СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc89728113)

[1 Теоретические основы бизнес - процессов на предприятиии……………….………………….8](#_Toc89728114)

[1.1 Сущность бизнес - процессов 8](#_Toc89728115)

[1.2 Особенности бизнес-процессов в автотранспортных предприятиях 14](#_Toc89728117)

[2 Анализ бизнес процессов в ООО «Авто-Лидер-Центр» 22](#_Toc89728118)

[2.1 Характеристика предприятия и оценка основных показателей финансово-экономической деятельности 22](#_Toc89728119)

[2.2 Анализ текущих бизнес процессов предприятия и их влияние на финансовые результаты деятельности предприятия 3](#_Toc89728120)8

[3 Предложения по оптимизации бизнес процессов в «Авто-Лидер-Центр» 50](#_Toc89728121)

3.1 Рекомендации по оптимизации бизнес – процессов в ООО

«Авто-Лидер-Центр»……………….………………………………………………50

3.2 Расчёт эффективности предложенных мероприятий……….………………..52

[Заключение 59](#_Toc89728122)

[Список использованных источников 6](#_Toc89728123)0

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях с ростом научно-технического прогресса особо актуальным становится эффективность бизнес-процессов на предприятии. Рынки перенасыщены и существует объективная необходимость поддержания высокого уровня конкуренции на современных предприятиях.

Есть потребность в разработке новых технологий, способов ведения бизнеса, внедрение новых технологий.

Основной проблемой, решение которой лежит в основе оптимизации бизнес-процессов, является поиск относительно простых методов их улучшения, подходящих для конкретного предприятия. 10 Значительную помощь во внедрении успешной системы оптимизации бизнес-процессов может оказать перенимание методов бережливого производства, используемых за рубежом. Концепция бережливого производства возникла в Японии в середине двадцатого века, как часть производственной системы компании Тойота. Однако Российские предприятия, на сегодняшний день, только начинают работы по внедрению концепции бережливого производства.

Цель работы – оптимизация бизнес-процессов предприятия «Авто-Лидер-Центр» на основе методов бережливого производства.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить ряд задач, таких как:

− Проанализировать теоретические основы бизнес- процессов;

− Проанализировать особенности оптимизации бизнес-процессов в России;

− Проанализировать особенности функционирования бизнес процессов ООО «Авто-Лидер-Центр»;

− Разработать рекомендации по оптимизации бизнес-процессов в ООО «Авто-Лидер-Центр».

Объектом исследования является предприятие ООО «Авто-Лидер-Центр».

Предметом исследования является оптимизация бизнес процессов ООО «Авто-Лидер-Центр».