СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc134746151)

[1.Теоретические подходы к сущности качества и безопасности медицинских услуг 6](#_Toc134746152)

[1.1. Качество медицинских услуг в экономике здравоохранения 6](#_Toc134746153)

[1.2.Безопасность медицинских услуг и параметры ее оценки 11](#_Toc134746154)

[1.3. Проблемы оценки качества медицинских услуг 16](#_Toc134746155)

[2.Городская клиническая больница №40 на рынке медицинских услуг Екатеринбурга 22](#_Toc134746156)

[2.1. Результаты медицинской деятельности ГКБ 22](#_Toc134746157)

[2.2. Анализ эффективности деятельности ГКБ 28](#_Toc134746158)

[3. Пути повышения качества и безопасности медицинских услуг в ГКБ 36](#_Toc134746159)

[3.1 Рисковые элементы процесса оказания медицинских услуг в ГКБ 36](#_Toc134746160)

[3.2 Мероприятия по повышению качества и безопасности медицинских услуг в ГКБ и эффективность от их реализации 43](#_Toc134746161)

[Заключение 54](#_Toc134746162)

[Список использованных источников 57](#_Toc134746163)

# Введение

Актуальность исследования обусловлена тем, что на современном этапе обеспечение качества и безопасности медицинских услуг является приоритетной проблемой при обеспечении достойного уровня качества жизни населения страны.

Вопрос качества жизни населения страны является самым актуальным на протяжении всего периода существования общества. Главный аспект, определяющий уровень качества жизни человека, – это состояние его здоровья.

Понятие экономической безопасности системы организаций здравоохранения следует трактовать как состояние защищенности инновационно-технического, кадрового и производственного потенциала от различных угроз с экономической и финансовой сторон, как внутренних, так и внешних.

Направлению повышения качества и безопасности медицинских услуг посвящено множество трудов. В частности в данной области следует выделить труды таких авторов, как: Н.В. Алламярова [7], Л.А. Гришина [10], С.В. Заигралова [14], Е.В. Молчанова [20], С.В. Нечаев [24], В.С. Осипов [28], Д.В. Селиванов [35], Ф.С. Тумусов [41], Ю.Ю. Швец [47] и другие.

Несмотря на обширность исследований в направлении повышения качества и безопасности медицинских услуг, проблематика и взаимодействия указанных категорий остается полностью до конца не изученной.

Цель исследования– разработка предложений по повышению качества и безопасности медицинских услуг (на материалах статистики Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург»).

Для достижения цели были поставлены и решены следующие задачи:

* рассмотреть теоретические подходы к сущности качества и безопасности медицинских услуг;
* произвести исследование по оценке эффективности качества и безопасности медицинских услуг Городской клинической больницы №40 на рынке медицинских услуг Екатеринбурга;
* определить возможные пути повышения качества и безопасности медицинских услуг в ГКБ.

Объект исследования – процессы в сфере развития качества и безопасности медицинских услуг.

Предметом исследования является качество и качество и безопасность медицинских услуг.