт-Бухгалтер»;
* разработать мероприятия по повышению эффективности деятельности ООО «Смарт-Бухгалтер»;

Предмет исследования: факторы, влияющие на управление эффективностью организации.

Объект исследования: ООО «Смарт-Бухгалтер».

Теоретическая основа исследования включает: законодательные и нормативные акты Российской Федерации, учебная и периодическая литература по проблемам управления эффективностью организаций, источники сети Интернет.

При написании работы были использованы различные методы анализа и синтеза: анализ литературы, систематизация, методы экономического анализа: вертикальный, горизонтальный, коэффициентный, сравнительный, графический табличный и т.д.

Информационная база работы включает в себя данные бухгалтерской отчетности ООО «Смарт-Бухгалтер», внутреннюю информацию предприятия, результаты собственных исследований автора.

Практическая значимость результатов, полученных в рамках выполнения работы, предопределена возможностью внедрения предложенных мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности ООО «Смарт-Бухгалтер», что позволит предприятию улучшить свои позиции на конкурентном рынке и достичь максимальных результатов при минимальных затратах.

Структура выпускной квалификационной работы: выпускная квалификационная включает введение, три основные главы, заключение, список использованных источников.