СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_bookmark0)

1. [Теоретические основы системы доставки грузов на предприятии 6](#_bookmark1)
   1. [Основные понятия, задачи и функции системы доставки грузов на](#_bookmark2) [предприятии 6](#_bookmark2)
   2. [Этапы организации системы доставки грузов на предприятии 16](#_bookmark3)
   3. [Современные требования организации работы транспорта для](#_bookmark4) [повышения эффективности предприятия 27](#_bookmark4)
2. [Анализ системы доставки грузов в компании ООО «Тепарк» 32](#_bookmark5)
   1. [Характеристика предприятия ООО «Тепарк» 32](#_bookmark6)
   2. [Расчет и анализ производственно-экономических и логистических](#_bookmark7) [показателей компании ООО «Тепарк» 39](#_bookmark7)
3. [Совершенствование системы доставки грузов на предприятии 47](#_bookmark8)
   1. [Разработка мероприятий по совершенствованию доставки грузов в](#_bookmark9) [ООО «Тепарк» 47](#_bookmark9)
   2. [Расчет затрат на предложенные мероприятия компании ООО «Тепарк». 51](#_bookmark10) [Заключение 57](#_bookmark11)

[Список использованных источников 59](#_bookmark12)

ВВЕДЕНИЕ

Логистика - наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения материалов до производства, доведение готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации. [9, с.6]

Транспортная логистика - это система доставки материальных товаров, по наиболее подходящему маршруту и с минимально возможными затратами.

В качестве элементов логистической системы, которой у нас является организация ООО Тепарк, можно выделить следующие элементы:

Закупка, складирование, производство, сбыт, финансы, информация, кадры.

Одной из основных функциональных областей является транспортировка товаров. Это означает, что потребители хотят получить качественные товары, доставленные в нужном количестве, в нужное место,в нужное время и по минимально возможной цене. Также транспортировка связывает элементы логистической цепи компании. Например, после закупа продукции ее необходимо доставить на склад или же чтобы произвести готовый товар, необходимо доставить товар со склада в цех и.т.д.

Доставка грузов является одним из важных процессов в работе предприятия, который напрямую влияет на его успех. Организация доставки груза – это сложная и ответственная задача, которую необходимо решить максимально эффективно. Одним из важнейших элементов системы доставки является транспорт. Становится все более очевидным, что транспортная логистика оказывает значительное влияние на общую эффективность работы компании. Она ускоряет процесс доставки и связывает экономических операторов друг с другом в единую систему.

Снижают развитие транспортной отрасли следующие проблемы:

* износ и устаревание транспортных средств;
* износ транспортной инфраструктуры: дорог, терминалов погрузки и выгрузки;
* низкие показатели работы могут быть вызваны как низкой квалификацией работников (низкий уровень заработной платы, низкая зарплата и отсутствие поощрения);
* неправильный выбор маршрута доставки;
* недостаточное использование компьютерных технологий в работе. Современные информационные системы могут улучшить эффективность транспортной логистики, но процесс этот в России идет медленно;
* низкая координация между транспортными узлами.

Все эти проблемы в логистике приводят к увеличению сроков и стоимости доставки, что негативно сказывается на всей отрасли.

Целью работы является организация системы доставки грузов в компании ООО «Тепарк», изучение основ и особенностей систем доставки грузов, рассмотрение теоретических вопросов, анализ и оценка состояния системы доставки грузов, и разработка рекомендаций для оптимизации транспортной системы. Анализ основывается на экономико-статистических данных компании ООО «Тепарк» и охватывает все основные аспекты транспортной логистики. Оптимизация должна быть экономически эффективной для предприятия.

Объектом исследования данной работы является предприятие OOO

«Тепарк» (Торгово-производственное предприятие).

Предмет исследования- организация системы доставки грузов на данном предприятии.

В соответствии с поставленными целями в данной работе необходимо решить ряд задач:

* изучить теоретические основы организации системы доставки грузов

на предприятии;

* дать общую характеристику изучаемого предприятия;
* проанализировать основные показатели производственно- экономических и логистических показателей компании ООО «Тепарк»;
* обнаружить неэффективные мероприятия по организации системы доставки грузов на предприятии или мероприятий, которые требуют совершенствования;
* разработать рекомендации по организации системы доставки грузов на рассматриваемом предприятии;
* осуществить оценку затрат рекомендуемых мероприятий.

Работа основана на открытой информации, источниках из печатных изданий учебной и научно-популярной тематики и внутренних ответах компании.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ
   1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Современный подход к системе грузоперевозок компании заключается в рассмотрении всего процесса транспортировки и всех этапов от точки отправления до конечного пункта. Доставка груза - это процесс выполнения операций по перемещению товара, продукта или материала от производителя до конечного потребителя. Включает в себя такие этапы, как покупка, транспортировка, хранение и создание условий для хранения. Взаимодействие всех этих элементов образует систему доставки, которую можно регулировать с помощью методик, алгоритмов и принципов управления этими элементами. Другими словами, доставка груза представляет собой комплекс мероприятий, проводимых на протяжении всего процесса перевозки до получения товара потребителем.

Элементами системы доставки грузов являются:

* + - грузоотправитель и грузополучатель (клиент);
    - грузовые терминалы: предоставляют собственную инфраструктуру для реализации процесса продвижения материалопотока, выполняют функции по консолидации, подгруппировке по направлениям и разукрупнению отдельных партий грузов;
    - перевозчики - организации, которые осуществляют непосредственно перемещение груза, располагают своим подвижным составом, работают как напрямую с потребителем транспортных услуг, так и через экспедиторов;
    - экспедиторы кроме самой перевозки, оказывают дополнительные услуги, такие как: оформление документов на груз, погрузка/разгрузка, хранение, контроль за состоянием груза, страхование и другое;
    - агенты и посредники;
    - таможенные пункты: характерны для международного сообщения, являются связующим звеном между соседними государствами.

Так, в системе доставки груза принимают участие большое количество физических и юридических лиц, которые имеют соответствующие характеристики и показатели эффективности их функционирования. При этом на место в большинстве звеньев системы доставки может претендовать несколько субъектов – альтернатив. И выбор конкретного субъекта из множества, предложенных часто становится проблемой, так как для каждого клиента большое значение имеют множество показателей эффективности работы субъекта: экономических, эксплуатационных, информационных.

По числу видов транспорта, участвующих в доставке товаров, системы доставки делятся на одновидовую (юнимодальную) и многовидовую (мультимодальную и интермодальную).

На рисунке 1 представлена иерархическая пирамида (структура) технологии и организации перевозок. В вершине этой пирамиды находятся интермодальные перевозки, ниже - мультимодальные и юнимодальные межрегиональные перевозки, далее - внутриобластные и городские перевозки специализированными транспортными предприятиями и, наконец, местные перевозки отдельными предпринимателями и собственным транспортом производственных и коммерческих структур. [9, стр. 89]

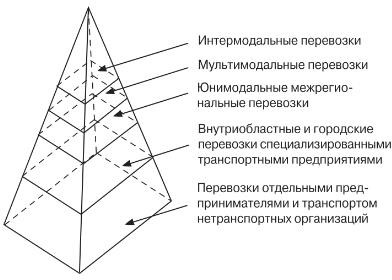


Рисунок 1 - Иерархическая структура перевозок1 Интермодальные перевозки – это структура, при которой используются

два и более видов различных транспортных средств во время перевозки негабаритных грузов.

Мультимодальные перевозки – на основе одного договора производится транспортировка одного груза с использованием более одного вида транспорта. Преимущество такой схемы перевозки в том, что такую перевозку осуществляет не несколько компаний, а одна, соответственно неся свои обязательства перед клиентом. При использовании мультимодальных перевозок возможна реализация доставки от двери от двери. Данная структура используется при реализации системы доставки грузов интернет- магазинов. [9, стр 89]

При использовании юнимодальных перевозок применяется один вид транспорта.

Железнодорожный транспорт является видом транспорта с наибольшим объемом грузоперевозки в России. Этот вид транспорта позволяет перевозить большие объемы грузов на дальние расстояния. Благодаря независимости от погодных условийи регулярности работы, время прибытия груза может быть рассчитано более точно, чем при автомобильных

1 Составлено автором по [9]

перевозках. Кроме того, железнодорожные перевозки часто используются в России, когда пункты назначения находятся в дали от федеральных трасс. Железнодорожный транспорт в России является стабильным и надежным способом доставки. Система железнодорожного транспорта хорошо организована.

Водный транспорт не утратил своего значения и сегодня. Грузовые перевозки с использованием естественных водных путей, таких как реки и озера, а также искусственных водоемов, по-прежнему занимают определенную нишу в транспортной системе. Водный транспорт часто используется для комбинированных перевозок. Во многих случаях груз доставляется автомобильным или железнодорожным транспортом до водного пути, затем перегружается на водный путь и обратно на наземный транспорт.

Трубопроводы транспортируют жидкое, газообразное и твердое сырье на большие расстояния. В основном они используются для транспортировки газа и нефти. Трубопроводный транспорт можно разделить на две категории: магистральный и промышленный транспорт. Магистральные трубопроводы используются для транспортировки готового сырья от производства до потребителя. Промышленные трубопроводы транспортируют сырье внутри отраслей промышленности.

Авиаперевозки – это наиболее дорогой вид транспортировки груза, применяется в случае, если отсутствует возможность доставить более экономичным способом к пункту назначения. Или в случае, если доставку нужно осуществить срочно, в сжатые временные рамки, авиаперевозка является актуальным способом. Грузоперевозка данным способом является самой редко используемой в России. Грузооборот – это экономический показатель работы транспорта, равный произведению массы перевозимого за определённое время груза на расстояние перевозки. Грузооборот изменяется в тонно-километрах.

Часто возникают ситуации, когда компания грузоперевозчик

предлагает своим клиентам воспользоваться их услугами со сборным грузом.

Этой услугой необходимо воспользоваться, когда заказчику нужно доставить небольшой груз, а заказывать целый контейнер не имеет смысла, так как перевозка будет экономически не выгодна. В этих случаях грузоперевозчик совмещает несколько небольших заказов в один контейнер и отгружает.

Товар заказчика привозят на склад перевозчика груза, после начитается накопление на перевозку груза по тому же или сходному маршруту, груз отправляется по месту назначения. В данном случае заказчик оплачивает конкретное место, занимаемое его грузом, причем груз может состоять из одной коробки.

Компании, имеющие большой опыт в реализации какой-либо грузоперевозки, предлагают различные варианты транспортировки, комбинируя разные виды доставки груза в зависимости от вида груза, который нужно доставить клиенту. Что бы выбрать транспортное средство для перевозки, следует учесть все характеристики груза, выбор будет зависеть от множества факторов. На выбор транспортных средств будут влиять следующие характеристики:

* характер груза (вес, объем, консистенция);
* количество отправляемых партий (используемый контейнер);
* срочность доставки груза заказчику;
* местонахождение пункта назначения с учетом погодных, климатических, сезонных характеристик;
* расстояние, на которое перевозится груз;
* ценность груза (страхование);
* близость расположения точки доставки к транспортным коммуникациям;
* сохранность груза, невыполнение поставок.

Из полученной информации можно сделать вывод, что процесс перевозки груза – это очень сложный процесс, который имеет множество нюансов и особенностей. Так же можно сделать вывод, что процесс доставки имеет этапы, присущие конкретно грузу, но также существуют и совместные

этапы. К таким этапам можно отнести: транспортирование, погрузку и разгрузку. Так же можно выделить такие этапы, как подача подвижного состава под погрузку, подготовка груза к отправке, хранение груза в пункте производства и промежуточных пунктах, складирование, экспедиторские операции и тому подобные этапы жизни груза.

Перевозка товаров - это перемещение товаров из одного места в другое с помощью транспорта. Это может быть сделано с помощью автомобильного, железнодорожного, воздушного или морского транспорта. Транспортировка- это важный аспект логистики, который обеспечивает своевременную доставку товаров в пункт назначения.

Что бы понимать основы транспортных систем доставки грузов, необходимо ознакомиться с основной терминологией в этой области.

Процесс перевозки – комплекс операции от момента подготовки груза к отправлению до момента его получения, связанных с перемещением груза в пространстве без изменения его форм, размеров и физико-химических свойств.

Процесс перемещения – совокупность погрузочных операций в пункте погрузки, перегрузочных операций в пунктах передачи груза с одного вида транспорта на другой, промежуточного его хранения, транспортирования и разгрузочных операций в пункте разгрузки.

Транспортный процесс – совокупность операций погрузки в погрузочном и перегрузочном пунктах, транспортирования, разгрузочных операций в пунктах передачи груза с одного вида транспорта на другой и пункте разгрузки и подачи подвижного состава под погрузку.

Операция перемещения – часть процесса перемещения, выполняемая с помощью одного или системы совместно действующих механизмов или вручную.

Цикл транспортного процесса – производственный процесс по перевозке груза, когда выполняются этапы подачи подвижного состава под

погрузку, транспортирования и разгрузки. Законченный цикл транспортного процесса называется также ездкой.

Операция перемещения – часть процесса перемещения, выполняемая с помощью одного или системы совместно действующих механизмов или вручную.

Транспортирование – операция перемещения груза по определенному маршруту от места погрузки до места разгрузки или перегрузки.

Транспортная продукция – это общий вес груза в натуральном выражении, доставляется от точки производства до конечной точки. Часто возникают ситуации, когда не весь погруженный в пункте производства груз достигает своей точки назначения. Возникнуть данная проблема может по разным причинам, в основном из-за человеческого фактора.

Существует следующие виды маршрутов движения транспорта:

* маятниковые;
* радиальные;
* кольцевые;
* комбинированные;
* участковые.

Маятниковый маршрут движения транспортного средства - это маршрут, который проходит туда и обратно, начиная с точки A, далее до точки B, потом обратно до точки A, затем до точки C и обратно до точки A, и так далее. Такой маршрут называется маятниковым, потому что он похож на маятник, который перемещается от одной точки к другой и обратно. Это может быть полезным для тех, кто ищет максимальную эффективность в использовании транспортного средства, например, для путешествующих продавцов или курьеров, которые должны посетить несколько точек доставки в течение дня. Однако, не всегда маятниковый маршрут является оптимальным и его необходимо рассчитывать в зависимости от условий дорожного движения и логистических возможностей.

Маятниковый маршрут делится на 3 типа:

1. маятниковый односторонней маршрут - применяется при перевозке грузов в одном направлении, с обратным пробегом без груза;
2. маятниковый двухсторонний маршрут - с обратным не полностью груженным пробегом и с обратным груженным пробегом;
3. веерный маршрут - организуется, если из одного пункта грузы перевозятся в несколько пунктов либо доставляется из нескольких пунктов в один).

Схемы типов маятниковых маршрутов представлены на рисунке 2.

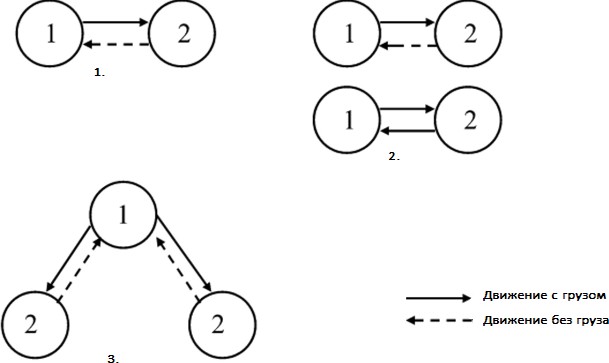


Рисунок 2 - Типы маятниковых маршрутов 2

При использовании полностью укомплектованных грузовых машин и для доставки крупного груза одному клиенту этот способ подходит в большей степени.

Радиальным называют маршрут, при котором груз перевозят из одного пункта в другие в разных направлениях и наоборот.