СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 4](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Caserg%5C%5CDownloads%5C%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx%22%20%5Cl%20%22_Toc85237605)

[1. Теоретические аспекты исследования рисков организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом 6](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Caserg%5C%5CDownloads%5C%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx%22%20%5Cl%20%22_Toc85237606)

[1.1. Риски организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом: понятие, сущность, классификация 6](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237607)

[1.2. Источники, причины, факторы и методы управления рисками организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом 15](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237608)

[2. Анализ и оценка рисков организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом (на примере](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Caserg%5C%5CDownloads%5C%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx%22%20%5Cl%20%22_Toc85237606) [ОАО АК «Уральские авиалинии»)](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Caserg%5C%5CDownloads%5C%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx%22%20%5Cl%20%22_Toc85237606) [27](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Caserg%5C%5CDownloads%5C%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx%22%20%5Cl%20%22_Toc85237606)

[2.1. Общая организационно – экономическая характеристика и оценка финансовых рисков организации ОАО АК «Уральские авиалинии» 27](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237607)

[2.2. Оценка отраслевых рисков организации ОАО АК «Уральские авиалинии» 46](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237608)

[3. Направления нейтрализации рисков организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом ОАО АК «Уральские авиалинии» 65](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237606)

[3.1. План мероприятий по нейтрализации рисков организации ОАО АК «Уральские авиалинии» 65](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237607)

[3.2. Экономическое обоснование предложенных мероприятий по нейтрализации рисков организации ОАО АК «Уральские авиалинии» 71](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237608)

[Заключение 87](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237606)

[Список использованных источников 90](file:///C%3A%5CUsers%5Caserg%5CDownloads%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx#_Toc85237607)

[Приложения 100](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Caserg%5C%5CDownloads%5C%5C%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%281%20%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%29.docx%22%20%5Cl%20%22_Toc85237608)

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы исследования обусловлена рядом обстоятельств.

Во-первых, риск является неотъемлемым элементом функционирования организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом, в связи с чем условием нормального функционирования организации по перевозке воздушным пассажирским транспортом является своевременная идентификация потенциальных рисков;

Во-вторых, деятельность организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом непосредственно связана с рисками финансовых потерь, ущерба и снижения общей экономической эффективности деятельности экономического объекта, возникающих под воздействием внешних и внутренних факторов окружающей среды;

В-третьих, на основе анализа и оценки рисков необходимо обеспечить управление рисками на основе выработки методов их регулирования рисков (снижения, нейтрализации, предотвращения) организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом.

Объект исследования – деятельность организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом – ОАО АК "Уральские авиалинии". Предмет исследования – современный уровень, факторы, методы оценки и управления рисками организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом.

Цель выпускной квалификационной работы – исследовать систему оценки рисков, оценить риски организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом и обосновать основные направления по нейтрализации рисков.

Исходя из поставленной цели можно сформулировать следующие задачи выпускной квалификационной работы:

1) раскрыть понятие и охарактеризовать сущность и структуру системы оценки рисков организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом;

2) выявить потенциальные риски организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом и провести их анализ и оценку;

3) представить план мероприятий по нейтрализации рисков организации в сфере перевозок воздушным пассажирским транспортом.

Для написания выпускной квалификационной работы, источником информации являлось нормативное законодательство, статистические материалы, статьи в периодических изданиях, интернет-ресурсы, труды известных отечественных авторов: Дворядкина Е. Б., Гайфуллина М. М., Костомарова Е. В., а также авторов зарубежных стран: Сениор Нассау Уильям, Фрэнк Найт которые занимаются вопросами управления рисками.

Работа состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников, приложений, содержит 130 страницы машинописного текста, включает 15 рисунков и 36 таблицы. Список использованных источников содержит 84 наименования.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РИСКОВ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ПЕРЕВОЗОК ВОЗДУШНЫМ ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ

1.1 РИСКИ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ПЕРЕВОЗОК ВОЗДУШНЫМ ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ: ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ, КЛАССИФИКАЦИЯ

Рассматривая риски организации через их влияние на систему экономической безопасности организации, необходимо коротко определить сущность экономической безопасности организации.

Безопасность является защитой главных интересов личности, общества и государства от различных видов угроз, реализация защиты создается путем формирования взаимоотношений между субъектами общественной жизни [26, с. 6]. Выделяются четыре основных уровня безопасности – безопасность государства, общества, организации и личности.

Понятие «безопасность», «угроза» и «риски» неразрывно связаны, невозможно провести полное исследование, не изучив внешние и внутренние угрозы.

Угрозой является создание ситуации разрушения или нанесение ущерба объекту [71].

Угрозы внешнего характера проявляются при столкновении политических и экономических интересов. Угрозы внутреннего характера отражают состояние социальной напряжённости, отсутствием или наличием природных ископаемых.

Существует несколько подходов к определению термина экономическая безопасность следует выделить определение из нормативно-правой основы.

Экономическая безопасность – сохранность экономики от различных угроз, при котором соблюдается единство экономического пространства и суверенитета. [4].

Экономическая безопасность организации – защищенность организации от рисков и угроз, а также потенциальных и реальных источников экономической опасности [39, с. 16].

С моей точки зрения, «экономическая безопасность организации» – это состояние деятельности объекта, обеспечивающее его устойчивое и прогрессивное развитие с большей прибылью посредством рациональной системы учета и анализа в неустойчивых условиях разрушительных факторов.

Мы видим, сущность экономической безопасности заключается в предотвращении угроз, при этом существует понятие риск. И хотя эти понятия близки, но между ними имеются различия. Категория «риск», в отличие от угроз, является характеристикой возможности избежать ущерба либо его минимизировать.

Риск представляет собой возможность появления негативной ситуации. Риск – это возможность возникновения неблагоприятной ситуации или неудачного исхода производственно-хозяйственной или какой-либо другой деятельности [43, с. 145]. Риск – это влияние неопределенности на цели [46].

Экономические риски появляются результате воздействия опасности или угрозы. Некоторые риски в определенных условиях могут стать угрозами.

Следует отметить, риск подразумевает наличие конкретных ограничений в процессе действий, в связи с тем, что нельзя заранее и с высокой степенью определить, какие последствия повлекут за собой те или иные действия.

Существует несколько подходов к определению термина «риск», которые представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Определения понятия «риск»[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| Автор | Определения понятия «риск» |
| Сениор Нассау Уильям | возможный (ожидаемый) ущерб, вследствие осуществления предпринимательского действия [37, с. 10]. |
| Фрэнк Найт | образ решимости действий в неясной, неопределенной обстановке [37, с. 11]. |
| Шохин Евгений Иванович | деятельность экономического субъекта, сопряжена с преодолением неопределённости в ситуации обязательного выбора, при которой существует способность оценки нужного результата, неудачи, а также отклонение от цели, содержащейся в выбираемом варианте [37, с. 13]. |
| Лукасевич Игорь Ярославович | риск трактуется как вероятность сдвига фактических результатов от прогнозируемых [37, с. 13]. |
| Солодов Александр Константинович | случай, при котором конкретный результат вывода экономического субъекта непредсказуем, но известны действия, позволяющие нейтрализовать негативные варианты [37, с. 13]. |
| Грачева Марина Владимировна,Ляпина Светлана Юрьевна | появление отрицательных ситуаций в деятельности организации, что в дальнейшем отражается в недостижении целей и задач [40, с. 2]. |
| Балабанов Игорь Тимофеевич | потенциальные риски потерь, возникающие в связи с особенностями некоторых явлений и видов деятельности общества [40, с. 2]. |
| Царев Виктор Васильевич,Кантарович Алла Александровна | неопределенность в связи с возникновением неблагоприятных условий в процессе осуществления бизнеса [42, с. 6]. |
| Глущенко Валерий Владимирович | возможность позитивного или негативного ущерба расхождения в процессе деятельности от ожидаемых или плановых значений [40, с. 2]. |
| Гранатуров Владимир Михайлович | неопределенность в отношении возможности возникновения неблагоприятной ситуации и последствий в процессе выполнения проекта [41, с. 31]. |

Рассмотрев вышеприведенные определения термина «риск», следует выделить понятие из стандартов риск-менеджмента.

Риск – следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей [2].

И. В. Старченко рассматривает организационный риск как вероятность того или иного рискового события, возникновение которого может неблагоприятно повлиять на реализацию краткосрочных или долгосрочных целей организации [21, с. 3].

По моему мнению, «риск организации» – это вероятность положительного и негативного отклонения от цели, несовпадение фактического результата организации с планом, в условиях неопределенности.

В вышеперечисленных определениях понятия «риск» четко заметна тесная связь риска, вероятности и неопределенности.

Вероятность – это возможность получения определенного результата. Наличие неопределенности предполагает существование факторов, где результаты действия не детерминированы [41, с. 31]. Основой риска является вероятность деятельности человека и неопределенность ситуации в процессе его осуществления.

То есть, под риском организации в научной литературе принято понимать образ действий, который сопровождается возможными неприятностями, потерями и опасностями. Сущностью риска является, что полученный результат может отклониться от планируемого, причем такой отклонения может означать не только потери, но также дополнительную прибыль.

Таким образом, В. Т. Севрук обозначил сущность риска организации, как ситуативную оценку деятельности организации, показывающую неопределенность исхода и вероятные негативные или позитивные последствия в случае успеха или неуспеха [19, с. 109].

Исходя из определения и сущности риска, можно выделить две основные функции риска – это стимулирующую и защитную.

Стимулирующая функция имеет два аспекта: конструктивный и деструктивный. В первом случае риск выступает в роли катализатора инновационных решений, а во втором – принятие необоснованных решений приводит к авантюре, то есть решение принято в надежде на успех.

Защитная функция тоже трактуется в двух областях – историко-генетическая и социально-правовая. Суть первой точки зрения заключается в том, что первый аспект состоит в постоянном поиске средств и методов защиты от возможных неблагоприятных событий, а второй аспект заключается в необходимости законодательного закрепления правомерности риска.

Так же в ходе написания работы необходимо проанализировать классификацию рисков.

Важнейшим инструментом управления рисками является –классификация, она помогает облегчить процесс выявления рисков организации, а также позволяет быстро подбирать методы работы с рисками для определенной группы. В таблице 2 приведена классификация рисков организации.

Таблица 2 – Классификация рисков в организации[[2]](#footnote-2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Классификация в зависимости от | Вид | Характеристика |
| Частотыреализации | Высокая | Вероятность высокого вреда |
| Средняя | Вероятность среднего вреда |
| Низкая | Вероятность низкого вреда |
| Источников возникновения | Внешний | Изменение рыночной ситуации |
| Внутренний | Риск, возникающий внутри организации |
| Характера проявления | Временный | Риск, возникает на определенных стадиях  |
| Постоянный | Риск имеется во всех периодах операционной деятельности. |
| Финансовых последствий | Убыток | Утрата капитала или дохода |
| Спекулятивный | Совмещение убытков и возможности получения дохода в будущем |
| Упущенная выгода | Ситуация, когда организация не имеет способности осуществить конкретную деятельность |
| Рода опасности | Техногенные | Деятельность людей |
| Природные | Природные катаклизмы  |
| Смешанные | Возникающие при воздействии человечества  |
| Комплексностиисследования | Сложный | Комплекс различных компонентов. |
| Простой | Компоненты разделены на мелкие элементы |
| Возможностистрахования | Не страхуемый | Нет соответствующих программ страхования |
| Страхуемый | Риск передается в страхование |
| Прогноза | Непрогнозируемые | Непредсказуемость проявления риска |
| Прогнозируемые | Цикличные риски |

Продолжение таблицы 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Размераущерба | Допустимый | Прибыть больше убытков  |
| Катастрофический | Полная потеря капитала  |
| Критический | Выручка больше убытков |
| Сферы проявления | Политические | Изменение политической ситуации |
| Социальные | Общественные кризисы и потрясения |
| Экологические | Негативного воздействия на окружающую среду |
| Коммерческие | Риски производственные и финансовые |
| Профессиональные | Риски, характеризующие специфику организации |

Из таблицы 2 следует, что классификации рисков зависят от многих факторов, которые возникают как из природных происшествий, так и из ущерба самого человечества.

Можно выделить классификацию рисков, сопровождающих финансово-хозяйственную деятельность организации, данные представлены на рисунке 1.

Рисунок 1 – Риски, сопровождающие финансово-хозяйственную деятельность организации[[3]](#footnote-3)

Как мы видим, риски финансово-хозяйственной деятельности играют очень важную роль в деятельности любой организации. Разработка подхода к оценке риска – основная задача организации.

Далее необходимо раскрыть понятие «перевозка воздушным пассажирским транспортом».

ОКВЭД – представляет список кодов и пояснений, которые обозначают, чем будет заниматься организация. ОКВЭД нужен государству для контроля, учета и анализа бизнеса в России.

Организации, осуществляющие перевозку воздушным пассажирским транспортом, входят в Класс ОКВЭД 51. В таблице 3 представлены основные виды деятельности организации.

Таблица 3 – «Класс ОКВЭД 51 - Деятельность воздушного и космического транспорта»[[4]](#footnote-4)

|  |  |
| --- | --- |
| Код ОКВЭД | Вид деятельности |
| Подкласс 51.1 | Деятельность пассажирского воздушного транспорта |
| Код ОКВЭД 51.10 | Деятельность пассажирского воздушного транспортаЭта группировка включает:- перевозку пассажиров воздушным транспортом по регулярным маршрутам;- чартерные перевозки пассажиров; - экскурсионные полеты и полеты для научных целей |
| Код ОКВЭД 51.10.1 | Перевозка воздушным пассажирским транспортом, подчиняющимся расписанию |
| Код ОКВЭД 51.10.2 | Перевозка воздушным пассажирским транспортом, не подчиняющимся расписанию |
| Код ОКВЭД 51.10.3 | Аренда ВС с экипажем для перевозки пассажиров |

Воздушная перевозка – это перевозка пассажиров и грузов, а также почты за оплату. [45].

Перевозка воздушным пассажирским транспортом – перевозка пассажиров на судах в соответствии с требованиями договора. [49].

1. Составлено автором по: [37, 40, 41, 42]. [↑](#footnote-ref-1)
2. Составлено автором по: [21]. [↑](#footnote-ref-2)
3. Составлено автором по: [48]. [↑](#footnote-ref-3)
4. Составлено автором по: [5]. [↑](#footnote-ref-4)