СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc168156907)

[1 Теоретические аспекты изучения оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам 6](#_Toc168156908)

[1.1 Сущность и определение понятия «государственные услуги» 6](#_Toc168156909)

[1.2 Факторы, влияющие на развитие и оказание государственных услуг 18](#_Toc168156910)

[2. Исследование оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам Свердловской области 25](#_Toc168156911)

[2.1 Динамика развития государственных услуг физическим и юридическим лицам Свердловской области 25](#_Toc168156912)

[3 Основные направления совершенствования оказания государственных услуг Свердловской области 51](#_Toc168156913)

[3.1 Перспективы совершенствования оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам Свердловской области 51](#_Toc168156914)

[3.2 Рекомендации по совершенствованию оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам Свердловской области 64](#_Toc168156915)

[Заключение 66](#_Toc168156916)

[Список использованных источников 69](#_Toc168156917)

ВВЕДЕНИЕ

За последних 30 лет система социальной обеспечения и страхования в России последовательно менялась и совершенствовалась. Пенсионный фонд оказывал ряд мер поддержки различным категориям граждан: пенсионерам, семьям с детьми, федеральным льготникам, военнослужащим. Через Пенсионный фонд Российской Федерации, гражданам выплачивались пенсии, социальные выплаты, материнский капитал, пособия, выплаты на детей. Фонд социального страхования обеспечивал граждан больничными листами и пособиями, родовые сертификаты, техническими средствами реабилитации, путевками на санаторно-курортное лечение.

Объединение Пенсионного фонда и Фонда социального страхования обеспечивает полную наследственность всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции этих двух фондов. Оно направлено на повышения качества государственных услуг, более быстрое и удобное оформление мер поддержки. Это слияние позволило снизить административную нагрузку на бизнес и расширить категорию граждан, обеспеченных социальным страхованием.

Объединение фондов – это шаг к упрощению процедуры выплаты, а не к изменению правил их назначения. Все федеральные меры социальной поддержки можно оформить по единому запросу. Даты доставки пенсий и пособий сохраняться. Граждане продолжат получать пенсии и социальные выплаты, предусмотренные законодательством, в прежние сроки и обраться по привычным адресам.

Также вопрос цифровизации государственных услуг, находиться на постоянном внимании и постоянно подчеркивает Президентам нашей страны В.В. Путин. Глава государства отмечает «Широкая цифровая трансформация должна пронизывать каждую отрасль, предприятие, социальную сферу, систему государственного и муниципального управления, войти в жизнь каждого человека и каждой семьи» [47].

В настоящее время назначение многие мер поддержки уже автоматизировано, и для их получения достаточно заполнить заявление, которое можно подать в электронной форме дистанционно в большинстве случаев через свой электронный кабинет.

На международной онлайн конференции «Путешествие в мир искусственного интеллекта», Президентам нашей страны В.В. Путин. Глава государства сказал: «В наступающее десятилетие нам предстоит провести цифровую трансформацию всей страны, всей России, повсеместно внедрить технологии искусственного интеллекта, анализа больших данных» [47].

И так в будущей перспективе оказание государственных услуг в Социальном фонде России, продолжит свое развития и в перспективе граждане смогу получить еще больше услуг полностью онлайн, а также меры поддержки без обращения в фонд.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в исследовании современного состояния оказания государственных услуг Социальным фондом России и разработкой мероприятий по ее совершенствованию.

Для раскрытия цели работы необходимо решить следующие задачи:

Рассмотреть теоретические аспекты системы пенсионного и социального страхования в Российской Федерации;

- провести анализ современных процессов развития пенсионного и социального страхования на территории Свердловской области;

- определить перспективы развития по совершенствованию принятия управленческих решений пенсионного и социального страхования на региональном уровне.

Объектом исследования является система пенсионного и социального страхования в Российской Федерации

Предметом исследования является оказание государственных услуг физическим и юридически лицам в системе пенсионного и социального страхования в Российской Федерации.