СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 4](#_Toc127642134)

[1 Теоретические основы совершенствования процессов в организации 8](#_Toc127642135)

[1.1 Понятие и классификация видов анализа процессов в организации 8](#_Toc127642136)

[1.2 Основные инструменты совершенствования производственных процессов 13](#_Toc127642137)

[1.2.1 Бережливое производство 14](#_Toc127642138)

[1.2.2 Развертывание (структурирование) функций качества 20](#_Toc127642139)

[2 Анализ и совершенствование процессов в организации СППК «УралКомбикорм» 26](#_Toc127642140)

[2.1 Анализ организации производственной деятельности СППК «УралКомбикорм» 26](#_Toc127642141)

[2.1.1 Анализ основных экономических показателей деятельности организации СППК «УралКомбикорм» 29](#_Toc127642142)

[2.1.2 Анализ организационной структуры СППК «УралКомбикорм» и ответственность по процессам ЖЦП 33](#_Toc127642143)

[2.2 Применение различных видов анализа процесса в организации СППК «УралКомбикорм» 44](#_Toc127642144)

[2.2.1 Качественный анализ организации на основе субъективных оценок (SWOT-анализ) 44](#_Toc127642145)

[2.2.2 Визуальный качественный анализ графических схем процесса (применение VSM на примере процесса приемки молока) 47](#_Toc127642146)

[2.2.3 Количественный анализ показателей продукта с применением развертывания функций качества (на примере молока питьевого пастеризованного с м.д.ж. 3,2%) 51](#_Toc127642147)

[2.2.4 Анализ процессов в СППК «УралКомбикорм» по отношению к требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 22000-2019 58](#_Toc127642148)

[2.2.5 Анализ состояния процесса производства по отношению к нормативному документу (на примере процесса производства йогурта с компонентами м.д.ж. 2,5%) 100](#_Toc127642149)

[3 Совершенствование процессов в СППК «УралКомбикорм» 107](#_Toc127642150)

[3.1 Улучшение управленческих процессов в организации 107](#_Toc127642151)

[3.2 Пути улучшения вспомогательных процессов организации 110](#_Toc127642152)

[Заключение 114](#_Toc127642153)

[Список использованных источников 117](#_Toc127642154)

[Приложение А 121](#_Toc127642155)

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях обеспечение качества продукции, производимой организацией, является крайне важной задачей. От такого показателя как «качество» зависит конкурентоспособность и жизнеспособность предприятия, а также его эффективное функционирование. Важным условием эффективного производства является внедрение основополагающих принципов современной международной концепции всеобщего управления качеством (TQM- Total Quality Management), которые предполагают, что в создании качественной продукции принимают участие все сотрудники, а не только менеджеры по качеству. Внедрение принципов TQM способствует повышению конкурентоспособности выпускаемой продукции на внешнем и внутреннем рынках. Процессный подход- один из элементов TQM, который обозначает, что нельзя ждать конечного результата, а затем в случае несоответствия исправлять его, надо обеспечивать качеством процесс, что в свою очередь, позволит снизить затраты на производство и достичь главной цели деятельности любого предприятия в условиях всеобщего управления качеством- удовлетворенности потребителя.

В свою очередь, для достижения оптимального соотношения между достигнутым результатом и использованными ресурсами необходим анализ процессов организации, выявление проблемных моментов и внедрение основополагающих принципов современных международных концепций управления процессами на основе качества.

Объектом выпускной квалификационной работы является организация СППК «УралКомбикорм», а предметом- процессы в организации СППК «УралКомбикорм».

Целью выпускной квалификационной работы явилось проведение анализа и изучение возможностей совершенствования процессов в СППК «УралКомбикорм».

Для реализации поставленной цели были определены и последовательно решались следующие задачи:

- исследование теоретических основ совершенствования процессов в организации, которые включают в себя понятие и классификация видов анализа процессов в организации, а так же описание основных инструментов совершенствования производственных процессов;

- изучение документации СППК «УралКомбикорм», относящейся к организации производственных процессов;

- применение различных методов анализа и улучшения производственных процессов на СППК «УралКомбикорм»;

- определение, насколько эффективно применены инструменты организации производственных процессов на основе качества на предприятии;

- разработка рекомендаций для предприятия.