СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc137163800)

[1 Теоретические аспекты организации системы доставки грузов на предприятии 7](#_Toc137163801)

[1.1 Теоретические основы организации системы доставки грузов 7](#_Toc137163802)

[1.2 Классификация транспортно-экспедиторских услуг и критерии выбор перевозчика 14](#_Toc137163803)

[1.3 Показатели эффективности автомобильного транспорта и системы доставки грузов предприятия 19](#_Toc137163804)

[2 Анализ организации системы доставки грузов ООО «УТЛГ» 26](#_Toc137163805)

[2.1 Организационно-правовая характеристика предприятия 26](#_Toc137163806)

[2.2 Анализ логистической деятельности предприятия 33](#_Toc137163807)

[2.3 Оценка организации системы доставки грузов предприятия 39](#_Toc137163808)

[3 Пути совершенствования системы организации доставки грузов транспортной компанией ООО «УТЛГ» 46](#_Toc137163809)

[Заключение 60](#_Toc137163810)

[Список использованных источников 63](#_Toc137163811)

Введение

За основу выпускной квалификационной работы взята тема «Организация системы доставки грузов на предприятии».

Транспортная система – это отрасль материального производства, осуществляющая перевозки людей и грузов. Средства транспорта, документация и необходимые для функционирования системы исполнителей в совокупности составляют единую транспортную систему.

Транспортная компания – это логистическая организация, которая отвечает за перевозку грузов/людей из точки А в точку Б любым видом транспорта. В данной выпускной квалификационной работе речь пойдет о перевозках грузов автомобильным транспортом.

Автомобильный транспорт играет важную роль в развитии экономики страны, потому что обеспечивает взаимосвязь участников экономических отношений и перемещение ресурсов, преодолевая пространственный разрыв между производителями и потребителями продукции, а также обеспечивает оптимизацию размещения предприятий, с учётом нахождения тех или иных видов сырья и природных ресурсов.

В условиях рыночной экономики своевременная и качественная доставка грузов является важным критерием для потребителя транспортных услуг. Выполнить существующие условия возможно только с применением логистики, т. е. управляющего алгоритма, который оптимизирует работу отдельных элементов транспортного процесса и объединяет эти элементы в единую систему с помощью различных экономико-математических методов.

Важным фактором в доставке грузов конечному потребителю является целесообразность использования выбранного метода доставки. Также важно соблюдать требования к качеству, регулярности, надежности доставки грузов, сохранности товара на всем его пути и своевременности доставки.

Перевозка грузов автомобильным транспортом является сложным производственным процессом, состоящим из ряда операций, которые составляют технологический процесс. Организация доставки грузов включает в себя: подбор транспортных средств, составление рациональных маршрутов, учет и контроль всех условий доставки, грамотный документооборот.

Недостаточный контроль транспортно-логистических процессов приводит к увеличению транспортных расходов, что в свою очередь несет в себе дополнительные затраты организации, уменьшению прибыли организации.

В данный момент на рынке России огромное количество транспортных компаний, что порождает высокую конкуренцию, которую многие не выдерживают из-за отсутствия грамотной организации системы доставки грузов: от получения заявки на грузоперевозку до осуществления самой перевозки.

Данная тема выпускной квалификационной работы является актуальной, потому что важно знать, как правильно организовывать доставку грузов от начала и до конца, а самое важное – уметь применять на практике.

Объект исследования – Общество с ограниченной ответственностью «Уральская Транспортно – Логистическая группа».

Предмет исследования - организация системы доставки грузов транспортного предприятия.

Целью выпускной квалификационной работы является исследование системы организации доставки грузов на предприятии ООО «УТЛГ» и разработка путей её совершенствования.

В рамках обозначенной цели необходимо решить следующие задачи:

* рассмотреть теоретические аспекты организации транспортной логистики на предприятии;
* проанализировать организацию организационно – экономической и логистической деятельности ООО «УТЛГ»;
* предложить мероприятия по повышению эффективности логистической деятельности ООО «УТЛГ».

В работе были использованы следующие методы исследования: сравнение; моделирование; теоретический анализ и синтез; абстрагирование; конкретизация; индукция и дедукция; аналогия; классификация; обобщение.

Источниками информации для выполнения работы послужили учебные пособия, нормативная и справочная литература, периодическая печать, материалы учета и отчетности предприятия. Среди авторов для написания дипломной работы использовались научные труды таких как: Б.А. Аникин, В.А. Антонова, А.М. Гаджинский, В.Н. Костров, Ю.А. Кочинов, Р.Н. Минько, Е.Г. Вольхин, Ю.В. Солдатова, Г.В. Савин, С.Р. Царегородцева и другие.

Практическая значимость работы вытекает из целей выпускной квалификационной работы, новизны полученного результата и заключается в рекомендациях, направленных на совершенствование деятельности транспортной компании на основе инструментария логистики, который обеспечивает повышение эффективности управления автомобильными перевозками.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех основных глав, заключения и списка использованных источников.

В первой главе описаны теоритические аспекты организации системы доставки грузов на предприятии. Во второй главе представлена организационно – правовая характеристика предприятия, проведен анализ логистической деятельности предприятия и дана оценка организации системы доставки грузов на предприятии. В третьей главе предложены основные пути совершенствования организации доставки грузов на предприятии ООО «УТЛГ».

1. Теоретические аспекты организации системы доставки грузов на предприятии
	1. Теоретические основы организации системы доставки грузов

Транспортная логистика – это одна из составных частей всей логистики, которая отвечает за физическое перемещение материальных ценностей. Также она тесно взаимодействует со снабженческой и распределительной логистикой. Кроме того, должна быть тесно интегрирована с информационной системой логистики. Сущность транспортной логистики – это обеспечение своевременной доставки грузов [7, с. 152].

Доставка грузов – это технологический процесс, при котором осуществляется процесс перемещения груза определенным видом транспорта (в данной работе автомобильным) из пункта отправления до пункта назначения.

Система доставки грузов – это совокупность элементов, которая обеспечивает доставку груза от отправителя до получателя с выполнением основных принципов логистики [15, с. 86].

Транспортная система – это отрасль материального производства, осуществляющая перевозки материальных ценностей. В структуре общественного производства транспорт относится к сфере производства материальных услуг. Под транспортной логистикой понимается научная организация управления потоками грузов и транспортных средств как внутри самой транспортной системы, так и во взаимодействии с предприятиями-смежниками в цепи товародвижения на основе системности и координации в работе [17, с. 169].

Роль транспортной логистики в современном мире непрерывно возрастает, реально обеспечивая удовлетворение потребительских запросов, формирующихся в рамках экономических и социальных процессов по перемещению товаров и услуг по всему миру, используя международную логистику и возможности товаропроводящих сетей [1, с. 1118].

Для России, с ее территориальной протяженностью и многоукладностью экономики, важны все функционирующие сегодня виды транспорта, но, безусловно, один из лидеров – автомобильные грузовые перевозки. С позиций наибольших перспектив развития автотранспортная логистика заслуживает особого внимания, особенно в части определения ее проблем и возможностей их решения [32].

Основными факторами, которые определяют организацию системы доставки грузов, их классификацию, являются следующие: количество и вид используемых видов транспорта, тип организатора доставки, распределение ответственности за доставку и способ формирования грузов при доставке.

Классификация системы доставки грузов приведена в таблице 1 [4, с. 223].

Таблица 1 – Классификация системы доставки грузов

|  |  |
| --- | --- |
| Фактор классификации системы доставки грузов | Классификация |
| По виду транспорта | * автомобильные перевозки;
* железнодорожные перевозки;
* воздушные перевозки;
* трубопроводные перевозки;
* морские перевозки;
* речные перевозки.
 |
| По количеству используемых видов транспорта | * одновидные;
* смешанные (когда используется более чем один вид транспорта).
 |

Продолжение таблицы 1

|  |  |
| --- | --- |
| По типу организатора | * системы с единым организатором (транспортным оператором, транспортно-экспедиционной организацией);
* системы с несколькими организаторами (поставщиком, перевозчиками, покупателем – на различных участках логистической цепи).
 |
| По распределению ответственности | * системы с единой ответственностью за доставку;
* системы с несколькими ответственными за доставку.
 |
| По отношению к собственности транспортных средств | * транспортные средства потребителя (клиента);
* арендуемые транспортные средства;
* транспортные средства непосредственно самой организации.
 |

Далее ниже приведем характеристику основных способов перевозки, которые характеризуют систему доставки грузов в России.

Унимодальная – одновидовая, то есть транзит осуществляется одним видом транспорта без промежуточного хранения и грузопереработки в пути, когда заданы начальный и конечный пункты транспортировки логистической цепи. Для выбора вида транспорта при такой перевозке обращают внимание на вид груза, объем отправки, время доставки груза потребителю и затраты на перевозку.

Большинство грузовых перевозок осуществляется с участием двух и более видов транспорта, то есть это смешанные перевозки.

Мультимодальная – перевозка, при которой, организующая её транспортная компания, несет полную ответственность за груз на всем пути его следования, независимо от количества перевозчиков по единому транспортному документу и тарифу. Данный вид транспортировки используется, когда конкретное количество, время и пункт назначения груза определяются заранее в заказе потребителя, что позволяет организовать перевозку из  одного диспетчерского центра.

Интермодальная – перевозка, при которой транспортная компания организует только доставку от пункта отправления до пункта назначения, но ответственность за груз лежит на различных перевозчиках, по разным ставкам, тарифам и транспортным документам. Данный вид транспортировки используется, когда конкретное количество, время и  пункт назначения груза определяются последовательно, по  мере продвижения груза в  логистической системе и заранее неизвестны. Из-за этого невозможно оптимизировать и организовать грузоперевозку из единого диспетчерского центра одной транспортной компании по единому товаротранспортному документу и тарифу.

Трансмодальная (А-модальная) – перевозка грузов комбинированными видами транспорта или  универсальными транспортными средствами по  единому товаротранспортному документу, управляемая из одного диспетчерского центра [5, с. 86].

Современная практика показывает, что сейчас транспортировка связана с все большим объемом перевозок, которые осуществляются одним экспедитором (оператором) из одного логистического центра и по единому транспортному документу.

В Российской системе логистики автотранспорт обладает некоторыми положительными особенностями:

* по объему автомобильные перевозки занимают первое место с тенденцией к продолжению увеличения в общей сфере транспорта;
* автомобильный транспорт, кроме обособленных автомобильных грузоперевозок, участвует также во всех других транспортных цепочках, обеспечивая промежуточную доставку грузов непосредственно от производителя или продавца до железной дороги, пристани или аэропорта;
* автомобильные перевозки обоснованно считаются универсальным подразделением в транспортной логистике, потому что обладают высокой маневренностью и возможностью обслуживать клиентов по принципу «от двери отправителя до двери получателя»;
* грузовой автомобильный транспорт может обеспечивать необходимую регулярность поставки продукции разного тоннажа и практически неограниченного ассортимента;
* высокая скорость доставки и обеспечение сохранности грузов, особенно при перевозках на короткие расстояния.
* документы на автомобильные грузовые перевозки оформляются быстрее и проще, чем на других видах транспорта.

Но грузовые перевозки автомобильным транспортом имеют и некоторые недостатки:

* у автомобильных грузоперевозок высокая себестоимость в отличие от других видов транспорта;
* автомобильные грузоперевозки загрязняют окружающую среду;
* низкий уровень производительности труда из–за малой средней грузоподъемности автомобилей [19, с. 163].

Также на развитие автомобильных грузоперевозок негативно влияет

слабое развитие автодорожной сети и ее неудовлетворённое состояние.

Однако в последние пару лет в России на рынке транспортных услуг произошли некоторые изменения, благодаря чему автомобильный грузовой транспорт укрепил свои позиции в лидерах рынка. А именно он забрал на себя объемы с железнодорожного и морского транспорта из-за изменения состава товарного рынка [25].

Перевозки автомобильным транспортом так популярны, потому что выигрывают у других способов перевозки в плане гибкости, надежности, срочности доставки грузов, стоимости услуг и т.д.

Одним из главных плюсов автомобильного транспорта на средние расстояния является скорость доставки грузов. Скорость транспортного движения играет важную роль в социально-экономическом развитии страны.

Скорость транспортного сообщения обеспечивает условия экономического роста, повышения конкурентоспособности национальной экономики и качества жизни населения. Так, автомобильный транспорт обладает высоким уровнем маневренности и мобильности, благодаря чему также сокращается время доставки грузов (есть возможность сократить путь движения, объехать «пробки» и другие сложные участки дороги) [6, с. 96].

Удешевление и ускорение перевозок на магистральных видах транспорта позволяет сблизить удаленные друг от друга регионы страны, повысить качество жизни населения и уровень деловой активности, укрепить территориальное единство страны и создать более благоприятные условия для реализации потенциальных экономических и социальных возможностей каждого российского региона.

Своевременность (регулярность, ритмичность) транспортного обслуживания в грузовом и пассажирском сообщениях имеет большое экономическое значение. В грузовом сообщении, например, от нее зависят величина страховых запасов продукции на складах грузополучателей, необходимых для поддержания непрерывности производства и снабжения населения, объем необходимых оборотных средств и затраты на хранение грузов. Важную роль в социально-экономическом развитии страны играет безопасность и экологичность функционирования транспортной системы.

В наше время при доставке грузов возможны разные варианты ее организации, для этого необходимо ответить на ряд вопросов:

* кто будет организовывать доставку (поставщик или клиент);
* перепоручать или нет организацию доставки транспортному оператору или транспортно-экспедиторской организации (транспортной компании);
* перевозить самостоятельно в своих транспортных средствах;
* заключить договор с перевозчиком на отдельную перевозку или на транспортное обслуживание;
* организовать доставку в арендуемых транспортных средствах.

На практике решение должно приниматься в последовательности, показанной в алгоритме на рисунке 1 [2, с. 128].

Один из самых важных вопросов при организации перевозки – это как везти груз: на собственном или арендуемом транспортном средстве, в том числе поручение перевозки специализированным предприятиям. У каждого из этих способов есть свои преимущества и недостатки, рассмотрим каждый из них.

Осуществление перевозки на собственном транспорте:

* преимущества: гибкость организации транспортных работ и обслуживания, максимальный контроль работоспособности и надежности автомобилей, возможность их модернизации и повышения производительности;



Рисунок 1 – Укрупненный алгоритм принятия решений по организации системы доставки грузовладельцем

* недостатки: высокие единовременные затраты на приобретение и страхование автомобилей, содержание инфраструктуры (гаражи, стоянки, мощности для ремонта), собственного персонала (водители, механики, менеджеры), высокие эксплуатационные затраты, упущенная выгода из-за простоя автомобилей на ремонте [8, с. 167].

В наше время немногие предприятия могут обеспечить себя собственным автопарком, так как это большие финансовые затраты, а даже, если у них и есть свой автопарк, то в большинстве своем его недостаточно, поэтому предприятию в любом случае приходится обращаться в сторонние организации для осуществления перевозок в полном объеме. Аренда транспортных средств пользуется высоким спросом. Существует несколько вариантов аренды: через специализированного перевозчика (юридическое лицо), через перевозчика – владельца транспортного средства (физическое лицо), а также лизинг. Подробнее остановимся на способе организации перевозки – доставка через транспортно-экспедиторские компании.

Грузоотправитель пользуется услугами транспортных компаний в случае, когда не обладает возможностью организовать транспортировку собственными силами из-за отсутствия постоянного грузопотока, изменения условий коммерческих сделок, нехватки собственного транспорта.

Транспортные компании всегда действуют исключительно в интересах клиента и оказывают определенный перечень услуг [10, с. 271].