СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc157739232)

[Глава 1. Теоретические аспекты организации логистики в малом бизнесе 6](#_Toc157739233)

[1.1 Организация как логистическая система, сущность и виды 6](#_Toc157739234)

[1.2 Логистическая деятельность малого предприятия, цель и функции 11](#_Toc157739235)

[1.3 Основные методы оценки эффективности логистической деятельности малого бизнеса 16](#_Toc157739236)

[Глава 2. Анализ эффективности организации логистической деятельности на примере ООО «АСВ-Кристалл» 28](#_Toc157739237)

[2.1 Общая организационно-экономическая характеристика ООО «АСВ-Кристалл» 28](#_Toc157739238)

[2.2 Организация логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл» 34](#_Toc157739239)

[2.3 Оценка эффективности логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл» 38](#_Toc157739240)

[Глава 3. Совершенствование организации логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл» 49](#_Toc157739255)

[Заключение 56](#_Toc157739256)

[Список использованных источников 59](#_Toc157739257)

# ВВЕДЕНИЕ

В условиях рыночной экономики, при растущей конкуренции каждая организация должна постоянно искать пути развития, усовершенствования и повышения эффективности своей деятельности.

Для достижения намеченных результатов своей работы компаниям нужно приспосабливаться к постоянно изменяющимся условиям внешней среды, которые, в свою очередь, требуют своевременного принятия плановых решений по продаже товаров или услуг.

Одним из условий устойчивого развития предприятий является обеспечение ими наилучшего использования доступных производственных и финансовых ресурсов при максимальном соответствии ассортимента выпускаемой продукции запросам потребителей. Такое состояние может быть достигнуто за счёт правильной организации логистической деятельности.

Актуальность проведённого исследования заключается в том, что эффективно организованная логистическая деятельность позволяет предприятиям эффективно управлять своим ассортиментом, повышать качество обслуживания клиентов, понижать издержки, что позволяет компании оставаться конкурентоспособной на рынке.

Отсюда возникает и проблема исследования – каким образом должна быть организована логистическая деятельность малого предприятия, чтобы получить максимальную прибыль, эффективно распределив при этом все доступные ресурсы.

Объектом исследования является ООО «АСВ-Кристалл».

Предметом исследования является организация логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл».

Цель исследования – разработка рекомендаций по совершенствованию логистической деятельности рассматриваемого предприятия.

Поставленная цель достигается путём решения следующих задач:

1. дать характеристику организации как логистической системе, её сущность и виды;
2. рассмотреть логистическую деятельность малого предприятия, её цель и функции;
3. изучить основные методы оценки эффективности логистической деятельности малого предприятия;
4. рассмотреть организационно-экономическую характеристику деятельности ООО «АСВ-Кристалл»;
5. проанализировать организацию логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл»;
6. оценить эффективность логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл»;
7. разработать рекомендации по совершенствованию логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл».

Методы исследования:

* экономико-математические методы (анализ экономических показателей);
* эконометрические методы (АВС- и XYZ-анализы).

Теоретической и методологической базой выпускной квалификационной работы стали статьи отечественных авторов по логистике: Гаджинский А.М., Канке А.А., Лукинский В.С., по бухгалтерскому учёту и налогообложению: Шахбанов Р.Б., по экономике и организации малого и среднего предпринимательства: Баскакова О.В. Также в работе были использованы статьи на данную тематику (Кружкова Т.И., Куган С.Ф.), документы рассматриваемого предприятия (годовые отчёты ООО «АСВ-Кристалл» за 2021-2022 гг., устав).

Структура выпускной квалификационной работы – состоит из введения, 3-х глав, заключения и списка использованных источников. Во введении обоснована актуальность выбранной темы исследования, поставлены задачи и цель, выделены объект и предмет исследования.

В первой главе рассмотрены теоретические аспекты организации логистической деятельности: её сущность, виды, функции, а также методы оценки эффективности логистической деятельности для малых предприятий.

Во второй главе проведён анализ организации логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл». Сначала дана организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия, далее проанализирована организация логистической деятельности компании за прошлый период и оценена её эффективность.

В третьей главе даны рекомендации по усовершенствованию логистической деятельности ООО «АСВ-Кристалл» и проведена оценка их эффективности.

В заключении приводятся основные выводы по содержанию работы.

В выпускной квалификационной работе 61 страница, 16 таблиц, 6 рисунков.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИКИ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ

* 1. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА, СУЩНОСТЬ И ВИДЫ

Развитие малого и среднего бизнеса является необходимым условием формирования конкурентной среды, повышения занятости населения, наполнения рынка необходимыми качественными продуктами и услугами, решения множества социальных проблем. В развитых странах субъекты малого предпринимательства по численности работающих, объёму производимых и реализуемых товаров (работ, услуг) играют ведущую роль.

В России развитию малого и среднего предпринимательства также придается важное значение, оно рассматривается как одно из направлений экономической реформы. Предприятиям, относящимся к малым и средним формам, предоставляется поддержка со стороны государства. Поэтому понятие малого и среднего предпринимательства закрепляется законодательно с целью обоснованного и эффективного распределения бюджетных средств.

В Российской Федерации критерии отнесения предприятий к субъектам малого и среднего предпринимательства установлены в Федеральном законе от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации». Согласно статье 4 упомянутого закона «к субъектам малого и среднего предпринимательства относятся зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ производственные кооперативы, потребительские кооперативы, крестьянские (фермерские) хозяйства, индивидуальные предприниматели, а также хозяйственные общества, хозяйственные товарищества, хозяйственные партнерства при выполнении установленных настоящим законом условий» [1].

Для производственных, потребительских кооперативов, крестьянских (фермерских) хозяйств основные требования, при соблюдении которых возможно отнесение предпринимателя к субъектам малого и среднего предпринимательства, касаются численности работников и размера получаемого дохода (Таблица 1) [3, с. 13-15].

Таблица 1 – Критерии отнесения хозяйствующих субъектов к субъектам малого предпринимательства [21, с. 13]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Малые предприятия | Средние предприятия |
| 1. Суммарная доля участия в уставном (складочном) капитале:  * РФ, субъектов РФ, муниципальных образований * общественных и религиозный организаций (объединений) * благотворительных и иных фондов | не более 25% | не более 25% |
| 1. Доля участия в уставном (складочном) капитале иностранных юридических лиц, а также юридических лиц, которые не являются субъектами малого бизнеса | не более 49% | не более 49% |
| 1. Средняя численность работников за предшествующий календарный год (определяется с учётом всех работников, в том числе работающих по договорам гражданско-правового характера) в порядке, установленном приказом Росстата от 28 октября 2013 г. № 428 | до 100 человек  до 15 человек – микропредприятия | от 101 до 250 человек |
| 1. Выручка от реализации товаров (работ, услуг) без учёта НДС за предшествующий год. Определяется в порядке, установленном ст. 249 НК РФ (постановление Правительства РФ от 13 июля 2015 г. №702) | 800 млн руб.  120 млн руб. – микропредприятия | 2 000 млн.руб. |

В настоящее время целесообразно рассматривать организацию в качестве логистической системы потому, что в современных условиях невозможно достичь максимального экономического результата без обеспечения слаженного решения её комплексных логистических задач [7, с. 61].

*Логистическая система* представляет собой совокупность элементов, выполняющих взаимосвязанные логистические операции и обеспечивающих эффективную реализацию логистической деятельности.

*Главная цель* логистической системы заключается в физическом перемещении материального потока от первичного источника до конечной продукции в интересах максимального удовлетворения запросов потребителей.

Основным направлением развития логистической системы является создание механизма, способного быстро и эффективно реализовывать основные функции логистической деятельности на этапах закупки, транспортировки, хранения, переработки, упаковки, сбыта и т. д. Усложнение конструктивно-технологических процессов создания промышленной продукции приводит к развитию многозвенной системы производства, росту технологической специализации, что требует формирования интегрированных логистических систем, объединяющих всех участников производственного-сбытового цикла в единую логистическую цепочку. По мере увеличения масштабов производственной деятельности, в том числе в условиях кооперации производителей, удельные логистические затраты растворяются в общем объеме хозяйственных затрат.

В целом, логистические системы подразделяют на макро- и микрологистические.

*Микрологистические системы* как первооснова всего логистического комплекса представляют собой совокупность элементов, реализующих логистические операции, призванные не просто обеспечить физическое перемещение материального потока до конечного потребителя, но и ускорить производственно-сбытовой цикл, увеличивая тем самым общую выручку и прибыль от хозяйственной деятельности.

Границы микрологистической системы определяются производственным циклом: начиная от получения сырья и организации производства и заканчивая доставкой готовой продукции потребителю. Организация производственного процесса начинается с закупки необходимых материальных ресурсов. Они транспортируются в логистическую систему, разгружаются, складируются для хранения, перерабатываются, упаковываются, хранятся и после погрузки отправляются потребителю, сопровождаясь встречными финансовыми потоками.

Для эффективной работы предприятия деятельность его подразделений должна характеризоваться следующими признаками:

* стремлением достичь единой цели;
* наличием тесной и упорядоченной взаимосвязи между собой;
* наличием интегративных качеств, т. е. способности поставить требуемый товар в нужное время в заданное место в необходимом количестве и требуемого качества с минимальными издержками, обладая адаптивными способностями в обстановке быстро меняющихся рыночных условий.

Динамично развивающиеся предприятия, использующие логистическую систему, способны быстро отреагировать на возникающий спрос поставкой нужного товара.

Логистическая система ставит и решает задачу проектирования гармоничного и эффективного движения материальных потоков, согласованных по объемам, срокам и местоположению в пространстве в интересах получения заданных заказчиком (ожидаемых потребителем) параметров продукции на выходе системы.

*Макрологистические системы* представляют собой комплексы, обеспечивающие быстрое и эффективное осуществление масштабной производственной и торгово-сбытовой деятельности как на уровне отдельных территорий, регионов, так и на межрегиональном и межгосударственном уровнях.

Макрологистическая система охватывает большое количество территориально удаленных производственных, торговых, посреднических и иных предприятий и объектов инфраструктуры. В этой связи спектр проблем, связанных с развитием макрологистических систем, охватывает гораздо более широкое пространство, нежели чисто экономическое (рост народнохозяйственной, коммерческой и бюджетной эффективности). Развитие макрологистических систем оказывает существенное влияние на решение проблем социального характера, национальной безопасности и т. д. [18, с. 28-31]

Логистическая система современного предприятия малого бизнеса характеризуется, чаще всего отсутствием логистического отдела, отдела закупок и снабжения. Для небольшой компании с ограниченным количеством складов и перевозчиков один логист может эффективно организовать и координировать логистические процессы. Так, рационально для малого предприятия будет нанять одного нового сотрудника – менеджера логистики, которому можно будет делегировать следующие обязанности:

* соблюдение оптимальных размеров запасов;
* отслеживание процесса исполнения работ складского, упаковочного и погрузочно-разгрузочного характера;
* организация исполнения услуг по выдаче, перевозке и приему товаров;
* составление маршрута схем доставки товаров с учетом пожеланий и требований заказчиков [10, с. 266-267].