# СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc137293263)

[1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ 5](#_Toc137293264)

[1.1 КРЕДИТОВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ: ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ, ВИДЫ 5](#_Toc137293265)

[1.2. ОСОБЕННОСТИ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ 10](#_Toc137293266)

[1.3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ 16](#_Toc137293267)

[2. АНАЛИЗ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ ПАО БАНКА ФК ОТКРЫТИЕ 21](#_Toc137293268)

[2.1 ХАРАКТЕРИСТИКА И ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО БАНКА ФК ОТКРЫТИЕ 21](#_Toc137293269)

[2.2 АНАЛИЗ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БАНКЕ 34](#_Toc137293270)

[2.3 ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ 38](#_Toc137293271)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 50](#_Toc137293272)

[СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 52](#_Toc137293273)

# ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время современное общество невозможно представить без деятельности банков. В течение последних лет в России наблюдается заметный рост интереса физических лиц к кредитованию. Кредитные операции являются значимым элементом как для населения, так и для кредитных организаций. Модернизация процесса организации кредитования физических лиц является главным инструментов для становления экономики страны в настоящее время. Улучшение данного процесса оказывает влияние на социальную сферу, сферу потребительского спроса и дает стимулы и направления для дальнейшего развития экономики.

Актуальность выпускной квалификационной работы состоит в том, что в настоящее время ипотечное кредитование приобретает все большую роль в экономике страны. С одной стороны, система ипотечного кредитования является одним из инструментов, обеспечивающих доступное жилье для людей в невысоким уровнем дохода. С другой стороны, ипотечное кредитование являются одним из наиболее перспективных направлений деятельности российских коммерческих банков.

Развитие ипотечного кредитования влияет на ускорение развития банковской деятельности, а также самого потребительского рынка, что в дальнейшем увеличивает темпы развития страны и обеспечивает рост качества жизни населения.

Целью выпускной квалификационной работы является анализ ипотечного кредитования физических лиц на примере ПАО Банка «ФК Открытие» для формирования рекомендаций по ее совершенствованию.

Для достижения указанной цели курсовой работы поставлены следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы ипотечного кредитования физических лиц в коммерческом банке;

- провести оценку ипотечного кредитования физических лиц на примере ПАО Банка «ФК Открытие»;

- разработать направления совершенствования организации ипотечного кредитования физических лиц в ПАО Банке «ФК Открытие».

Объектом выпускной квалификационной работы является ПАО Банк «ФК Открытие».

Предметом исследования являются экономические отношения возникающие между банком и заемщиком в процессе ипотечного кредитования, организация системы ипотечного кредитования физических лиц в ПАО Банке «ФК Открытие».