СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Теоретические основы организации системы доставки грузов на предприятиях 5
	1. Системный подход в логистике 5
	2. Особенности функционирования логистических систем 12
	3. Оптимизация потоковых процессов в логистических системах 19
2. Анализ организации системы доставки грузов на предприятии ооо

«элефант» 25

* 1. Характеристика предприятия ООО «Элефант» 25
	2. Анализ основных элементов доставки грузов предприятия 35
	3. Оценка состояния логистической системы предприятия ООО «Элефант»

43

1. Совершенствование системы доставки грузов предприятия 52
	1. Рекомендации по оптимизации основных элементов системы доставки грузов ООО «Элефант» 52
	2. Расчет экономической эффективности предложенных мероприятий 57

Заключение 62

Список использованных источников 66

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы дипломного исследования обусловлена важностью проведения детального анализа и скрупулезного осуществления мониторинга любой экономической системы, от которой требуется эффективное ее функционирование. Анализ сегодняшнего спроса на рынке говорит о том, что современные тенденции логистики выбирают путь максимального снижения затрат на логистические процессы при единовременной их максимальной реализации эффективности цепей поставок в условиях интенсивного движения как материальных, так и финансовых потоков. В экономике любого предприятия транспорт играет важную роль, так как его в основном используют для перевозки грузов или пассажиров. Для этих целей служат автомобили, автомобили-тягачи, прицепы и полуприцепы. Неправильная организация работ по перевозке грузов сокращает уровень чистой прибыли, а значит не может являться эффективной. Применяя системный метод логистики необходим грамотный анализ цепей поставок и управления логистическими затратами. При грамотном подходе к решению вышеуказанной задачи предприятие сможет выработать эффективную конкурентную стратегию в области цепи поставок, однако, естественно, данное решение требует высокой степени методического обеспечения, которое в настоящее время у большинства предприятий находится на недостаточно исследованном уровне.

Целью данной бакалаврской работы является, оценка системы доставки грузов на предприятии ООО «Элефант».

Для решения данной цели необходимо выполнить следующие задачи:

* изучить теоретические основы организации систему доставки грузов на предприятие;
* описать организационно-экономическую характеристику предприятия ООО «Элефант»;
* провести оценку процесса грузовых перевозок в ООО «Элефант»;
* разработать мероприятия по совершенствованию системы доставки грузов в организации ООО «Элефант».

Объектом исследования бакалаврской работы является транспортное предприятие ООО «Элефант».

Предметом исследования является грузовые перевозки предприятия. Разрешению намеченных задач способствовали следующие методы:

общепринятые методы анализа и синтеза, обобщения и сопоставления теоретического моделирования, горизонтальный и вертикальный анализы, а также анализ финансовых коэффициентов.

Источниками информации в проводимом исследовании послужили материалы специальной литературы по заданной теме исследования, материалы периодических источников, а также информация из сети Интернет из общедоступных источников.

Структура бакалаврской работы включает в себя содержание, введение, три главы, заключение и список используемой литературы, включающий в себя 31 источник. В работе 16 таблиц и 17 рисунков.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ
	1. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ЛОГИСТИКЕ

В логистике системный подход считается один с ключевых подходов, направленных на управление результатом с целью эффективного использованных материалов, данных и капиталов в сети логистических потоков. Данный подход позволяет реализовать логистическую концепцию как целое и взаимозависимое формирование транспортных потоков грузов, частей подразделений и других видов (информации, материалов, транспортных средств), учитывая при этом тот факт, что существует между ними системная связь. Системный подход в логистике предполагает установление целого по частям с учетом логистических связей, выявлением основы системы, оценивания логистических достоинств и установления лимитирования.

Системный подход в логистике характеризуется как системная методика, базирующаяся на общности компонентов, действий и функций как системной логистической концепции. Данные компоненты, действия и функции объединены системными связями, и зависимы друг от друга. Системный подход в логистике подразумевает исследование и регулирование абсолютно всеми элементами логистической концепции в полном ее формате, а не только лишь раздельными ее элементами [23, c.23 ].

Рассматривая системный подход как целую логистическую систему, можно увидеть, что отдельный элемент не работает без системы, а находиться в едином процессуальном пространстве и выпадение данного элемента из системы нарушает связи внутри.

Системный подход в логистике основан на различных функциях логистики – это функция снабжения, функция производства и

транспортировка продукции к месту хранения, сама функция хранения, и заключительная функция – это дистрибуция товаров [27, c. 102]. Системный анализ учитывает взаимосвязь и взаимозависимость указанных выше функций логистики и объединяет их в единое целое.

Управление системным подходом в логистике включает целый комплекс управления, основанный на едином информационном пространстве и где в качестве средств управления используются информационные технологии. Сущность использования информационной технологии – это создание средств для координации и оптимизации работы логистической системы в целом по предприятию. Информационные методы управления включают цифровую систему с базами данных о потоках товаров, запасах, заказах и других параметрах. Их использование позволяет собирать, анализировать и использовать данные для принятия управленческих решений, связанных с логистикой на предприятии [23, c. 24].

В системный подходе в логистике применяются соответствующие принципы управления. Их использование направлено на организацию эффективного управление распределением грузов на производстве. Рассмотрим основные принципы системного подхода в логистике:

Первый принцип – это глобальный подход определения предприятия как системы в целом, с ее внутренними связями и компонентами. Данный подход позволяет увидеть предприятие как единую систему связей между отделами, где они связаны единой целью – это производство товаров или оказания услуг. Глобальный подход позволяет отследить проблему управления распределений грузов, товаров между различными компонентами логистической системы и принять решения, которые будут учитывать все аспекты деятельности предприятия и потребности логистической системы в целом [31, c. 188].

Второй принцип – это системный анализ. Принцип системного анализа позволяет провести анализ структуры и функций системы, выявить проблемы взаимодействия между ее компонентами, и предложить их реконструкцию, с целью улучшения и оптимизации процессов доставки грузов внутри

компании.

Третий принцип – это принцип интеграции системных подходов. Данный подход позволяет проанализировать как будет работать система в целом, если в нее интегрировать новую составную часть или новый компонент. Интеграция позволяет отследить процессы логистической системы и как они работают, когда внедряется новый компонент, и как это может повлиять на повышение эффективности работы системы. В качестве примера, если произвести в единую систему процессы производства и процессы снабжения, то это позволит сократить запасы до уровня, при котором производство работает стабильно и эффективно и планомерно обеспечивается ресурсами. Процесс интеграции даже может объединять модуль сотрудничества с поставщиками и модуль работы с клиентами для создания единых процессов обмена информацией и координации деятельности [22, c. 88].

Четвертый принцип – это ориентация на потребителя. Сущность данного принципа в том, что для логистических систем важно, где находиться потребитель и каким методом необходимо ему доставить груз. При учете данного принципа логистическая система должна учитывать пожелания и требования клиента, так как на первое место встает качество доставки товара и быстрота доставки. Данный принцип позволяет улучшить конкурентоспособность компании и повысить удовлетворенность ее клиентов. Пятый принцип – это управление информацией. Сущность данного принципа состоит в том, что систему управления доставкой грузов основывается на использование данных, описывающих маршрут движения, объем груза, и другие данные. Активное использование информации и информационных технологий позволяет принимать обоснованные решения и оптимизировать процессы в логистике. Кроме того, данный принцип регламентирует и порядок учета рисков, что позволяет сократить критические ситуации и предусмотреть все виды неопределенностей в системе логистики

грузов [22, c. 89].

Все эти принципы системного подхода в логистике помогают организовать и оптимизировать работу логистической системы, обеспечивая доставку товаров вовремя, с минимальными затратами и высоким качеством.

Преимущества применения системного подхода в логистике состоит в том, что он определяет ряд преимуществ для управления логистической системой доставки грузов, а именно правильная организация связей между отделами внутри компании, или между субъектами доставки во внешней среде позволяет сократить расходы на доставку груза, и оптимизировать всю систему управления.

Преимущества применения системного подхода в логистике [15, c. 134]:

* целостность и комплексность системного подхода – это формирование системы как единого комплекса, с учетом всех связей между ее компонентами. Системное единство позволяет улучшить координацию и согласованность работы различных подразделений и процессов внутри логистической системы, и снизить время доставки;
* оптимизация процессов направлена на поиск и анализ различных нерабочих моментов, которые мешают правильной работе логистической системы, с целью их устранения. Положительный момент – это снижение затраты на доставку грузов, улучшение скорости работы системы, что повышает в целом эффективность и качество работы логистической системы;
* управление рисками в логистической системе, основанной на системном подходе направлена на идентификацию рисков, связанных с доставкой грузов. После правильной идентификации рисков в логистической системе разрабатываются положения и стратегии для управления рисками. В эту категорию управления системными логистическими рисками входит анализ рисков запасов, анализ и разработка планов аварийного восстановления, в случае сбоя доставки. Анализ рисков направлен на создание системы прогнозирования возможных рисков;
* гибкость и адаптивность логистической системы. Это

преимущество в системной логистике позволяет системе адаптироваться к

влиянию внешней среды и влиянию внутренних условий, чтобы быть гибкой и быстро реагировать на изменения в спросе, поставках или других факторах, а также принимать меры для адаптации и оптимизации работы системы;

* улучшение обслуживания клиентов позволяет логистической системе более качественно оценивать нужды клиентов и формировать требуемые клиентом ожидания. Данное преимущество направлено прежде всего сократить время доставки, улучшить качество доставки, улучшить качество обслуживания, реагировать на запросы клиентов путём предоставления более точной и актуальной информации о статусе заказов и поставок [15, c. 138].

В общем, использование системного подхода в логистике позволяет разработать эффективную и гибкую систему, которая может удовлетворять потребности клиентов, сокращать расходы и риски, а также повышать уровень и результативность деятельности.

Применение системного подхода в логистике позволяет реализовать систему оптимальных поставок на склады хранения и условия складского хранения. В качестве примера можно описать следующий случай – логистическая фирма создала систему хранения складских запасов крупной торговой компании, а последняя, видя какие запасы есть на складах позволяет оптимизировать доставку товара до торговых точек исходя из спроса, а также позволяет отслеживать и распределение товаров по складу. Это позволяет снизить затраты на хранение, улучшить доступность товаров и сократить время обработки заказов.

Управление транспортными потоками при системной подходе логистической системе сопряжено с максимизацией управления загрузкой транспорта, доставляющего грузы. Например, компания может использовать систему маршрутизации, которая оптимизирует планирование маршрутов доставки, учитывая различные факторы, такие как расстояние, время, стоимость и доступность транспорта. Это позволяет снизить затраты на доставку, улучшить точность доставки и сократить время в пути [17, c. 56].

При системном подходе управление информацией и коммуникациями происходит за счет создания электронных заказов. Созданные информационными методами заказы могут автоматически отслеживаться. То есть системными средствами отслеживается статус заказов, обновляется информацию о поставках, а далее эта информация предоставляет клиентам по их заказам.

При этом существуют ограничения и сложности системного подхода в логистике. Сложность системного подхода характеризуется тем, что сложно провести моделирование всех связей и создать единую формулу перевозки грузов. Осложняется данный вопрос тем, что необходимо проводить учет большого количества переменных и взаимосвязей. И не всегда этом можно сделать вручную, а требуется затрата финансовых и временных ресурсов для создания таких взаимосвязей. Системный подход связан с использованием информационных ресурсов – это покупка серверов, программного обеспечения необходимого для просчета таких связей, что влечет дополнительные экономические затраты [17, c. 56].

Исходя из того факта, что логистические системы работают в состоянии неопределенности и изменчивости, то иногда порой сложно правильно сразу сформировать требования по расходам. Скажем изменения в спросе, поставках или технологиях снижают эффективность прогнозирования и планирования. Необходимо учитывать возможность изменений и гибко адаптироваться к новым условиям.

Сложность координации и управления требует сотрудничества и координации между различными участниками логистической системы, а это увеличивает затраты на управление, так как порой происходит несовпадении интересов и целей различных сторон участвующих в перевозке грузов.

Применение системного подхода в логистике может потребовать значительных затрат на моделирование, анализ и внедрение изменений. Кроме того, существует риск неправильного прогнозирования или принятия решений, что может привести к нежелательным результатам и потерям.

Необходимо тщательно оценивать затраты и риски, прежде чем применять системный подход. В целом, системный подход в логистике является мощным инструментом для оптимизации логистических процессов и повышения эффективности. Однако, необходимо учитывать ограничения и сложности, чтобы успешно применять этот подход и достигать желаемых результатов [12,

c. 76]. В таблице 1 отражен сравнительный анализ использования системного подхода в логистике.