**Содержание**

Введение……………………………………………………………………...…… 3

Глава 1. Теоретические аспекты оценки результативности персонала организации………………………………………………………………………. 5

1.1. Оценка результативности персонала: понятие, характеристики, цели...... 5

1.2. Основные методы оценки результативности персонала.............................. 9

Глава 2. Анализ системы оценки результативности персонала в лаунж баре «Высота 57»……………………………………………………………………... 18

2.1. Общая характеристика деятельности организации…………………….…. 18

2.2. Текущие модели оценки результативности персонала в организации.…. 19

Главы 3. Разработка рекомендаций по применимости и совершенствованию методов оценки результативности персонала в лаунж баре «Высота 57»…… 26

Заключение………………………………………………………………………. 33

Список используемых источников……………………………...……………... 35

Приложения…………………………………………………………….……….. 37

**Введение**

Актуальность темы курсовой работы обусловлена тем, что уровень и состояние кадрового потенциала напрямую влияют на достижение целей организации, таких как максимальная прибыль, способность к конкурентной борьбе, обеспечение социального благополучия работников.

От того, насколько сотрудники компании профессиональны, насколько рабочие обязанности человека соответствуют его возможностям и наклонностям, зависит то, как динамично будет развиваться и функционировать компания. Ответить на эти вопросы помогает профессиональная оценка персонала. Оценка результативности персонала позволяет не только увидеть сильные и слабые стороны сотрудников, но также дает возможность наметить план профессионального развития конкретного человека, выявить его потенциал и наклонности, которые компания может использовать для своего успешного развития.

Оценка результативности персонала в организации должна проводиться регулярно, для того чтобы сотрудники видели результаты своего труда, справедливо оцененные руководителями, а руководители по результатам оценки могли лучше управлять сотрудниками и эффективнее использовать их способности. Важная роль в осуществлении оценки принадлежит специалистам по управлению персоналом, менеджерам, в целом руководителям различного ранга.

Целью курсовой работы является рассмотрение теоретических аспектов оценки результативности персонала организации, а также практический анализ системы оценки результативности персонала в лаунж баре «Высота 57» с последующим определением проблем и разработкой рекомендаций по применимости и совершенствованию методов оценки результативности персонала рассматриваемой организации.