СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Теоретические основы организации работы транспортно-экспедиторской компании 8
   1. Сущность и значение транспортной логистики. 8
   2. Организация работы транспортно-экспедиторской компании 13
   3. Анализ эффективности транспортно-экспедиторской компании 19
2. Анализ организации работы транспортно-экспедиторской компании ИП Селенских Е.А. 27
   1. Характеристика транспортно-экспедиторской компании ИП Селенских Е.А. 27
   2. Оценка организации работы транспортно-экспедиторской компании ИП Селенских Е.А. 32
   3. Анализ транспортной логистики ИП Селенских Е.А. 49
3. Совершенствование работы транспортно-экспедиторской компании ИП Селенских Е.А 58
   1. Рекомендации по транспортно-логистической оптимизации ИП Селенских Е.А 58
   2. Расчет экономической эффективности предложенных мероприятий 64

Заключение 85

Список использованных источников 89

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена тем, что транспортная логистика основывается на главной задаче организации процесса транспортировки груза с максимальной выгодой для экономики транспортно- экспедиторской компании. Средства транспортировки (авто) оснащают всем необходимым оборудованием для предотвращения непредвиденных сбоев либо деформации товара. Актуальность транспортной логистики отражается на востребованности услуг транспортно-экспедиторской компании каждой солидной фирмой и предприятием, иначе их функционирование и их прибыль будут просто не возможны. Предприятие считается успешным и перспективным, если оно имеет качественную логистику и обеспечивает соблюдение всех её аспектов. Вот почему изучение и построение эффективных логистических систем транспортно-экспедиторской компании является актуальной проблемой многих предприятий, которые заботятся о своей репутации, и хотят иметь стабильно растущий доход от своей деятельности.

Сегодня оптимизация работы транспортно-экспедиторской компании жизненно важна для мировой экономики, так как на её долю приходится одна треть мировых выбросов CO2, которые наносят ущерб окружающей среде, экономике и обществу. В развитых странах мира важное внимание постоянно уделяется развитию транспорта и его инфраструктуры, поскольку уровень развития отрасли удовлетворяет потребности общества в логистических услугах, связывает производителей продукции с потребителями и способствует обеспечению конкурентных преимуществ страны.

Конечная эффективность принятого системой транспортно- экспедиторской компании стратегического вектора развития полностью сводится к заложенным в ее основу прогнозам; их актуальности, точности и надежности. Таким образом, постоянное повышение качества предиктивной

аналитики является неотъемлемой частью бизнес-практики каждой успешной транспортно-экспедиторской компании; адаптация перспективных алгоритмов прогнозирования может способствовать значительному повышению качества управленческих решений транспортно-экспедиторской компании, что приводит к снижению экономических издержек и общей оптимизации бизнес-процессов транспортно-экспедиторской компании. Этой проблеме посвящено значительное количество передовых научных исследований, ежегодно осваиваются существенные финансовые ресурсы.

Основой коммерческой деятельности транспортно-экспедиторской компании является рыночный спрос на услуги. Коммерческую деятельность транспортно-экспедиторской компании можно трактовать как часть предпринимательской деятельности, которая связана с продажей товаров и услуг в целях получения прибыли. Таким образом, любая транспортно- экспедиторская компания, выводящая на рынок свои услуги, и предполагающая получение дохода от их реализации, осуществляет коммерческую деятельность, основой которой является рыночный спрос.

Развитие экономики страны в глобальной мировой экономике характеризуется изменчивостью и наличием рисков, связанных с присутствием в ней стран с разным уровнем экономического развития, экономическим укладом, ориентированностью экономики, социальной структурой общества, качеством рабочей силы. Кроме того, нынешний этап развития экономики страны, оказавшейся под рисками, связанными с пандемией СОVID-19, предопределяет необходимость совершенствования коммерческой деятельности любой транспортно-экспедиторской компании.

Цель исследования – разработка рекомендаций по совершенствованию организации работы транспортно-экспедиторской компании ИП Селенских Е.А.

Для реализации этой цели поставлены нижеследующие задачи:

* рассмотреть сущность и значение транспортной логистики;
* описать организацию работы транспортно-экспедиторской

компании;

* осуществить анализ эффективности транспортно-экспедиторской компании;
* дать оценку организации работы транспортно-экспедиторской компании ИП Селенских Е.А.;
* произвести анализ транспортной логистики ИП Селенских Е.А.;
* предложить рекомендации по транспортно-логистической оптимизации ИП Селенских Е.А.;
* провести расчет экономической эффективности предложенных мероприятий.

Предмет исследования – технологии совершенствования организации работы транспортно-экспедиторской компании.

Объект исследования – организация работы транспортно- экспедиторской компании ИП Селенских Е.А.

Методологической основой исследования выступают социологические, психологические, педагогические и др. теории, концепции, описывающие процессы и явления совершенствования организации работы транспортно- экспедиторской компании.

Методы исследования, использованные при выполнении работы: теоретический анализ научной литературы по теме исследования, анализ внутренней документации транспортно-экспедиторской компании, экономический анализ и обобщение, проектирование.

Степень разработанности проблемы. Проблемам развития логистики в целом, а также формирования логистических бизнес-процессов организации работы транспортно-экспедиторской компании и соответствующей оценки посвящены работы как отечественных, так и зарубежных авторов: А.М. Гаджинскго, Дж. Бауэрсокса, Дейвида Дж. Клосса, Л.Б. Миротина, Дж.Р. Стока, Д.М. Ламберта, Н. Чухрай, Н.Ю. Рысева и др. Главными проблемами функционирования работы транспортно-экспедиторской

компании является отсутствие методик построения рационального маршрута

при транспортировке, низкая квалификация кадрового состава и отсутствие мероприятий по управлению и снижению рисков транспортно- экспедиционной деятельности.

Научная новизна исследования:

* во-первых, было установлено, что структура экономической эффективности транспортно-экспедиторской компании состоит из финансового, коммуникативного и коммерческого элементов. Эффективность транспортно-экспедиторской компании отражает результаты каждого отдельного процесса. Негативные факторы заключаются в: своевременности и скорости доставки; потере транспортируемого груза в пути; производительности подвижного состава и механизмов, задействованных при погрузке/разгрузке; энергоемкости доставки; затратах топливных ресурсов и материалов; экологии и безопасности движения; прибыль и рентабельность деятельности компании;
* во-вторых, было выявлено, что в настоящий момент у ИП Селенских Е.А. имеется ряд проблем, которые включают в себя проблемы при организации документооборота, проблемы информационного потока, так же имеются проблемы при организации перевозки грузов привлеченным транспортом и организации перевозки грузов собственным транспортом;
* в-третьих, по результатам анализа логистических бизнес- процессов транспортной логистики ИП Селенских Е.А. были выявлены слабые места в функционировании бизнес-процессов ИП Селенских Е.А. и с целью их устранения предложен проект, направленный на перепроектирование таких бизнес-процессов, как: «Организация перевозки грузов собственным транспортом» и «Организация перевозки грузов привлеченным транспортом».

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что полученные данные о структуре совершенствования организации работы транспортно-экспедиторской компании могут быть использованы в

деятельности специалистов экономических служб транспортных предприятий.

Информационно-эмпирическая база исследования включает: нормативно-правовые акты, статистические материалы, труды ведущих отечественных и зарубежных авторов, периодическая печать, Интернет- ресурсы.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав основного текста, заключения, списка использованных источников, приложений. Содержание работы изложено на 98 страницах машинописного текста, и включает 6 рисунков, 35 таблиц. Список литературы состоит из 50 источников.