СОДЕРЖАНИЕ

[**ВВЕДЕНИЕ 3**](#_Toc130470816)

[**Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ 5**](#_Toc130470817)

[***1.1 Основные понятия бизнес-процесса* 5**](#_Toc130470818)

[***1.2 Логистическая инфраструктура в деятельности бизнес-структуры* 7**](#_Toc130470819)

[***1.3 Эффективность управления цепями поставок и логистики в бизнес-структуре* 10**](#_Toc130470820)

[**Глава 2. ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-СТРУКТУРЫ ООО «ВИСТЕКС» 12**](#_Toc130470821)

[***2.1 Общая характеристика организации* 12**](#_Toc130470822)

[***2.2 Анализ управления бизнес-процессами на предприятии* 13**](#_Toc130470823)

[***2.3 Организация цепей поставок ООО «ВИСТЕКС»* 15**](#_Toc130470824)

[**Глава 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТУКТУРЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС- СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ 18**](#_Toc130470825)

[***3.1 Разработка предложений по совершенствованию эффективности логистики предприятия* 18**](#_Toc130470826)

[***3.2 Предложения по улучшению логистической инфраструктуры в бизнес-структуре организации* 20**](#_Toc130470827)

[***3.3 Эффективность предложенных мероприятий* 23**](#_Toc130470828)

[**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 25**](#_Toc130470829)

[**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 27**](#_Toc130470830)

# ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы. Логистика является частью процесса поставок предприятий, в котором эффективная планировка, управление и контроль ее основных этапов включает в себя также хранение и транспортирование продукции и товаров, которые производятся предприятиями. В логистическую систему предприятия также входит направленность связанных с этим сервисов и информационные потоки с места поставок до конечного потребителя, выполняя все требования клиента.

Логистическая интеграция субъектов хозяйствования обеспечивает длительное взаимодействие между всеми участниками логистического процесса, учитывая территориальную близость и оставляя высокий уровень внутренней конкуренции между организациями.

Увеличение в последнее время количества разнонаправленных публикаций в плоскости управления логистическими системами свидетельствует о насущной необходимости совершенствования существующих и целесообразности разработки и внедрения инновационных подходов, направленных на улучшение логистической деятельности в организациях.

Суть процессного подхода заключается в представлении деятельности предприятия в виде взаимосвязанных бизнес-процессов. Основой для руководства в данном направлении являются стандарты ISO серии 9000, описывающие модель системы менеджмента качества и определяющий основные принципы и положения. Далеко не все компании имеют возможность успешно перейти к процессному управлению: где-то это не дает значительных эффектов, где-то проект по внедрению сворачивается в процессе, а где-то не проходит и этапов планирования. Тем не менее, процессный подход в организации необходим для успешного функционирования и повышения конкурентоспособности в сегодняшних реалиях.