СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc137290270)

[1 Теоретические аспекты управления эффективностью деятельности предприятия 6](#_Toc137290271)

[1.1 Эффективность деятельности предприятия, понятие, сущность и факторы влияния 6](#_Toc137290272)

[1.2 Особенности и специфика деятельности логистических компаний 11](#_Toc137290273)

[1.3 Методические основы оценки эффективности деятельности организации 18](#_Toc137290274)

[2 Анализ эффективности деятельности организации ООО «ИКАФ» 30](#_Toc137290275)

[2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности ООО «ИКАФ» 30](#_Toc137290276)

[2.2 Анализ внешней и внутренней среды ООО «ИКАФ» 39](#_Toc137290277)

[2.3 Анализ показателей экономической эффективности деятельности ООО «ИКАФ» 53](#_Toc137290278)

[3 Рекомендации по повышению эффективности деятельности ООО «ИКАФ» 65](#_Toc137290279)

[3.1 Мероприятия по повышению эффективности деятельности ООО «ИКАФ» 65](#_Toc137290280)

[3.2 Экономическое обоснование мероприятий по повышению эффективности деятельности ООО «ИКАФ» 74](#_Toc137290281)

[Заключение 84](#_Toc137290282)

[Список использованных источников 87](#_Toc137290283)

[Приложение А 90](#_Toc137290284)

# ВВЕДЕНИЕ

Эффективность любой деятельности является важнейшим аспектом для того, кто ее осуществляет. Эффективность олицетворяет совокупную целесообразность тех или иных мер, принимаемых в рамках ведения деятельности.

Для коммерческих организаций эффективность их деятельности также является значимым критерием, поскольку характеризует полученный эффект в соотношении с осуществленной деятельностью, то есть понесенными затратами.

Проблема эффективности деятельности важна для всех коммерческих организаций, поскольку любой предприниматель нацелен на максимальный конечный результат, то есть прибыль, при ограниченных ресурсах. Поэтому, руководство каждой коммерческой организации остро волнует вопрос повышения экономического эффекта, а значит и повышения эффективности деятельности организации.

На современном рынке выживают и успешно осуществляют свою деятельность только те компании, которые внимательно относятся к управлению эффективностью своей деятельности, принимают все необходимые меры для сохранения и улучшения показателей эффективности. Поскольку именно от этих показателей зависит будущее компании.

Объектом исследования настоящей работы является хозяйственная деятельность ООО «ИКАФ».

Предметом исследования являются инструменты управления эффективностью деятельности организации.

Целью выпускной квалификационной работы является анализ эффективности деятельности ООО «ИКАФ» и разработка мероприятий по ее повышению.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

* изучить теоретические основы управления эффективностью детальности организации;
* провести анализ эффективности деятельности ООО «ИКАФ»;
* разработать рекомендации по управлению эффективностью деятельности ООО «ИКАФ»;
* рассчитать экономический эффект от предлагаемых мероприятий для повышения эффективности деятельности ООО «ИКАФ».

Методологической базой исследования стали работы отечественных и зарубежных авторов по вопросам управления эффективностью деятельности организации, а также нормативно-правовые акты. Эмпирическая часть исследования основана на материалах бухгалтерского и управленческого учета ООО «ИКАФ», а также информации официального сайта компании.

При написании выпускной квалификационной работы использовались следующие методы исследования: обобщение, классификация, сравнительный анализ, метод финансовых коэффициентов, экономико-математические методы, графико-аналитические построения, и технико-экономического обоснования эффективности мероприятий.

Практическая значимость работы заключается в том, что предлагаемые мероприятия по повышению эффективности деятельности могут быть использованы для повышения прибыли предприятия ООО «ИКАФ».

В соответствии с поставленной целью и задачами была разработана структура работы. Она состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первой главе выпускной квалификационной работы представлена сущность эффективности деятельности организации, факторы влияния; дана характеристика особенностям деятельности логистических компаний; систематизированы методы оценки эффективности деятельности организации.

Во второй главе работы представлена организационно-экономическая характеристика объекта исследования (ООО «ИКАФ»), проведен анализа внешней и внутренней среды компании, а также проведена оценка эффективности деятельности организации за 2020-2022 года.

В третьей главе представлена характеристика мероприятий по повышению эффективности деятельности ООО «ИКАФ» и приведено экономическое обоснование некоторых из них.

Выпускная квалификационная работа состоит из 93 страниц печатного текста, 25 таблиц и 21 рисунка.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

# 1.1 ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ И ФАКТОРЫ ВЛИЯНИЯ

Эффективность деятельности является одной из важнейших характеристик деятельности любого коммерческого предприятия. В общем смысле, эффективность деятельности – это соотношение полученных результатов к понесенным затратам.

Основой расчета эффективности деятельности предприятия выступают его финансовые результаты, наиболее важным из которых является прибыль, аккумулирующая в себе все доходы и расходы, полученные и понесенные предприятием. Анализ финансовых результатов позволяет установить экономический эффект и экономическую эффективность. Данные термины следует различать: экономический эффект – абсолютная величина – итог деятельности предприятия в денежном выражении, а экономическая эффективность – величина относительная, раскрывающая отношение эффекта к понесенным в ходе достижения этого эффекта затратам.