Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение……………………………………………………………………. | 3 |
| 1 Теоретические основы организации работы с обращениями граждан в органах исполнительной власти ……………..…………………………… | 5 |
| 1.1 Обращения граждан: понятие, сущность, значение…………………… | 5 |
| 1.2 Организация работы с обращениями граждан в органах государственного управления …..…………………………………………... | 12 |
| 2 Организация работы с обращениями граждан в Министерстве физической культуры и спорта Свердловской области…………………… | 16 |
| 2.1 Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство физической культуры и спорта Свердловской области…..……………….. | 16 |
| 2.2 Оценка деятельности Министерства физической культуры и спорта Свердловской области по работе с обращениями граждан……….………. | 24 |
| 3 Определение направлений совершенствования работы с обращениями граждан в Министерстве физической культуры и спорта Свердловской области……………………………………………….……………………….. | 36 |
| 3.1 Проблемы, возникающие при работе с обращениями граждан в Министерстве физической культуры и спорта Свердловской области… | 36 |
| 3.2 Разработка рекомендаций по совершенствованию работы с обращениями граждан в Министерстве физической культуры и спорта Свердловской области ………………………………………………………. | 42 |
| Заключение…………………………………………………………………… | 45 |
| Список использованных источников……………………………………….. | 46 |
| Приложение ………………………………………………………………….. | 56 |

# ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность темы исследования.*

В любом правовом демократическом государстве важными элементами в гражданском обществе является открытое общение граждан  
с органами органы государственной власти, а также способность граждан влиять на принимаемые публично-властные решения. Формами такого общения и выступают обращения граждан и реакция на них государственных органов власти. Обращения граждан являются важным источником информации, необходимой для принятия решений государственного значения. Граждане - активная инициативная сила, защищающая личные  
и общие (групповые) интересы, вызывающая ответные действия государства, предупреждающая и исправляющая ошибки и злоупотребления со стороны представителей власти. Влияние на власть в данном случае обеспечивается наличием эффективного механизма реализации права на обращения  
в органы государственной власти.

Еще недавно регулирование реализации конституционного права граждан на обращения в государственные органы власти осуществлялось

множеством подзаконных нормативных правовых актов. Принятие  
2 мая 2006 года Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации явилось фактором, стимуляции дальнейшего развития данного института и, соответственно, обуславливающим его последующее изучение [25, с.12].

О совершенствовании работы с обращениями граждан имеется огромное количество исследовательских работ, в которых рассматриваются формы защиты прав граждан, виды обращений граждан в государственные органы власти и органы местного самоуправления, совершенствование работы с обращениями граждан, но не достаточно изучен вопрос  
о совершенствовании процедур работы с обращениями граждан.

*Объектом* работы являетсяорганизация работы с обращениями граждан.

*Предметом* работы является процесс работы с обращениями граждан.

*Цели и задачи исследования.*

Целью исследования является комплексный анализ процедур работы  
с обращениями граждан. Разработка рекомендаций, направленных  
на совершенствование этих процедур.

Задачи работы обусловлены поставленной целью:

1. Определить понятие и виды обращений граждан в органы государственной власти.

2. Рассмотреть формы работы с обращениями граждан.

3. Изучить организацию работы с обращениями граждан  
в государственных органах власти.

4. Проанализировать организацию работы с обращениями граждан  
в Министерстве физической культуры и спорта Свердловской области.

5. Выявить проблемы и недостатки в работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Министерства физической культуры и спорта Свердловской области.

6. Разработать рекомендации по совершенствованию работы  
с обращениями граждан в Министерстве физической культуры и спорта Свердловской области.