СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc137835416)

[1 Теоритические основы управления эффективностью детельности организации 6](#_Toc137835417)

[1.1 Сущность эффективности деятельности предприятия 6](#_Toc137835418)

[1.2 Методы оценки эффективности деятельности предприятия 13](#_Toc137835419)

[1.3 Подходы и способы улучшения эффективности деятельности предприятия 27](#_Toc137835420)

[2 Анализ эффективности деятельности организации на примере ООО «К-ПМ» 32](#_Toc137835421)

[2.1 Общая организационно-экономическая характеристика организации 32](#_Toc137835422)

[2.2 Анализ эффективности деятельности ООО «К-ПМ» 40](#_Toc137835423)

[2.3 Анализ факторов внешней среды и SWOT-анализ 57](#_Toc137835424)

[3 Предложения по совершенствованию эффективности деятельности ООО «К-ПМ» 71](#_Toc137835425)

[3.1 Разработка рекомендаций и мероприятий по повышению эффективности деятельности организации 71](#_Toc137835426)

[3.2 Экономическое обоснование предлагаемых мероприятий 73](#_Toc137835427)

[Заключение 82](#_Toc137835428)

[Список использованных источников 85](#_Toc137835429)

# ВВЕДЕНИЕ

Основные цели любого предприятия - извлечение прибыли и удовлетворение общественных потребностей. Две этих цели достигаются при условии, что предприятие работает эффективно.

Эффективность деятельности хозяйствующего субъекта зависит и от внешних факторов, таких как клиенты, поставщики и инвесторы. Чем успешнее будет организация в их глазах, тем больше она будет привлекать клиентов, инвесторов и поставщиков. А это в свою очередь будет способствовать росту прибыли и повышению репутации организации на рынке в целом.

Но для того, чтобы организация выглядела привлекательно со стороны внешних участников рынка необходимо грамотное управление ее деятельностью именно внутри компании.

Эффективность работы предприятия лежит именно на плечах руководителей верхнего звена. А от достижения успешности организации зависит и их благополучие. Поэтому, каждый руководитель хочет знать какая ситуация происходит в компании, в правильную ли сторону она развивается, что представляет для организации угрозу, на какие сферы деятельности следует обратить внимание и какие задачи следует решать первоочередно.

А с развитием экономики и с условием роста конкуренции поддерживать эффективность работы предприятия становится сложнее. Поэтому необходимо вести контроль за эффективностью организации на постоянной основе. А постоянное грамотное управление и своевременный контроль за эффективностью предприятия позволит компании не только удержаться на плаву, но и повысить свою конкурентоспособность. Особенно это актуально в настоящее время, когда в стране кризис. В этом и заключается актуальность темы управления эффективностью деятельности предприятия.

Исследованию эффективности деятельности предприятия посвящены труды многих отечественных и зарубежных ученых. Понятие экономической эффективности рассматривали в разное время за рубежом К. Р. Макконелл и С. Л. Брю, В Парето, П. Самуэльсон и другие. В советском союзе концепция экономической эффективности исследовалась С. А. Бартеневым, А. С. Булатовым, Э. И. Крыловым, Л. Э. Кунельским, В. В. Новожиловым, Т. С. Хачатуровым и другими. В современной экономике проблема повышения эффективности, вопросы оценки и прогнозирования эффективности деятельности экономических субъектов исследовались Э. В. Никольской, В. К. Кондрашовой, О. В. Дмитриевой, А.Е. Марголиным, Е. М. Марголиньш, Е. К. Фроловой и другими.

Однако, несмотря на повышенное внимание к данной проблеме, в экономической литературе нет четкого представления о сущности эффективности, отсутствует подробная классификация характеристик и критериев эффективности, смешиваются понятия результата, результативности, эффективности и интенсивности. Это означает, что данная тема требует дальнейших исследований.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности организации на основе изучения факторов на нее влияющих. На основании поставленной цели данной выпускной квалификационной работы был поставлен следующий ряд задач:

- изучить теоретические основы управления эффективностью деятельности организации;

- провести анализ эффективности деятельности организации и факторов на нее влияющих организации;

- разработать предложения по повышению эффективности деятельности организации.

Предмет исследования – факторы, влияющие на управление эффективностью деятельности организации.

Объектом исследования является общество с ограниченной ответственностью «Краснотурьинск-Полиметалл».