СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 4](file:///C:\\Users\\aserg\\Downloads\\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx" \l "_Toc85237605)

[1. Теоретические аспекты исследования рисков организации в сфере телекоммуникаций 6](file:///C:\\Users\\aserg\\Downloads\\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx" \l "_Toc85237606)

[1.1. Риски организации в сфере телекоммуникаций: понятие, сущность, источники, классификация 6](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237607)

[1.2. Причины, факторы и методы управления рисками организации в сфере телекоммуникаций 16](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237608)

[2. Анализ и оценка рисков организации в сфере телекоммуникаций (на примере](file:///C:\\Users\\aserg\\Downloads\\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx" \l "_Toc85237606) [ПАО «МТС»)](file:///C:\\Users\\aserg\\Downloads\\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx" \l "_Toc85237606) [21](file:///C:\\Users\\aserg\\Downloads\\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx" \l "_Toc85237606)

[2.1. Общая организационно–экономическая характеристика и оценка финансовых рисков организации ПАО «МТС» 21](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237607)

[2.2. Оценка отраслевых рисков организации ПАО «МТС» 44](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237608)

[3. Направления совершенствования системы управления и нейтрализации (снижения) рисков организации в сфере телекоммуникаций ПАО «МТС» 58](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237606)

[3.1. План мероприятий по снижению рисков организации ПАО «МТС». 58](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237607)

[3.2. Экономическое обоснование мероприятий по снижению рисков ПАО «МТС» 64](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237608)

[Заключение 72](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237606)

[Список использованных источников 75](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237607)

[Приложение А 82](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237607)

[Приложение Б 85](file:///C:\Users\aserg\Downloads\Курсовая%20работа%20(1%20глава).docx#_Toc85237607)

# ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы исследования обусловлена рядом обстоятельств.

Во-первых, риск является неотъемлемым элементом функционирования организации в сфере телекоммуникаций в связи с чем условием нормального организации розничной торговли является своевременная идентификация потенциальных рисков;

Во-вторых, деятельность организации в сфере телекоммуникаций непосредственно связана с рисками финансовых потерь, ущерба и снижения общей экономической эффективности деятельности экономического объекта, возникающих под воздействием факторов внешней и внутренней среды;

В-третьих, на основе анализа и оценки рисков необходимо обеспечить управление рисками на основе выработки методов их регулирования рисков (снижения, нейтрализации, предотвращения) организации в сфере телекоммуникаций.

Объект исследования – организация в сфере телекоммуникаций (ПАО МТС).

Предмет исследования – современное состояние, проблемы и направления снижения рисков организации в сфере телекоммуникаций.

Цель выпускной квалификационной работы – оценить риски организации в сфере телекоммуникаций и обосновать основные направления по снижению рисков.

Исходя из поставленной цели можно сформулировать следующие задачи выпускной квалификационной работы:

         1) раскрыть понятие и охарактеризовать сущность и структуру системы управления рисками организации в сфере телекоммуникаций;

         2) выявить потенциальные риски организации в сфере телекоммуникаций и провести анализ и оценку;

         3) выявить потенциальные риски организации и обозначить направления их снижения.

Информационная база выпускной квалификационной работы включает: нормативно-правовые акты, статистические материалы, труды ведущих отечественных и зарубежных авторов, посвященные проблемам управления рисками (Балабанов И. Т., Дворядкина Е. Б., Бунцев И. А.), статьи, опубликованные в периодических изданиях, а также Интернет-ресурсы.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников, приложений. Содержание работы изложено на 74 страницах машинописного текста, и включает 12 рисунков, 35 таблиц.

Список использованных источников включает 41 наименований.

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РИСКОВ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

# РИСКИ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ:

# ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ, ИСТОЧНИКИ, КЛАССИФИКАЦИЯ

Прежде чем рассматривать риски организации, влияющих на экономическую безопасность организации, следует определить сущность экономической безопасности организации.

Экономическая безопасность – состояние защищенности национальной экономики от внешних и внутренних угроз, при котором обеспечиваются экономический суверенитет страны, единство ее экономического пространства, условия для реализации стратегических национальных приоритетов Российской Федерации [1].

Экономическая безопасность – это состояние экономики, обеспечивающее достаточный уровень социального, политического и оборонного существования и прогрессивного развития Российской Федерации, неуязвимость и независимость ее экономических интересов по отношению к возможным внешним и внутренним угрозам и воздействиям [23].

Каждый субъект хозяйствования, от определенного человека, организации и до государства или общества в целом, может столкнуться с угрозами, но при этом существует понятие риск. Под **риском** понимают возможность наступления некоторого неблагоприятного события, влекущего за собой различного рода потери (например, получение физической травмы, потеря имущества, получение доходов ниже ожидаемого уровня и т.д.), но у риска есть способность избежать или минимизировать ущерб.

Множество факторов риска в любой организации ставит перед руководством сложные задачи по организации целенаправленного воздействия на них. Однозначной, общепринятой трактовки понятия риск в настоящее время не существует. Из литературных источников по сущности понятия «риск», можно проанализировать разнообразное мнение авторов относительно основных терминов.

Подходы к определению понятия «риск» представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Определения понятия «риск»[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Авторы | Определение | Аспекты |
| Станиславчик Е. Н. | Неопределенность, изменчивость доходов, отдачи на вложенный капитал | Неопределенность отдачи. |
| Грачева М. В., Ляпина С. Ю | возможность возникновения неблагоприятной ситуации или неудачного исхода деятельности предприятия, что проявляется в недостижении (неполном достижении) поставленных целей задач | Возможное возникновения неблагоприятной ситуации. |
| Ожегов С. И. | возможность опасности, неудачи; действие наудачу в надежде на счастливый исход | Возможность опасности. |
| Фрэнк Найт | образ решимости действий в неясной, неопределенной обстановке | Решимость в неопределенной обстановке. |
| Силкина Г. Ю. | неопределенность (неоднозначность) экономических результатов предпринимателя в будущем, обусловленная неопределенностью этого будущего | Неопределенность экономический результатов. |
| Эрроу К., Луман Н. | характеристика объяснимой реальности, но в контексте целенаправленной деятельности субъектов, оценка ситуации принятия или реализации решений | Оценка ситуации. |
| Балабанов И. Т. | возможная опасность потерь, вытекающую из специфики тех или иных явлений природы и видов деятельности человеческого общества | Возможная опасность. |
| Глущенко В. В. | возможность положительного (шанс) или отрицательного (ущерб, убыток) отклонения в процессе деятельности от ожидаемых или плановых значений | Возможность отклонения в процессе. |

Продолжение таблицы 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Витлинский В. В., Великоиваненко Г. И. | объективно-субъективная экономическая категория в деятельности субъектов хозяйствования, которая связана с преодолением неопределенности и конфликтности в ситуации неизбежного выбора и отражает степень отклонения от целей, желаемого результата в неблагоприятную сторону, степень убытков, неудачи с учетом влияния управляемых и неуправляемых факторов, прямых и обратных связей | Преодоление неопределенности и конфликтов. |
| Зубанов Н. В. | такая характеристика внешней среды, когда результат функционирования организации за некоторый период времени может принимать значения, отличающиеся от запланированных, т.е. определенных на основе расчетов по данным, имеющимся на момент планирования | Значения отличающихся от запланированных. |

Во всех вышеперечисленных определениях четко заметка тесная связь риска, вероятности и неопределенности.

Далее следует дать понятие терминам вероятность и неопределенность.

Вероятность — важным свойством риска является наличие вероятности отклонения от выбранной цели. При этом возможны отклонения как отрицательного, так и положительного характера [38]. В экономической теории выделяют несколько видов вероятностей. В зависимости от источника информации о последствиях принятых экономических решений различают два вида вероятностей — математическую и статистическую.

В наиболее общем виде неопределенность — это недостаточность сведений об условиях, в которых будет протекать экономическая деятельность, низкая степень предсказуемости, предвидения этих условий [4]. Иногда под неопределенностью понимают возможность получения разных результатов, а не только одного желаемого [17].

Из всего вышеперечисленного, можно сделать вывод о том, что риск организации — это возможность получения нежелательных или, напротив, более чем желаемых отклонений от запланированного результата деятельности.

Сущность риска в том, что всегда имеется возможность отклонения от предполагаемой цели или полного отказа от нее, когда очевиден провал выбранной альтернативы поведения в достижении этой цели. Несмотря на это, всегда имеется вероятность достижения этой цели в полном объеме, если условия риска не наступят. Также сущность риска характеризуется неуверенностью в положительном исходе поставленной перед собой целью и возможностью больших или малых потерь нравственного, финансового или физического характера.

Таким образом, можно выделить следующие функции, которые способен выполнять риск:

1. инновационная;
2. аналитическая;
3. регулятивная;
4. защитная.

Инновационная — стимулирует поиск инновационных решений проблем, так как рисковые решения, рисковый тип хозяйствования приводят к более эффективному производству.

Аналитическая — риск предполагает выбор и в зависимости от характеристики ситуации альтернативность обладает разной степенью сложности и разрешается различными способами.

Регулятивная — выступает в двух формах: 1) конструктивная: риск при решении экономических задач выполняет роль катализатора, 2) деструктивная: необоснованный риск ведет к авантюризму.

Защитная — проявляется в двух аспектах: 1) социально-правовой: законодательное закрепление и правовое регулирование, 2) историко-генетический: разработка форм и средств защиты от отрицательных последствий рисков.

Далее следует рассмотреть источники риска.

Источники риска —элемент, который отдельно или в комбинации имеет собственный потенциал, чтобы вызвать риск [2]. Источники риска могут материальными и нематериальными.

Источниками рисков организации могут быть как объекты внутренней, так и внешней среды. Структуру этих сред можно представить следующим образом.

Таблица 2 – Источники риска[[2]](#footnote-2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Внутренние | | Внешние | |
| Производственно-технологические | Преобразование исходных продуктов (знаний, сырья, энергии и полуфабрикатов) в конечный продукт ранее заданных параметров, обеспечивающих его техническую конкурентоспособность | Политические | Законодательная и исполнительная власть, пошлины, налоги, таможенные ставки, экспорт, импорт |
| Финансово-экономические | Основной целью данной системы будет превышение доходов над расходами при производстве товаров или услуг | Отраслевые | Развитость инфраструктуры, производство идентичных товаров с меньшими затратами, нечестная конкуренция |
| Экологические | Будет иметь основной целью сохранение и улучшение качества окружающей среды | Социальные | Изменение предпочтений у потребителей |
| Управленческие | Обеспечение качественного, скоординированного, эффективного функционирования всех систем и организации в целом | Природные | Землетрясение, наводнение и пр. |

Так же необходимо рассмотреть классификацию рисков.

По характеру последствий выделяют два вида рисков: **чистые (статические или простые) риски** — это риски, которые практически всегда несут в себе потери для деятельности предпринимателя либо отсутствие потерь (но не [прибыль](https://discovered.com.ua/finance_analysis/pribyl-i-rentabelnost-ponyatie-i-formula-rascheta/)). Их причинами могут быть стихийные бедствия, несчастные случаи, военные действия, забастовки и др. **Спекулятивные (динамические) риски** — это риски, которые несут в себе либо потери, либо дополнительную прибыль. Их причинами могут быть изменение [курсов валют](https://discovered.com.ua/money/ot-chego-zavisit-kurs-valyuty/), изменение [конъюнктуры рынка](https://discovered.com.ua/glossary/konyunktura-finansovogo-rynka/), изменение условий [инвестиций](https://discovered.com.ua/glossary/investicii/), изменение [системы налогообложения](https://discovered.com.ua/glossary/sistema-nalogooblozheniya/) и т.п.

По сфере возникновения, в основу которой положены сферы деятельности экономических субъектов, различают следующие классификации рисков (представлены в таблице 3).

Таблица 3 – Классификация рисков[[3]](#footnote-3)

|  |  |
| --- | --- |
| Признак классификации | Классификация |
| По времени возникновения | Риски распределяются на ретроспективные, текущие и перспективные |
| По факторам возникновения | Риски подразделяются на политические и экономические |
| По месту возникновения | Риски делятся на внешние и внутренние |
| По характеру последствий | Риски подразделяются на чистые и спекулятивные. |
| По сфере возникновения (характеру деятельности) | Предпринимательские риски: производственные, коммерческие, финансовые и риски страхования; а также профессиональные, инвестиционные, транспортные и другие |
| По роду опасности | Различают техногенные, природные и смешанные |
| По размеру возможных потерь | Допустимые, критические, катастрофические |
| По масштабу последствий | Глобальные, региональные, местные |

Рассмотрим предложенную классификацию подробно.

1.По времени возникновения риски распределяются на ретроспективные текущие и перспективные риски. Анализ ретроспективных рисков, их характера и способов снижения дает возможности более точно прогнозировать текущие и перспективные риски.

2.По факторам возникновенияриски подразделяются на:

Политические риски — это риски, обусловленные изменением политической обстановки, влияющей на предпринимательскую деятельность (закрытие границ, запрет на вывоз товаров, военные действия на территории страны);

Экономические (коммерческие) риски — это риски, обусловленные неблагоприятными изменениями в экономике организации или в экономике страны. Наиболее распространенным видом экономического риска является изменения конъюнктуры рынка, несбалансированная ликвидность (невозможность своевременно выполнять платежные обязательства), изменения уровня управления.

3.По месту возникновения риски делятся на внешние и внутренние.

К внешним рискам относятся риски, непосредственно не связанные с деятельностью организации или его контактной аудиторией. На уровень внешних рисков влияет очень большое количество факторов: политические, экономические, демографические, социальные, географические.

К внутренним рискам относятся риски, обусловленные деятельностью самой организации и его контактной аудиторией. На их уровень влияет деловая активность руководства предприятия, выбор оптимальной маркетинговой стратегии, политики и тактики, а также производственный потенциал, техническое оснащение, уровень специализации, уровень производительности труда, техники безопасности, существующие в организации.

4.По характеру последствий риски подразделяются на чистые и спекулятивные.

1. Составлено автором по: [5;9;10;13;18;21;22;39;40;41] [↑](#footnote-ref-1)
2. Составлено автором по: [25] [↑](#footnote-ref-2)
3. Составлено автором по: [6] [↑](#footnote-ref-3)