СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_bookmark0)

1. [Теоретические основы организации работы транспортно-экспедиторской](#_bookmark1) [деятельности 6](#_bookmark1)
	1. [Понятие, сущность и функции транспортной логистики 6](#_bookmark2)
	2. [Организация работы транспортно-экспедиторской компании 16](#_bookmark3)
	3. [Методы оценки эффективности транспортно-экспедиторской компании 28](#_bookmark4) [2 Анализ организации работы транспортно-экспедиторской компании ООО](#_bookmark5)

[«ТрансАтлантик» 37](#_bookmark5)

* 1. [Организационно-экономическая характеристика ООО «ТрансАтлантик»](#_bookmark6)

[… 37](#_bookmark6)

* 1. [Анализ организации логистической деятельности транспортно-](#_bookmark7) [экспедиторской компании ООО «ТрансАтлантик» 49](#_bookmark7)
	2. [Оценка эффективности транспортно-экспедиторской деятельности ООО](#_bookmark8)

[«ТрансАтлантик»» 60](#_bookmark8)

1. [Совершенствование организации работы транспортно-экспедиторской](#_bookmark9) [компании ООО «ТрансАтлантик» 72](#_bookmark9)
	1. [Разработка мероприятий по совершенствованию деятельности ООО](#_bookmark10)

[«ТрансАтлантик» 72](#_bookmark10)

* 1. [Расчет экономической эффективности от внедрения предложенных](#_bookmark11) [мероприятий 81](#_bookmark11)

[Заключение 95](#_bookmark12)

[Список использованных источников 97](#_bookmark13)

[Приложение А 104](#_bookmark56)

[Приложение Б 105](#_bookmark57)

ВВЕДЕНИЕ

Транспорт является одной из крупнейших отраслей в современной экономике. Он определяет доступность и освоение территорий и природных ресурсов, соединяя воедино районы производства и потребления продукции. Являясь важной инфраструктурной отраслью, транспорт создает базовые условия для жизнедеятельности общества и представляет собой важнейший инструмент решения политических, социальных и экономических задач.

Актуальность темы исследования обусловлена глобализацией экономики, а именно, непрерывно растущей конкуренцией, как на внутренних, так и на внешних рынках, увеличением объемов международной торговли, объединением групп государств в торгово-экономические союзы, что требует эффективных и надежных логистических решений. Постоянно меняющиеся условия рынка, новые технологии и требования к экологической безопасности создают необходимость постоянного совершенствования процессов транспортировки и экспедирования грузов. Исследования в области транспортно-экспедиционной деятельности позволяют определить пути оптимизации логистических цепочек, повысить уровень клиентского сервиса, эффективно использовать ресурсы и сократить затраты на логистику. Все вышеперечисленное определило выбор темы данного исследования, предмет, объект, а также его цели и задачи.

Объектом исследования работы выступает Общество с ограниченной ответственностью «ТрансАтлантик».

Предмет исследования работы – организация транспортно- экспедиторской деятельности на данном предприятии.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка мероприятий по совершенствованию деятельности транспортно- экспедиторского предприятия ООО «ТрансАтлантик».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

* изучить сущность и содержание основных аспектов транспортной логистики;
* рассмотреть организацию работы транспортно-экспедиторской компании;
* рассмотреть различные методы оценки эффективности деятельности транспортно-экспедиторской компании;
* дать организационно-экономическую характеристику ООО

«ТрансАтлантик»;

* проанализировать показатели логистической деятельности транспортно-экспедиторской компании ООО «ТрансАтлантик»;
* дать оценку эффективности логистической деятельности ООО

«ТрансАтлантик»;

* разработать мероприятия по совершенствованию транспортно- экспедиторской деятельности предприятия ООО «ТрансАтлантик»;
* оценить эффективность от внедрения предложенных мероприятий по совершенствованию транспортно-экспедиторской деятельности ООО

«ТрансАтлантик».

Практическая значимость исследования заключается в возможности применения полученных результатов анализа, разработанных мероприятий и иных данных для совершенствования организации работы и повышения эффективности логистической деятельности, как, непосредственно, ООО

«ТрансАтлантик», так и других транспортно-экспедиторских предприятий.

Теоретической и методологической основой настоящего исследования послужили нормативно-правовые акты РФ, которые регулируют деятельность транспортных компаний, учебные пособия по общей и транспортной логистике таких авторов, как Л.Э. Еремеева, Ю.Н. Егоров, А.А. Канке и др., труды ученых, занимающихся вопросами совершенствования транспортно-экспедиторской деятельности, в частности, Е.В. Будрина, В.Н. Костров, И.В. Карапетянц и др., бухгалтерская отчетность ООО

«ТрансАтлантик» и ее внутренняя документация, статьи из журналов и Интернет-ресурсы.

При написании выпускной квалификационной работы были использованы теоретические, эмпирические и математические методы исследования.

Работа изложена на 103 листах машинописного текста. Содержит 12 рисунков и 33 таблицы. Структура выпускной квалификационной работы соответствует исследованию и состоит из введения, трех глав, заключения, приложений и списка использованных источников.

Во введении раскрыта актуальность выпускной квалификационной работы, определена цель и поставлены задачи исследования.

В первой главе рассматриваются теоретические основы организации работы транспортно-экспедиторской деятельности.

Во второй главе представлена организационно-экономическая характеристика предприятия, анализ и оценка показателей логистической деятельности.

В третьей главе разработаны мероприятия по совершенствованию транспортно-экспедиторской деятельности предприятия и просчитан экономический эффект от их внедрения.

В заключении подводятся итоги выполненной работы.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
	1. ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ И ФУНКЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ

Современная логистика – уникальная область экономики и человеческой деятельности. Новые эффективные черты логистика приобрела в связи с тем, что традиционные сферы ее применения сливаются воедино, образовывая интегрированную логистику. Она охватывает и объединяет в целостный процесс такие виды деятельности, как информационный обмен, транспортировку, управление запасами, складским хозяйством, грузопереработку и упаковку. В прикладном значении логистика предприятия все в большей степени рассматривается как интегрированный процесс, призванный содействовать созданию потребительской стоимости с наименьшими общими издержками [[14](#_bookmark26), с. 3].

Логистические решения определяются особенностью функциональных областей, для которых они разрабатываются. Для различных видов логистики характерны особенные подходы, инструменты, объекты и управленческие алгоритмы [[12](#_bookmark24), с. 27]. Например, с точки зрения А.А. Канке, существуют следующие области логистического управления: логистика запасов, транспортная логистика, закупочная логистика, сбытовая логистика, производственная логистика, складская логистика, информационная логистика [[14](#_bookmark26), с. 10-11].

В данной работе наибольший интерес представляет транспортная логистика, существование которой подчеркивает значимость процессов транспортировки и сложность управления при организации этих процессов.