СОДЕРЖАНИЕ

Введение …………………………………………………………………………..3

Глава 1. Теоретические аспекты изучения вопроса затрат рабочего времени. 8

* 1. Понятие термина «рабочее время» ……………………………………….8
  2. Классификация видов затрат рабочего времени в организации ………..15
  3. Методы оценки использования рабочего времени работникам..21

Глава 2. Оценка и анализ использования рабочего времени врачами ГБУЗ ЯНАО «Яр-Салинская ЦРБ» ……………………….…………27

* 1. Анализ, социальная и экономическая характеристика ГБУЗ ЯНАО «Яр-Салинская ЦРБ» ……..……………………………………………………..........27
  2. Оценка и анализ использования рабочего времени (на примере врачей амбулаторного приема).........................................................................................43
  3. Хронометраж рабочего времени (на примере врачей ультразвуковой диагностики) …………………………………………………………………….48

Глава 3. Мероприятия, способствующие рациональному использованию рабочего времени………………..….……………………………………….......56

# Разработка мероприятий по рациональному использования рабочего времени………………………..………………………………………………….56

* 1. Прогноз социальной и экономической эффективности мероприятий ....57

# Заключение ………………………………………………………………………68

Список использованных источников……..…………………………………… 71

ВВЕДЕНИЕ

Стратегия управления охраной здоровья требует серьезной корректировки и принятия более действенных решений, как со стороны всех властных структур, так и органов и учреждений здравоохранения.

В связи с тем, что медицина не стоит на месте и постоянно развивается и совершенствуется, следовательно, выявление заболеваний на ранних стадиях удается выявить гораздо раньше с применением диагностической и консультативной помощи. Это происходит в ряде случаев, из – за внедрения новых видов медицинской техники, привлечения квалифицированных кадров, внедрения принципов бережливой поликлиники «одно – окно». Действенной формой оказания медицинской помощи, в учреждениях здравоохранения на различных этапах оказания качественной и доступной медициной помощи могут использоваться выездных формы медицинского обслуживания населения.

В правильности постановки диагноза и определения лучшей тактики лечения пациентов в оказании медицинской помощи населению немаловажная роль отводится лечебно - диагностическому процессу. Метод исследования ультразвуковой диагностики, из огромного инструментального перечня методов диагностики, выделятся из – за больших преимуществ, например таких, прост в проведении исследования, безболезнен при выполнении, реализовывает количественную и качественную оценку данных исследования, показывает строения органов и систем [морфологическое](https://pandia.ru/text/category/morfologiya/), так и функциональное. Я считаю, что метод проведения исследований методом ультразвуковой диагностики является самым информативным, точным в плане расшифровки результатов, доступным в самых различных видах оказания медицинской помощи, и достоверным по полученным результатам.

**Актуальность исследования**

В Российской Федерации основным документом, который регулирует и регламентирует отношения между работодателем и работником, является Трудовой кодекса Российской федерации, который был принят 21 декабря 2001 года государственной Думой.

Приказом Министерства здравоохранения РФ от 8 июня 2020 г. № 557н “Об утверждении Правил проведения ультразвуковых исследований”[[1]](#footnote-1) устанавливается определенный порядок проведения и организации ультразвуковых исследований в медицинских учреждениях, которые осуществляют медицинскую деятельность при наличии соответствующей лицензии, которой предусматривается выполнение услуг по ультразвуковой диагностике. Указанный выше приказ утверждает определенные правила проведения ультразвуковых исследований, а нормативное время на проведение ультразвукового исследования не регламентирует. Я думаю, здесь возникает необходимость в разработке нормы времени для проведения одного исследования в зависимости от вида проводимого исследования для врача ультразвуковой диагностики.

Для проведения процедуры нормирования труда в организациях бюджетных разработаны и утверждены методические рекомендации приказ Министерства труда РФ № 504 от 30.09.2013 года[[2]](#footnote-2). Рекомендации позволяют медицинским организациям самостоятельно вести расчет, например с применением метода хронометража рабочего времени, разрабатывать и утверждать типовые нормы времени.

В современном мире проведение ультразвуковых исследований требует от специалистов ультразвуковой диагностики не только глубоких знаний анатомии и патологии, а также навыков в управлении современным медицинским оборудованием. Благодаря рационально организованному рабочему времени и правильно составленной нагрузке врача ультразвуковой диагностики, проведение ультразвуковых исследований будет проходить доступно и информативно.

**Степень разработанности темы**

Научные работы в последние десятилетия проводились по вопросам деятельности врачей ультразвуковой диагностики авторами Л.И. Алиева, А.Н. Галлиулин, Е.Б. Гусева и др.

Р. У. Хабриев, В. М. Шипова, Е. А. Берсенева, Д. Ю. Михайлов изучали современное состояние системы нормирования труда в здравоохранении, результаты своих работ изложили в статье «Современное состояние системы нормирования труда в здравоохранении»[[3]](#footnote-3).

Анализ нормативных документов по вопросам ультразвуковой диагностики и соответствия их требованиям современного мира проводили Иванова М.А., Люцко В.В., Загретдинова З.М. в 2017 году[[4]](#footnote-4). Авторы считают что, в сфере развивающейся области медицины – ультразвуковая диагностика, недостаточно разработаны регламентирующие их труд документы. Я думаю, что на уровне законодательства нужно подумать над вопросами установления нормативов времени на проведение исследований в зависимости от сложности проводимого исследования. [32].

**Объектом исследования** является государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Яр-Салинская центральная районная больница им. Е. А. Кесельмана» (далее по тексту ГБУЗ ЯНАО «Яр-Салинская ЦРБ»).

**Предмет исследования** – затраты времени работы врачей ультразвуковой диагностики на проведение исследования.

**Цель исследования** – разработать мероприятия, способствующие рациональному использованию рабочего времени, на примере врачей ультразвуковой диагностики с учетом особенностей проведения исследования.

Для достижения поставленной цели поставлены следующие **задачи:**

1. Изучить и провести анализ теоретического материала по теме «рабочее время»;
2. представить краткую характеристику ГБУЗ ЯНАО «Яр-Салинская ЦРБ»;
3. провести анализ деятельности врачей ультразвуковой диагностики;
4. разработать и предложить мероприятия способствующие рациональному использованию рабочего времени.

Методологической основой исследования является комплексный подход. Для решения поставленных в работе задач использовались следующие **методы исследования**: аналитический, статистический, библиографический, метод – наблюдений.

**Исследовательской базой** для проведения исследования являлось государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Яр-Салинская центральная районная больница имени К.Е.Кесельмана», расположенная по адресу Ямало – Ненецкий автономный округ, Ямальский район, село Яр-Сале, ул. Худи Сэроко дом 15 А.

**Практическая значимость** исследования заключается в разработке мероприятий, которые могут способствовать рациональному использованию рабочего времени врачами ультразвуковой диагностики.

В рамках подготовки выпускной квалификационной работы были подготовлены и опубликованы три научные статьи: **«Фотография рабочего времени как инструмент оценки эффективности использования рабочего времени», «Хронометраж, как метод исследования затрат рабочего времени», «Что такое HR – бренд компании».**

Данная в**ыпускная квалификационная работа состоит из обязательных элементов:**  введения и заключения, трех глав, списка литературы из 54 источников. В тексте данной работы проиллюстрированы 8 рисунков, представлены 24 таблицы.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ВОПРОСА ЗАТРАТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

1.1 Понятие термина «рабочее время»

Рассмотрим значение термина «рабочее время» с разных точек зрения. Например, со стороны **финансовой, рабочее** время понимается как, календарное время, определенное производственным календарем, когда работник выполняет оговоренные трудовым договором обязанности. С **экономической стороны**, это время, когда работник находится на рабочем месте, выполняет свои непосредственные обязанности, в итоге количество отработанных часов отражается в табеле учета рабочего времени. На основании табеля учета рабочего времени, работнику насчитывается заработная плата за фактически отработанное время, с учетом всех отсутствий на рабочем месте по каким – либо основаниям. Рабочее время, с очки зрения работника, - это время рабочего дня или смены, недели или года.

**С юридической стороны**, - рабочее время – это период времени, когда работник выполняет работу, указанную (прописанную) в должностной инструкции и трудовом договоре[[5]](#footnote-5).

Термин «рабочее время» – это сложное для понимания понятие, которое включает в себя – время самого процесса работы, время регламентированных перерывов, время на приборку рабочего места и другое. «Время – это форма течения физических и психических процессов. Это одно из основных понятий философии и физики, условная, сравнительная мера движения материи, а также одно из координат пространства и времени, вдоль которой протянуты мировые линии физических тел». [53].

1. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 июня 2020 г. № 557н “Об утверждении Правил проведения ультразвуковых исследований” [↑](#footnote-ref-1)
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 сентября 2013 г. № 504 “Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях” [↑](#footnote-ref-2)
3. Современное состояние системы нормирования труда в здравоохранении / Р. У. Хабриев, В. М. Шипова, Е. А. Берсенева, Д. Ю. Михайлов // Казанский медицинский журнал. – 2020. – Т. 101, № 6. – С. 859-868. – DOI 10.17816/KMJ2020-859. – EDN KIUNEP. [↑](#footnote-ref-3)
4. Иванова М.А., Люцко В. В., Загретдинова З. М., Нормативны труда, регламентирующей деятельность врача ультразвуковой диагностики // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. 2017. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/normativny-truda-reglamentiruyuschey-deyatelnost-vracha-ultrazvukovoy-diagnostiki (дата обращения: 02.01.2024). [↑](#footnote-ref-4)
5. Старостин, В. А. Подходы к изучению рабочего времени / В. А. Старостин // Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Философия. Политология. Культурология. – 2017. – Т. 3 (69), № 2. – С. 96-101. – EDN YLMEMF. [↑](#footnote-ref-5)